



圖/筆者與APQN主席Dr. Jagannath Patil (左)於會場合影及
2013年APQN全體與會人員大合照

【文、圖／教育制度及政策研究中心助理研究員 王令宜】

我國高等教育面臨學校過度膨脹、人口少子女化壓力與全球化競爭等挑戰，無不紛紛致力於教育品質之確保與提升，所謂高等教育品質保證（quality assurance of higher education）即秉持品質保證之精神，將強調效率與績效的經營管理模式運用於高等教育。近年來，我國高等教育除持續進行各項評鑑外，並積極參與國際高等教育品質保證組織，以期與國際接軌並吸取國外寶貴經驗；而加入「亞太品質保證網絡」（Asia Pacific Quality Network，簡稱 APQN），即為重要學術活動之一。

「亞太品質保證網絡」創立於 2003 年，為當前亞洲最重要的高等教育品質保證組織，其成立宗旨在提高亞洲及太平洋區域的高等教育品質，以強化各國品質保證機構的工作及合作交流。我國參與 APQN 始於 6 年前，首先為財團法人高等教育評鑑中心基金會於 2007 年申請入會，其次為社團法人臺灣評鑑協會亦於 2012 年申請加入。APQN 每年一度的年會，由各會員國輪流爭取主辦，筆者有幸曾於 2008 年陪同時任高等教育評鑑中心基金會執行長之吳清山教授，赴東京千葉縣參與盛會，該次會議依決議所公布的「千葉原則」（Chiba principles），是為亞洲高等教育機構及外部品質保證機構的一項重要引導與參考。

今年，適逢 APQN 成立十週年，我國在積極爭取下，由臺灣評鑑協會獲得主辦權，於 2013 年 4 月 7 日至 8 日在臺北舉辦第九屆 APQN 國際研討會暨年會，共有來自 31 國、150 餘名國際組織代表、大學校長及高等教育研究人員出席。

此次大會主題為「外部品保之成效？回顧過往十年品質保證歷程」（Has external QA made an impact? Looking back at the decade of quality assurance）。二天的研討會精彩而緊湊，共安排三場專題演講，首先為我國中央研究院曾志朗院士進行開幕演講「全球連結：微小世界中的巨大潛能」（Global Connection: A Smaller World with Greater Potentiality）；接著由加拿大學習聯邦（Commonwealth of Learning）主席 Prof. Asha Kanwar 主講「新興世界品質保證之前後對照」（Looking before and after the emerging world of QA）；最後由 APQN 創會主席 Dr. David Woodhouse 主講「APQN 之十年反思與未來展望」（Reflections on 10

years and future ahead)。會中除分享各國高等教育品質保證制度之創新作法外，並研討學生在評鑑活動中所扮演的角色及參與程度，以及強調網絡（network）存在的重要性及功能，總計舉辦 33 場的論文發表與討論會。

筆者全程參與兩天會議，獲致以下心得：一、我國近年實施高等教育之校務評鑑與系所評鑑，主要採取「認可制」精神；未來宜逐漸發展為「品質保證制」，以確保高等教育品質持續改善與提升，乃是國際交流後值得進一步深思的課題。二、藉著本次 APQN 年會活動的舉辦，除能了解各國評鑑機構寶貴的實務經驗外，也期許未來能為臺灣創造更多國際合作的可能性，提升臺灣在國際教育評鑑領域的地位。

高等教育追求品質，不僅是時代趨勢，亦是高等教育工作者一種承諾與責任；高等教育機構辦學要有品質，才能有效培育人才。未來我國高等教育如能順利推動品質保證制度，將是強化高等教育品質之重要契機。