

賀！本院通過 **ISO 9001：2008** 品質管理制度之續評！



本院今（102）年 9 月 2 日接受法國標準協會艾法諾（AFNOR）集團派員進行 ISO 9001：2008 品質管理制度之續評。稽核期間，稽核委員對本院內部控制制度之建立與實施給予高度的肯定，並未開立書面缺失，僅有 11 項口頭建議，與去年首次接受驗證時對比，有長足之進步，本院稽核結果符合 ISO 9001：2008 之續評標準，證書持續有效。

推動 ISO 9001：2008 續評之期程為今（102）年 4 月至 9 月，在院長全力支持以及召集人潘副院長文忠、管理代表郭主任秘書工賓細心的帶領下，本院各單位主管與同仁同心協力，在公務繁忙之餘付出了許多心力與時間，雖然辛苦，但成果是值得肯定的，本院針對 ISO 程序書、法令規章與相關業務皆進行詳盡的檢核與改善，共計辦理規劃報告乙次、內部稽核課程兩次、歷時一個月的各單位細部查核、內部稽核作業以及管理審查會議，共計開出 100 件內部品質稽核查核表、17 件內部品質稽核改善通知書，並新增 3 份管理程序書、修訂 13 份程序書與表單，特藉此文感謝所有參與同仁的配合與支持。

與前（101）年本院首次通過 ISO 9001：2008 驗證時相較，本次續評本院新增一個任務編組單位「本國語文教育研究發展辦公室」，該單位主管與同仁雖初次接觸 ISO 品質管理制度，但卻積極投入相關研習課程與程序書之撰寫，內部稽核作業時更對被稽核單位發出 10 件內部品質稽核查核表、10 件內部品質稽核改善通知書，歷時約 6 小時，實可作為本院同仁之學習表率。

本院此次推動 ISO 9001：2008 品質管理制度之續評，更初步結合行政院「政府內部稽核應行注意事項」與「各機關內部控制制度自行評估原則」之規定，將本院內部控制、內部稽核制度與行政院之規定進行整合，未來將在現有的基礎下，精益求精，使本院之品質管理系統更加完整。

afnor 法國標準協會 (AFNOR) 艾法諾集團
EAFNOR GROUP

稽核結果通知書

日期：2013 年 9 月 12 日

公司/單位名稱：國家教育研究院

廠址負責人/管理代表：鄭三寶 主任秘書

稽核結果：
貴公司於 2013 年 09 月 02 日
執行 ISO 9001:2008 ☐ 正評 ☒ 續評第 1 次。 ☐ 復評 ☐ 版本升級 作業
照本公司稽核結果如下：〈打√者〉

☒ 現場稽核未發現不符合項目。
☐ 本機構將提交報告送送發證機構做最終審查，並建議發證。
☒ 本次現場稽核未發現不符合項目，證書持續有效。

☐ 矯正措施符合驗證標準要求。
☐ 本機構將提交報告送送發證機構做最終審查，並建議發證。
☐ 本次矯正措施符合驗證標準要求，證書持續有效。

☐ 下列不符合項目之矯正措施，不符合驗證標準要求，請 貴公司/單位繼續改進，
於 年 月 日前，提交矯正措施。
不符合項目編號：_____

☐ 請 貴公司/單位於 年 月 日前，提交下列不符合項目之矯正措施，以利維持 貴
公司/單位之證書有效性。
不符合項目編號：_____

☐ 經現場查核，尚未符合驗證標準要求，本公司需再赴現場進行複查，複查計畫將另
行通知。

主任稽核員簽名：Jay Tse

發送者：江淑玲 電話：02-22080800#304 傳真：02-22048666

備註：若對稽核結果有任何異議時，請於收到本通知書之日起 30 日內向本公司提出。

afnor
EAFNOR GROUP
艾法諾國際股份有限公司

#00T327Rev. 06-Aug-2013

詳細大圖 (PDF 檔)