

賀！本院通過 ISO 9001：2008 版品質管理制度之驗證！



【文／綜合規劃室約聘助理 周慧玲】

【圖／綜合規劃室組員 馬浩翔】

本院今（101）年 10 月 1-2 日分別於三峽總院區、臺北院區以及臺中院區接受法國標準協會（AFNOR）艾法諾集團派員進行 ISO 9001：2008 版之稽核，稽核結果本院已符合 ISO 9001：2008 版之認證標準，並將於 10 月 16 日進行頒證儀式。稽核期間該集團總經理對本院內部控制制度之建立給予高度的肯定，並特別提到本院作法，可作為其他接受驗證單位之學習。

在推動 ISO 9001 的過程中，本院各單位之主管與同仁同心協力、在公務繁忙之餘付出了許多心力與時間，針對本院各項重大業務進行風險評估，並建立管理程序書，使本院內部控制與品質管理制度更趨良善，成果如下：

一、管理制度化：將本院所屬之作業規範、法令規章等作有系統的整合，編成符合 ISO 9001：2008 品質管理制度要求的四階文件，包括：一階品質管理手冊、二階程序書、三階作業標準書及四階各項表單。

二、文件書面化：各項業務依據 ISO 9001：2008 要求將作業流程及步驟說明撰寫成書面文件，使本院同仁能快速掌握業務狀況，瞭解作業要求重點，按圖索驥、依例作業，確保作業品質。

三、程序合理化：依實際作業程序檢討各項作業流程，對不合理及權責劃分不明確處，定期檢討改善。

四、作業標準化：所有作業均依標準作業程序與方法執行，使用最新修正之表單並留存記錄，確保每項作業均依照標準作業程序完成。

五、全院參與、建立共識：本院所有人員皆認同 ISO 9001：2008 品質管理制度，並建立本院發展之共識，從教育訓練、風險評估、編訂作業規範、撰寫 ISO 文件、ISO 文件執行、內部稽核作業

國家教育研究院電子報第 50 期 2012-10-15 出版

實施、管理審查會議實施、至外部驗證合格，全院同仁各司其職、全員參與，圓滿達成 ISO 9001：2008 版驗證。