

【文／教育制度及政策研究中心助理研究員 王令宜】

高等教育中的「治理」係指有效地管理大學事務，包含確保大學發展、訂定發展願景、確保大學為社會大眾服務、公共經費的妥適與有效運用、並對利害關係人及社會負責。學生是學校最重要的利害關係人，學校治理首先必須關注學生學習，讓所有學生都能從學校獲益，才是學校治理之目標。本文從招生待突破、新生要照顧、學習品質佳、畢業即就業四方面，說明國外高等教育機構從新生招生到畢業生就業之治理新作為。

## 一、招生待突破

- (一) 正視招生挑戰：全美大學註冊率連續 5 年下降，主要問題是缺少足夠的高中畢業生，而物價上漲速度超過通貨膨脹，對於低收入及家庭第一代學生的註冊率有極大的影響，學費負擔的問題也已超過大學教育所帶來經濟效益。日本在急速進展的少子化、考生多偏好國公立大學或大規模私立大學、地方經濟低迷造成負擔教育費能力降低等因素下，使地方私立大學的營運相當艱困。
- (二) 達成招生目標：欲達成招生目標，首先要提升註冊率，美國俄克拉荷馬州東北州大致力於提升師資聘任、加強宣傳、並推動學位速成計畫；其次是要拓展大學生源，美國德州農工大學深入偏鄉，發掘學生鼓勵上大學；再其次是要制定合理的招生目標，也要避免投資更多的招生成本並留意招生數字「目標中的目標」。

## 二、新生要照顧

- (一) 精進入學措施：宜自大學入學制度法令規範著手，日本將於 2020 年度起開始實施「大學入學學力評鑑測驗」入學考試改革案；香港大學醫學院及香港中文大學透過改善入學甄選方式及增加入學誘因，吸引新生就學。
- (二) 落實新生輔導：針對新生所關注的問題，全美大學校園不斷加強心理健康服務；加拿大卑詩大學針對新生抗壓研究，提供增強新生自我善待的有效策略與資源；美國夢學院也協助家長創造能支持孩子的學習環境，並幫助孩子建立起自信。

## 三、學習品質佳

- (一) 優化學習歷程：美國大學透過增設跨學科學位，提升學生入學率與就業前景；韓國各大學紛紛引進挑戰學期制度，逐漸成為學生們就業和創業的跳板；針對學習失利的學生，大學亦應建立協助學生迅速復原的機制。
- (二) 提供學習扶助：美國加州提案增加獎助學金，補助大學生學費與生活費；澳洲聯邦政府改革技職教育學貸機制，以降低學用落差；亦可運用在線輔導擴大諮詢範圍，以解決學生對心理輔導的龐大需求。

#### 四、畢業即就業

- (一) 確保學習成效：德國「大學熱門科系學生應具備的基本能力」調查，指出邏輯思考、自主學習與成就動機是所有教授們一致認為最重要的特質或能力；美國大學創新聯盟透過創新個案，改善大學畢業率並提升學生就學規劃；韓國建陽大學首創：遵從學校指導仍未能就業即全額退學費。
- (二) 強化就業輔導：美國大學校園職涯中心透過引進新貴公司、改造現有職涯服務與擴增職涯發展課程，幫助學生找到未來適合的職涯；俄羅斯透過企業雇主參與教育過程等六項措施，協助大學畢業生就業；日本長崎大學與日本政策金融公庫長崎分店締結了包括聯結合作協定，強化與企業間的合作，促進學生於縣內企業就職。

#### 參考文獻

臺北駐大阪經濟文化辦事處（2016）。日本國立長崎大學締結新協定，推動學生於該縣企業就職。**國家教育研究院國際教育訊息電子報**，**112**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=112&content\\_no=5820](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=112&content_no=5820)

臺北駐大阪經濟文化辦事處（2017）。日本少子化導致經營不易，構成地方私立大學之公立化趨勢。**國家教育研究院國際教育訊息電子報**，**119**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=119&content\\_no=6080](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=119&content_no=6080)

駐日本代表處教育組（2017）。日本新制大學入學考試。**國家教育研究院國際教育訊息電子報**，**124**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=124&content\\_no=6248](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=124&content_no=6248)

駐波士頓辦事處教育組（2017a）。美國大學註冊率連 5 年下降。**國家教育研究院國際教育訊息電子報**，**117**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=117&content\\_no=6005](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=117&content_no=6005)

