

## 美國高等教育輔導計畫成功案例-舊金山都會學院

駐舊金山辦事處教育組

美國大學眾多，各有其畢業標準，不是每位學生都能順利通過並拿到學位，特別是來自社會底層與弱勢族群的學生。加州大城舊金山有二間大學特別成立了學業輔導計畫，協助學習困難、可能無法按時畢業的人。

這二間大學是四年制舊金山州立大學(San Francisco State University, SFSU)和二年制舊金山城市學院(City College of San Francisco, CCSF)，他們將學生服務與一門關於社會正義的課程合併，創辦「都會學院成功計畫」(the Metro College Success Program)，作為改善學生在學率與畢業率的方法。

這個「校中之校」(school within a school)的「都會學院」像是一個由不同課程組成的學習社群，為各年級學生提供加強課程、個人化學業輔導、以及一對一的諮商。根據統計，參與都會學院課程的學生，學業表現較未參加者優秀。舉例來說，SFSU 的六年平均畢業率為 53%，但來自低收入戶、少數族群、或父母親沒有受過大學教育的第一代大學生(first-generation college students)，其畢業率僅 45%。相較之下，相同背景的學生在接受都會學院的輔導後，其六年平均畢業率可提高到 60%。CCSF 的情況也不錯，2017 年時，在相同背景的學生族群中，接受、和未參與學生的平均畢業率/轉校成功率分別為 53%和 38%。

這個計畫成功的部份原因是學生的高參與度。都會學院不僅提供學業輔導，還在輔導過程中設法協助學生解決經濟和社會方面遇到的問題。計劃的共同創辦人兼 SFSU 健康教育學科教授 Mary Beth Love 在受訪時表示，一般幫助學生的方法不外是提供建議、輔導、與加強課程。但是，這個計劃除了學業輔導，還希望協助學生面對生活困境、找出解決方法。比如說，「城市居住區中產階級化」(gentrification)是舊金山面臨的社會問題之一。舊城區在翻新重建後，社區條件改善，地價與房屋租金隨之升高，吸引了高收入居民遷入，卻讓原有的低收入居民被擠出該區域。SFSU 有許多學生的家庭正面臨

這個問題，所以他們就設計了一門相關課程來幫助學生。由於課程內容和真實生活相關，不僅提高了學生的興趣和參與度，也讓他們有機會去解決問題。具備低收入戶、弱勢族群、或第一代大學生身份的學生，通常會申請十個以上的學院課程。學院不刻意進行挑選，而是以「先來者優先」的方式錄取。根據統計，都會學院在 SFSU 輔導的學生中，63% 來自低收入戶、58% 有拉丁美洲血統、77% 是第一代大學生。CCSF 的部份，來自弱勢族群的學生佔 77%，另有 57% 的學生是第一代大學生。這種方式成功地招收到需要課業與生活輔導的學生—SFSU 有 76%、CCSF 有 90%。

學生是以類似「團進團出」的方式來完成課程，輔助資源也會「包裹式」地集中起來。如此一來，同學之間比較熟悉、可以互相幫忙，也不用跑很多地方去完成各項課程和獎助學金的申請流程。

都會學院下轄的每個學院會專注在特定領域，但依然有提供基礎課程，學生也可以依興趣自由轉院，目的是讓他們在一年內打好大學教育的基礎。在專業課程的設計上，教師會找機會讓學生進行應用練習。比如說，「社會正義」不只是人文課程專屬的題材，數學教師也會拿相關政策的統計數據當作教材，教導學生如何用數學方法探討數據背後的意義。這樣可以讓他們更了解學習不只是為了找工作，還能用來了解身邊發生的事情，並幫助自己進行深度思考。

都會學院在 SFSU 開課時，聘用的輔導教師通常是高年級學生、或是曾參與過都會學院課程的人，CCSF 則多半聘用專業輔導教師。開課前，學院會提供 45 個小時的學習社群給輔導教師，讓他們了解學生在社會和經濟上面臨的困境和可能需要協助的地方。學院不會干涉教學內容，但為了確保輔導教師能提供必要的協助，並讓師生有更多互動機會，學院會利用學習社群給予輔導教師必要的培訓。CCSF 是公立二年制社區大學，只要資格符合，C 學生可自由轉學到其它大學。很多選擇轉到 SFSU 的人參加了都會學院為大學三、四年級設計的輔導課程，由於 CCSF 有很多學生轉學到 SFSU，CCSF 和都會學院可以很容易地找到校友來幫助剛轉學的新生克服在學習和生活上遇到的困難。

聯邦與州政府自 2007 年開始資助「都會學院成功計畫」，並於 2009 年時開放報名。雖然都會學院希望得到更多經費、增加每位學生能分配到的資源，但他們也透過提高畢業率來降低辦學成本。SFSU 明

顯改善的畢業率讓州政府與加州州立大學系統願意加碼投資這個計劃，而 CCSF 校方和都會學院也很積極地提高畢業率，用表現來爭取更多資源。調查顯示，都會學院花在每位學生身上的成本比預期中少了\$24,000。但他們並不是透過簡化教材或縮編教師來達到目標，而是經由減少不必要的支出和學分、有效提高學生能力以縮短在學時間等方法來增加報酬率。舉例來說，參與數學與英文輔導課的非裔和拉丁裔學生，平均獲得副學士學位的時間是二年半。然而，在全加州社區大學裡，相同背景學生的在學時間中位數是 4.3 年。現在這個計劃得到的經費比以前多，學院數目也從原本的 10 個擴充到 14 個。SFSU 的新生中，約有四分之一參與了都會學院的輔導課程，CCSF 則吸引將近 500 位學生參加。由此可見，都會學院提供的輔導課程對學生是很有幫助的。

資料來源：2018 年 05 月 31 日

<https://www.insidehighered.com/news/2018/05/31/san-franciscos-metro-academies-increase-college-completion-academically>