

全球高等教育需求快速膨脹，MOOC 可成為解決之鑰

駐舊金山辦事處教育組

全球高等教育中心(the Centre for Global Higher Education, CGHE)高級研究員 Eileen Kennedy 和英國倫敦大學學院(University College London, UCL)知識實驗室(London Knowledge Lab)教授 Diana Laurillard 最近為大規模開放性線上課程(massive open online course, MOOC)請命。

他們認為近年開發中國家飛躍式的經濟成長，將使全球高等教育的需求量快速膨脹，2030 年時，全球的高等教育需求將高達五億人，比現在多出二億六千萬人，目前的資源不足以應付。多出來的二億六千萬人會需要七千萬個新教師，對許多國家而言，這是很快就要面對的挑戰。至於高等教育，現有大學院校的設備與資源有限，最好的策略是投資線上高等教育，特別是大規模開放性的線上課程，以挑戰傳統文憑的不可取代性和名校的高價值性。

Salman Khan 於 2006 年創立可汗學院(Khan Academy)，是免費網路公開課程的先河，MOOC 一詞由加拿大學者在 2008 年時提出。不過一直要到 2012 年美國線上學習公司 Udacity、Coursera、和 edX 成立後，MOOC 才廣為世人所知；「紐約時報」稱該年為「MOOC 元年」。MOOC 主要是透過影片和講義來進行教學，它是共享的免費教育資源，內容也針對線上學習做了考慮和最佳化，並能根據學生背景與人數做出調整，再透過測驗來要求學習成果，是個很方便的進修管道。參與者沒有年齡與身份的限制，規模可以十分龐大，特別適合取得學位後仍想繼續進修、並能自我調整學習方法的人們。跟傳統課堂比起來，MOOC 有幾項優點，如：大規模教學、免費分享、創新教育理論的試驗、自動化測驗、和同行評審。不過，學生主要是透過觀看影片來學習，無法和教師互動，更不能進行個人化教學，學習成果的好壞差異很大。此外，由於是免費資源，學生又大多仰慕名校或名師而來，導致了高註冊率但低完成率的現象，很多課程的完課率低於 50%，於是在 2013 年時出現了大量的檢討聲音。由此看來，教育學家

必須更了解 MOOC 的運作方式，才能將課程內容與授課方式設計得更好。

Dr. Kennedy 和 Dr. Laurillard 做了許多問卷調查與採訪來收集關於 MOOC 的資訊，了解網路教育如何幫助學生發展專業能力，同時也思考如何擴大它的規模與影響力。

舉例來說，「同行評審」是 MOOC 的重要教學法之一，可以給予每位學生個人化的回饋，而且無論學生人數多寡都可以進行。由於 MOOC 的參與者中有很多擁有學位的成年人，每個人都可以是互相學習的對象，所以他們相當重視「同行評審」這個項目，甚至認為比觀看教學影片更有幫助。然而，完成「同行評審」需要的時間如果太長、或是評審時間相隔太久，會影響學生完成它的意願和內容的準確性。發現這點後，Dr. Kennedy 和 Dr. Laurillard 建議重新設計「同行評審」的內容，把它分散到不同階段進行，以增加完成率和準確性。

Dr. Kennedy 和 Dr. Laurillard 試著將他們得到的資料對外分享，並合作設計 MOOC 課程。參與者可以在他們的 MOOC 平台上自由學習、進行意見交流、分享新想法、甚至合作創造優質的 MOOC 課程。他們也鼓勵參與者將學到的知識和經驗分享給周遭的人們。MOOC 提供的分享平台，打破了地域與時間的限制，讓人們聚在一起學習、討論、為了相同目標共同努力。

國際著名學者 Michael Ignatieff 在談到學術自由時，曾說大學是反威權主義的組織，它們總是努力地讓社會變得更開放，並以獨立自治的學術團體身份來進行同行評審。二位作者認為以 MOOC 為媒介，由教師、專家、和廣大學生形成的社群也具有相同功能，透過網路為世界做出貢獻。臺灣已出現數個平台，MOOC 在中國大陸推廣的速度也非常快，它的影響力無論是在華人世界或全世界，都將變得愈來愈重要。

資料來源：2018 年 04 月 20 日

<http://www.universityworldnews.com/article.php?story=2018041808412299>