駐波士頓辦事處教育組（2017b）。招生目標難上難，小型學院仍需努力。**國家教育研究院國際教育訊息電子報**，**118**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=118&content\\_no=6043](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=118&content_no=6043)

駐波士頓辦事處教育組（2017c）。美大學增設跨學科學位，提升學生入學率與就業前景。**國家教育研究院國際教育訊息電子報**，**126**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=126&content\\_no=6310](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=126&content_no=6310)

駐芝加哥辦事處教育組（2016）。大學如何使用線上輔導來幫助更多學生。**國家教育研究院國際教育訊息電子報**，**113**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=119&content\\_no=6077](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=119&content_no=6077)

國家教育研究院電子報第 167 期 2018-01-02 出版

駐芝加哥辦事處教育組（2017）。給家長的大學入門手冊。國家教育研究院國際教育訊息電子報，**119**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=119&content\\_no=6077](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=119&content_no=6077)

駐俄羅斯代表處教育組（2017）。俄羅斯大學如何協助畢業生就業。國家教育研究院國際教育訊息電子報，**115**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=115&content\\_no=5963](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=115&content_no=5963)

駐洛杉磯辦事處教育組（2016a）。大學聯盟談創新創業也提升畢業率。國家教育研究院國際教育訊息電子報，**113**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=113&content\\_no=5861](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=113&content_no=5861)

駐洛杉磯辦事處教育組（2016b）。美國重造大學校園職涯中心。國家教育研究院國際教育訊息電子報，**113**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=113&content\\_no=5893](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=113&content_no=5893)

駐洛杉磯辦事處教育組（2017a）。美國大學校院深入偏鄉，發掘學生鼓勵上大學。國家教育研究院國際教育訊息電子報，**120**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=120&content\\_no=6107](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=120&content_no=6107)

駐洛杉磯辦事處教育組（2017b）。調查報告揭露美國大學新生的心事。國家教育研究院國際教育訊息電子報，**125**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=125&content\\_no=6293](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=125&content_no=6293)

駐洛杉磯辦事處教育組（2017c）。學習失利開啟復原新機。國家教育研究院國際教育訊息電子報，**125**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=125&content\\_no=6269](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=125&content_no=6269)

駐英國代表處教育組（2017）。英國高等教育治理簡介。國家教育研究院國際教育訊息電子報，**127**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=127&content\\_no=6349](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=127&content_no=6349)

駐香港臺北經濟文化辦事處（2017a）。港大醫科採用迷你多站式面試收生，有助學生臨場表現。國家教育研究院國際教育訊息電子報，**128**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=128&content\\_no=6381](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=128&content_no=6381)

駐香港臺北經濟文化辦事處（2017b）。港中大加碼入學獎學金及助學金計畫。國家教育研究院國際教育訊息電子報，**129**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=129&content\\_no=6438](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=129&content_no=6438)

國家教育研究院電子報第 167 期 2018-01-02 出版

駐溫哥華辦事處教育組（2017）。卑詩大學研究發現大一新生抗壓關鍵。國家教育研究院國際教育訊息電子報，**119**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=119&content\\_no=6096](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=119&content_no=6096)

駐德國代表處教育組（2016）。德國大學熱門科系學生應具備的基本能力。國家教育研究院國際教育訊息電子報，**113**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=113&content\\_no=5868](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=113&content_no=5868)

駐澳大利亞代表處教育組（2016）。澳洲改革技職教育學貸機制，以降低學用落差。國家教育研究院國際教育訊息電子報，**112**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=112&content\\_no=5827](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=112&content_no=5827)

駐韓國代表處教育組（2016）。韓國建陽大學首創：遵從學校指導仍未能就業全額退學費。國家教育研究院國際教育訊息電子報，**113**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=113&content\\_no=5867](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=113&content_no=5867)

駐韓國代表處教育組（2017）。韓國各大學引進挑戰學期制度，完成課題即可獲學分。國家教育研究院國際教育訊息電子報，**124**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=124&content\\_no=6237](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=124&content_no=6237)

駐舊金山辦事處教育組（2017a）。美國中小型大專院校，註冊入學人數的困境。國家教育研究院國際教育訊息電子報，**116**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=116&content\\_no=5970](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=116&content_no=5970)

駐舊金山辦事處教育組（2017b）。加州提案：大學免學費、生活費。國家教育研究院國際教育訊息電子報，**123**。

取自 [http://fepaper.naer.edu.tw/paper\\_view.php?edm\\_no=123&content\\_no=6202](http://fepaper.naer.edu.tw/paper_view.php?edm_no=123&content_no=6202)