



心之所向 資源管理之所在

中華民國家庭教育專業人員協會理事長 林淑玲

這是一個快速變化的時代，學校裡所教的知識或者能力總來不及讓學生出校門使用就已經落伍。對於沒有思考或者著手去規畫、管理自己的生活，只想要順著每日例行的事項過著生活，平穩、平淡的人而言，面對變化與挑戰，往往只能接受他人分配、給予的資源，甚至最後落入社會的底層，淪為可被取代的勞動人口，貧窮而終。因此了解社會發展，並學習如何順勢因應及規畫是現代人及現代家庭發展歷程重要的課題。

人類大部分的行爲是目標導向的，例如會爲了可以上更好的學校而努力用功讀書、爲了讓自己更健康而努力運動；但是面對資訊爆炸、瞬息萬變的社會，在每日的生活中，我們會有很多的機會、也會遭遇到許多的挑戰，當面對挑戰的時候，我們是不是具備了能力並且已經準備好抓住機會改變呢？也就是說，我們是否已經清楚知道自己想要什麼，並且在每日的生活中逐步的累積自己的能力，規畫運用資源來掌握機會？換句話說，我們是否善用資源來讓自己更有能力的面對急遽變化的社會，這是每一個人都需要學習的資源管理的議題。

管理是有意識的創新生活機會，並且深思熟慮的適應內部改變與環境需求，透過問題解決與做決定，以調動資源的方式來滿足人類的需求、實現價值、達成重要目標，以及豐富生活品質的歷程(Rettig,2016)。根據Rettig的說法，所謂的管理，始於個人想要有更好的生活品質、有想要達成或者實現的價

值或目標，因此有意識的創新生活機會，深思熟慮做決定、解決問題並運用資源來適應環境要求。例如，某個人深思熟慮之後想要出國進修以拓展自己的生活視野，脫離生活舒適圈，創新生活，那麼將要面臨的管理議題是這樣的改變真的是自己想要達成的重要目標嗎？達成出國進修的目標，自己的心態、生活習慣或者價值觀需要做什麼樣的改變？出國所帶來的環境改變和挑戰是什麼？當自己面對上述改變和挑戰的時候是如何做決定、如何解決問題的？有那些資源可以幫助自己適應並且達成出國進修，創新生活的目標？

上述的歷程也可以用以思考如何提升家庭生活品質。因爲家庭是人的集合，所以在運用上述思維時，可以從下列幾個議題來思考：

一、家庭成員的需求是什麼？想要達成什麼樣的重要目標？想要實現的價值是什麼？

家庭處在不同的發展階段，可以參與做家庭決定的成員排列組合是不一樣的。例如對新婚家庭而言，新婚夫妻是他們共同的小家庭的主要決定者，因此家庭的目標決定要由新婚夫妻共同協商，而不是任何一個人單獨的決定。同時，新婚家庭想要達成的目標，可能是如何盡快讓來自兩個不同背景的人可以在共同分享的生活環境中適應彼此，並決定是否迎接新生命加入家庭。

對於子女正處於青少年階段的家庭而言，參與家庭決定的成員就不只是夫妻，還要





包括準備進入成人世界的青少年；家庭目標的決定，要將青少年和夫妻的需求、價值觀納入考慮，達成共識。換句話說，家庭成員間的異質性越大，成員間價值觀的差異越大，那麼要凝聚或達成共同目標的難度也會越大。在做家庭決定、設定要達成的家庭目標時，如何照顧到每個家庭成員的心理及生理、社會需求，並達成最大程度的妥協，是一個需要學習的議題。

二、在面對適應內部改變與環境需求時，家庭成員是否深思熟慮並且有意識的去創新生活機會？

在面對不同家庭成員的需求和價值，要凝聚共識並且適應生活挑戰並不是一件容易的事，而且還要家庭成員對於所面對挑戰的認知能夠深思熟慮的作決定，創造新的生活機會，並不是船到橋頭自然就能直的。換句話說，在面對環境或者家庭內部的壓力時，考驗的正是全家人是否有足夠的凝聚共識；但是家庭共識的凝聚並非遭遇事件的當下再去面對就可以達成，相反的，這需要家人在平日花時間相處、互動與溝通，在生活中表達和磨合。例如家中的主要經濟來源者面對裁員和中年轉業的挑戰時，全家人是否對這樣的挑戰有共識，能不能一起深思熟慮面對並清楚知道該如何作抉擇，不是在面對挑戰時在去思考就能夠解決問題的，相反的，需要全家人平日就有良好的關係，能夠瞭解彼此，並且願意在面對挑戰時以全家人最大的利益為前題共同創造新的生活機會。

三、在解決問題和做決定的歷程中，家庭可以運用的資源是那些？

現代家庭為了因應社會變遷，不斷朝向核心化、原子化的方向發展，也就是家庭的

人口數下降、代間數減少(在農業社會，一個家庭中可能有三代或者四代，甚至五代同堂；但是現在大多是二代)，相對的，在面對生活挑戰或壓力時，家庭能夠運用的家庭或家族內資源減少，而社會提供的資源重要性也因而提高。舉例來說，農業社會的子女養育照顧大多是由家族共同承擔責任，但是在家庭核心化之後，小家庭無法完成承擔起子女照顧責任，這時候家庭就需要考量有那些可用的資源以解決這個挑戰。為了協助家庭因應生活挑戰，政府提供了許多許多資源供運用，除了社會局處提供的資源外，各縣市家庭教育中心也提供了許多資源供家庭運用，但是這些資源和社會局處所提供的物質資源不同，而是協助家庭學習了解成員的特質、需要、家庭發展的歷程，如何經營家庭生活等相關的課程，都是幫助家庭在面對挑戰的過程中，得以解決問題和做決定。

從上述從管理的概念來看家庭生活品質提升的敘述中，不難看出其實家庭生活管理的重點並不在於如何運用資源讓生活享有更多更好的物質，而是如何認識、瞭解處在不同發展階段的家庭成員需求為何、所面臨的挑戰為何，家庭成員對家庭生活的共同願景為何；在取得最大共同利益的前提下，透過有效的問題解決和做決定的過程，運用資源來提升家庭生活品質。這個歷程中的關鍵在於家人之間的愛與信任是否足夠，彼此是否花了更多的時間去了解彼此，而這些正是所謂家庭「愛的存款」。家，是人心之所向，就資源運用與管理的角度來看，真正取之不盡、用之不竭的是「心力」而非外在的物質資源，我們花多少心思在家人關係上，就可以回收多少相對的回饋，這才是家庭資源管理的核心理念所在。

