

大學的校園文化如何影響教授工作的滿意度

駐波士頓辦事處教育組

本文係說明校園文化如何影響教授工作的滿意度。研究顯示大學教授花很多時間工作，但真的滿意他們的工作嗎？美國教師退休基金會(Teachers Insurance and Annuity Association of America, TIAA)進行了一項新研究：教授對工作的態度跟他們所服務的學校之間相關性。因為大學的支出經費主要在教職員，高等教育領導者應該要了解影響工作滿意度的因素，而校園的文化是其中的關鍵。

哈佛大學的高等教育學術生涯合作會(the Collaborative for Academic Careers in Higher Education at Harvard University)收集了約略 31,000 名教授對於工作滿意度的資料，由喬治亞大學高等教育副教授 Karen L. Webber 進行分析。在橫跨 3 學年的資料中發現，在大學部教書的教授比在研究所教書的教授對於學校系所，有顯著較高的總體滿意度。（組長說，句子似未說完）

其中 42 位教授被訪問到實際工作情況是否符合期望以及花了多少時間在教學、研究和行政上，他們也被問到影響工作滿意度的相關問題，包含工作與生活的平衡、薪水、輔導以及升等。以下摘錄出 5 個重點：

- 一、大多數的教職員喜歡他們的學校。很多教授指出學校是影響工作滿意度的最重要因素。在研究所的教授對學校大多給予正面評價；但在大學部的教授反應不一：有教授說他在最棒的環境下工作，而有教授則說人們不友善且有很高自尊心。
- 二、教職員需要輔導及協助。大學部的教授需要適應學校文化以及教學，而在研究所的教授需要更多幫助，例如設定研究進度、申請研究經費以及升等。
- 三、非白人教授相對滿意度較低。滿分 10 分，整體教授平均滿意度為 7.65 分，而白人教授平均滿意度是 7.87，其他膚色的教授只有 7.27。一位教授說因為非白人教授相當稀少，感覺孤立無援，其他人則不知道非白人教授需要花費許多額外的心思。
- 四、有些教授不甚在乎管理。能對學校做些改變對於提升工作滿意度有正面影響，但是在研究機構的教授不認為管理部門是有效率的，除非他們自己擔任行政要職。一位教授說：大學的理事會都是假

的，他們沒做什麼有用的事。

五、薪水重要，但不是一切。教授想要賺錢，尤其是在研究所教書的教授，但是整體工作體驗彌補了薪水的不足。一位教授說：包含我自己的每個人都希望更多薪水，但我還算滿意自己的薪水，我受僱來做我想做的事，我感到相當幸運。

撰稿人/譯稿人：陳怡君摘錄

資料來源：2018 年 3 月 8 日

Audrey Williams June (2018, Mar 8) 。” College culture drives Professors’ job satisfaction, study finds.” Retrieved March 8, 2018 from <https://www.chronicle.com/article/College-Culture-Drives/242776>

