

學校網路安全大作戰

駐休士頓辦事處教育組

德州普夫盧格維爾獨立學區(Pflugerville Independent School District)科技資訊處主任維克·佛戴斯(Victor Valdez)刻正全心全意專注在加強學區的網路安全上。該學區有 2 萬 4 千名學生，佛戴斯指出，他每天都面臨各式網路安全威脅。他說學區甚至必須僱用第三方公司來入侵學區網路系統，以檢視他們的網路安全漏洞之處，並找出防護方式。另一個作法是持續監控學區的網路系統；上個學年度，佛戴斯的工作團隊正是採用那樣的策略，全天候監看一個來自歐洲地區不尋常的密集網路活動。儘管如此，那樣的警戒仍然不夠。

去(2017)年春天，因為德州學校董事協會(Texas Association of School Boards)被駭客入侵，造成包括佛戴斯本人在內，不知道有多少學區的教職人員姓名及社會安全號碼資料全被盜取。德州學校董事協會為一德州的非營利組織團體，掌管全德州學校失業教職員保險計畫(unemployment-insurance program)資料。

德州學校董事協會發言人芭芭拉·威廉斯(Barbara Williams)指出，該協會在去年 5 月發現涵蓋全德州粗估 900 個學區，有超過 50 萬筆教職員的個資被公開放置在網路上，該協會花費了數個月時間試圖通知每一位可能受到影響的人，並同時提供給他們一年期的信用監看及個資防盜保護服務。該協會同時間馬上採取應變措施，加強其內部人員訓練，強化系統監管及進行安全管制流程。威廉斯也說，目前他們並未接獲有關被盜個資被不當使用的案例報告。然而對於德州其他數以百計的學區而言，這樣的網路資料外洩情形防不勝防，即使是最好的網路安全防護系統，也不能保證防堵這種事情發生。

威廉斯說，「這真的很難，除了加強與我們的員工聯繫之外，我們真的別無它法。」

譯稿人：陳憶如 摘譯

資料來源：Education Week--November 29, 2017

<https://www.edweek.org/ew/articles/2017/11/29/schools-struggle-to-keep-pace-with-hackings.html>