瑞典專家表示：能力缺乏絕對是成長的最大阻礙

駐瑞典代表處教育組

近幾年，瑞典社會上許多人都在說能力不足，幾乎每個行業都說缺工。在「社會政治與企業」¹協會舉辦的研討會中，這個問題的輪廓逐漸清晰起來。「只挹注教育，而拼圖的其他部件卻沒有到位，這樣形同把錢丟進海裡。」「比例研究機構」²執行長尼斯·卡松(Nils Karlson)說。

卡松表示，過去二十年來，雖然瑞典政府與相關單位，投注了龐大的人力物力在教育、能力發展、職業介紹和相關組織上，就業市場的問題仍然難解，於是將導致個人、公司和瑞典社會，一起被邊緣化。「比例」分析了一項包含了 50 個子計畫的大型研究，顯示媒合求職者與職缺的單位功能不彰，甚至指引個人往錯誤的方向發展，一部分人接受了過多的教育，另外卻有許多在職者無法獲得必需的進修，然而受到全球化與數位化的影響，新的需求也應運而生。「比例」的研究結論顯示，所有相關要件必須齊備，就業市場的問題才可望獲得解決。卡松補充：「企業主也需要加強認知：在職教育未來將變得越來越重要。」

「比例」的另一項計畫「增長所需的人才」(Kompetens för Tillväxt)，計畫主持人約翰娜·格玲貝(Johanna Grönbäck)也贊同卡松的看法：「我們需要把焦點放在實習上，讓知識在工作領域學以致用。我們需要更多的實習機會，不僅在義務教育階段，更高年級的學生也需要實習機會。」無論如何，教育的基礎必須穩固，她指出，沒有完成高中學業的中輟生當中，只有 33%能進入職場。雖然她肯定瑞典政府近年投注大筆經費發展職業教育，但她仍批評技職教育體系是「歧路系統」，很難知道什麼路通往哪裡去。

「比例」的就業市場專家派翠克·喬伊斯(Patrick Joyce)，仍肯定某些就業計畫還不錯，至少讓瑞典有很高的就業人口，勞資糾紛相形之下不算多；但職業介紹所就不太好了，只有十分之一的工作是

¹ 「社會政治與企業」協會(Sällskapet Politik & Näringsliv = SPN)為不同行會、雇主協會、企業協同和獨立公司組成的非營利性組織。

² 「比例研究機構」(Forskningsinstitutet Ratio)是獨立的研究單位，專事研究公司企業的條件如何能發展得更好，優先研究就業市場和薪資結構，唯重知識品質，實務著重在進行研究結果與傳播知識，焦點則放在經濟與政治的跨學科研究。

由職業介紹所成功媒合的。喬伊斯希望，部份高中中輟生能藉由「編制就業」方案³進入職場。任職於「社會政治與企業」協會，專責研究瑞典企業職能供應問題的米雅·本哈森(Mia Bernhardsen)則重申，終身學習將更形重要。

由於人才缺口，許多行業不得不向境外人才招手。參加此次研討會的幾位業界代表，也分享了他們的經驗。皇冠藥局(Kronans Apotek)的人資部主任約拿斯·倫馬克(Jonas Lundmark)表示：「境外人力很貴，但很值得。」但他同時也指出官僚和處理時間過長的問題。3GNS 電腦與科技公司執行長約拿斯·歐松(Jonas Olsson)，也針對類似問題回應，提出他們曾遭遇的瓶頸，他們曾在東歐找到好幾位資深人才，卻無法幫這些人加入瑞典的社會保險系統，最後只得作罷。

另外，3GNS 也曾嘗試與高中合作，但歐松發現，學校並不清楚業界正在做些什麼，於是他們準備好要去學校開講，但學校不讓他們進校園講課。最後，他們只好利用就業博覽會的機會，來突破產業與學校之間的隔閡，縮小彼此間的不瞭解。歐松呼籲：「讓更多人來就業博覽會吧！」這或許也是能讓人才學以致用、順利進入職場的管道。

資料來源：2017 年 11 月 23 日

<http://arbetsmarknadsnytt.se/forskare-kompetensbristen-det-absolut-storstatillvaxthindret/>

³ 「編制就業」方案(etableringsanställningar)由瑞典總工會於 2017 年 9 月 19 日提出，採用此方案的勞工，薪資由資方與官方補助各負擔一半，許多瑞典企業對此仍持保留或觀望態度。