



【文／教育人力發展中心主任 洪啟昌】

【圖／教育人力發展中心 護理師 萬寧】

傳統研習以「講座」為中心，學員缺乏主動性

傳統的研習大多以「講座」為中心，從課程名稱的決定後，在專業自主的授權下，由講座研擬規劃課程內容，製作報告檔後於課堂上進行講授，在時間控制得宜的前提下，課程中也許有案例結合說明，結束前也可能有分享討論，然而這畢竟是他人的案例，學員除非有類似的經驗才能產生學習遷移的效果。有鑑於此，發展「角色模擬的科技微型教室」成為是國家教育研究院實踐「領導人才的培育重鎮」願景的重要策略之一。

科技環境下學習，建構「校長學」

擔任學校領導人員經常面對許多場景，例如：危機事件即時發言、議會預算質詢、主持會議與活動、活動致詞…等，如何在不同的壓力環境下，融入情境架構談話內容，適切的表達，展現出合宜的肢體語言，對於學校領導人員是一個即時性的重大考驗。基於此，教育人力發展中心開始規劃參訪國內具有微型教學的科技教室，了解微型教室應有的硬體設備與軟體功能，作為未來規劃建置適合「校長學」學習之科技空間場域。

科技微型教室的功能

101 年 9 月 3 日教育人力發展中心同仁到國立臺南大學參訪，在教學與學習發展中心前主任李鴻亮教授的解說下，了解微型教室的基本功能，分述如下：

- (一) 能實現研習過程高品質錄播，製作數位課程，進行網路化互動教學與觀摩。
- (二) 教學與學員研習過程可即時錄製透過投影播出，並於網頁線上剪切編輯。
- (三) 支援多格式最佳高畫質影音串流服務。
- (四) 具跨平台能力，支援無線網路應用，實現電子書包及其他移動裝置整合功能。
- (五) 建置專屬國家教育研究院 APP 應用介面。
- (六) 影音錄影後，進行後製，發展成主題式之「校長學」數位課程，針對版權進行管理。

結合個案教學，從商管到教育

更值得一提的是，科技微型教室可與個案教學（The Case Method）緊密的結合，此方法源自美國哈佛大學，2005 年起在亞洲幾個重要國家積極推動，獲商管名校極大的迴響，目前已成為著名大學與商學院相當青睞的教學方式。可惜的是在教育職場上沒有被重視與使用，國家教育研究院看見國際趨勢，了解學員需求，試圖讓「教育個案教學」成為學校校長主任培訓研習的主要內涵。個案教學是以「學員」為中心，以問題導向來進行學習，經常藉由情境兩難等具有高度爭議點之個案情境，透過高度參與的學員互動來激發學習者更高層次的思考與辨證能力，培養解決問題的快速策略決定，透過討論分享歸納集體智慧，突破傳統研習的窠臼，讓學習成果能順利轉移應用於工作實務，降低理論與實務間的落差。

結語

問題是發生在現場當中，面對真實的人處理真實的事，才能激發學習的動力，從原本講師可以教什麼，變成學員想學到什麼，透過影音視訊的過程討論，從定於一的一致性，到多元整體的多樣性，從教導被動學習到引導主動學習，將是人才培育實施型態的大躍進。