

## 20 分鐘求職篩選測驗，恐衝擊高教學歷價值

### (上):求職篩選測驗取代大學學歷趨勢漸起

駐舊金山辦事處教育組

進行人事招聘時，許多雇主仍偏好知名大學的畢業生；然而雇主們並不完全信任大學學歷所代表的價值，愈來愈多雇主認為：大學學歷不等於職場能力。

此為一顯著問題，而部分教育團體及企業認為，雇主可透過簡單的測驗檢視大學畢業生及其他求職者是否確實具備工作所需能力。此類測驗通常在 20 分鐘內即可完成，雇主認為測驗可呈現出學歷未能涵括的能力特質，且對求職者較為公平。

教育援助委員會（Council for Aid to Education）會長羅傑·班傑明（Roger Benjamin）指出，太多畢業生「缺乏機會嘗試他們應得的高價值工作，這在自由民主的社會中是不應存在的現象」。

教育援助委員會於十五年前提出「大學學習評估」（Collegiate Learning Assessment），是一套用於評測大學畢業生思考與溝通能力的標準測驗，現名為 CLA+。包括該委員會在內，目前許多教育機構正致力於發展一套篩選測驗機制，以確保求職者具備雇主對學士學歷之求職者所期望的思辨推理（critical reasoning）及書寫能力技巧。教育援助委員會正在研議如何將 CLA+ 修正為更精簡、更適合雇主使用的版本。

班傑明表示：「此舉並非在打擊教育機構或學士學位，」他認為這反而能為較不具名校光環的教育機構以及其所代表的人力資本帶來更多機會。此類測驗必須迅速精簡。CLA+ 耗時 90 分鐘，且仰賴人力閱卷。委員會正在研發大約能在 30 分鐘內完成、並可機器閱卷的版本。

經濟發展委員會（Committee for Economic Development）教育研究組副組長莫尼卡·赫克（Monica Herk）指出，多數雇主不會考慮任何耗時超過 20 分鐘的測驗來進行初步人事招聘作業，過長的測驗時間恐將使潛在人才望之卻步。經濟發展委員會有 75 年歷史，現為經濟諮商局（Conference Board）的一部分，日前正在推廣易於操作的篩選測驗，以期能「為中低收入求職者、為雇主帶來關鍵影響，最終影響高等教育」。

赫克表示：「我們的用意並非測驗大學院校所教的所有知識。」此試驗名為「基本能力計畫」（Essential Competencies Project），為許多教育基金會所認可。該計畫已開始招募願採用的雇主，並追蹤評估此測驗與一般包含學歷證書在內的標準履歷資料相比，何者為較佳的篩選機制。

該計畫提供給雇主使用的線上測驗已確定，但赫克拒絕透露其測驗名稱。測驗將檢測公司企業認為最基本的技能，而非「Python 程式語言之類的高階能力」，且將用於所謂的中高技能職缺之人力招聘。（高技能工作為目前在職人士有 80% 具學士學位，中技能工作則為在職人士有 80% 不具有學士學位。）

赫克表示，計畫目標為找出此類測驗與學歷相比，是否能就工作能力優異，並能持續任職的人才「提供更準確的辨識訊息」。

如同班傑明所言，赫克亦認為篩選測驗能夠使招聘系統更為公平。當雇主僅憑大學聲望決定錄用可能人選時，將「加深社會經濟不平等的現象」。

這些招聘測驗活動並非空穴來風。企業界每年已投入十億美元進行招聘測驗，然多為測試求職者是否具備特定職缺之技能，而非檢定是否具有批判性思考能力；且這些特定測驗在招聘程序後段才會進行，並非初步篩選階段。這是由於公平就業法規定，若非與職缺工作內容相關，雇主不得令求職者接受測試。

之所以會有此理想的初步招聘篩選測驗之需求，起因於公司企業與公共政策團體對雇主人事招聘過度依賴學士學歷，即使職缺未必需要大學學歷。而廣泛的社會壓力亦促使人力市場發生改變，如谷歌、安永會計師事務所等大型企業公開表示學歷不再是延攬人才時的必備條件，實證的能力更勝學術背景的考量。蓋洛普公司 2015 市調發現，在美國僅有 13% 的人完全同意大學畢業生具備職場成功之能力。

同時，高等教育界亦開始反思認可學生技能之方式。愈來愈多教育機構轉向採用以能力為本位的學位課程，或利用獎章與其他新形式證書向雇主及外界展示學生之能力。

然而，即使第三方測驗提倡者堅稱此非用以取代學歷，使用外在簡單的測驗對大專院校學歷進行檢測，仍對大學教育之價值帶來可能的新挑戰。

可以肯定的是，學位仍然具有一定的重要性。東北大學高等教育未來與人才策略中心執行董事，尚恩·加拉格爾（Sean Gallagher）專門研究證書與

招聘議題，他指出雇主提供給具有學士學歷者較優渥的薪資，而篩選測驗的需求興起，表示人們正試著打破高等教育保證就業的壟斷現象。

人力招聘市場的初步篩選測驗趨勢，引起部分教育主管及就業市場研究觀察者之正反評價。

資料來源：2017年10月13日，The Chronicle of Higher Education

<http://www.chronicle.com/article/Can-a-20-Minute-Test-Tell/241366>

