



現代爺奶與新世代孫子

江慶源

從都會到偏鄉，我常在受邀的樂齡課程授課中趁機觀察、了解長輩們的學習需求；有一次，在一個偏鄉社區講課後，我與一位電腦授課講師簡單交流，她說：「我的電腦課在此很受歡迎哦！」，我瞪大眼睛、且嘴巴誇大的張開好奇的問：「喔！長輩們學電腦？這挑戰很大吧！」他繼續說：「只要他們有動機、需求，一點也不難；雖然這裡是偏鄉，但幾個長輩的孩子們爭氣，在國外拿到博士學位後就全家定居在國外，阿公阿嬤想見孫子，可運用所學的skype搭配攝影裝置，就能與英國、美國等地的孩子、孫子們在空中傳情說愛」。

科技讓世界成為地球村，只要彈指瞬間，人與人之間即刻能跳脫區域與區域的距離限制拉近彼此；但在此同時，有溫度的情感距離卻漸漸疏離，且愈來愈遠；若加上少子高齡化的趨勢衝擊，那條自古以來代代祖先傳承下來的家族情感連結，即將被這股擋不住的趨勢力量沖斷；含飴弄孫的幸福之喜，是否將隨著時代而逐漸式微？家庭的情感關係是否也會隨著趨勢而淡薄？面對少子高齡化浪潮來勢洶洶，這議題實在不容忽視。

為了減少趨勢對祖孫情感產生的影響，政府及民間組織都在努力；2010年8月29日，教育部定每年8月的第4個星期日為祖父母節，讓學童在開學前，可與祖父母相處增進彼此親情；之後，2012年的祖父母節，花蓮縣青少年公益組織「好人會館」號召熱情「臨時孫子」，在全臺尚未設有無障礙通道的火車站月臺，協助長輩上下行李，為友善高齡

社會開了一扇良善之門；而以「媽寶」諧音命名的MABOW瑪帛科技，期待能招募體貼的年輕晚輩，運用現代科技幫爺奶們打造貼心秘書平臺，來服務長輩們打點生活問題，且在他們無聊時可輕鬆的聊天陪伴；創辦人顧偉揚先生提到創立瑪帛團隊的動機，是想設計適合銀髮族操作的簡易視訊裝置，讓長輩們只需拿起遙控器，便能撥打視訊電話與子女們互動；且其團隊成員也能藉由視訊服務長輩，幫忙處理大小問題，並運用電視視訊軟體設計團康活動，與長者歡樂互動。

除此之外，我也曾看過一則新聞報導，美國西雅圖有間老人院有個隔代學習中心，它就像普通的幼稚園一般，可讓老人和小孩在此一起用餐、烹飪、跳舞、畫畫、講故事與學習，讓原本安靜沒有朝氣活力的老人院，因為孩子們的加入而活了起來；老人對待這些孩子們就如同自己的孫子一樣，在代間互動中，老人家們不僅可回憶起自己童年，也能因與孩子們的歡樂互動而逐漸活躍；對長者而言，兒童的活力是刺激他們活化的動力，透過遊戲和合作，可讓代間互相學習並帶來朝氣和快樂；而對於孩子而言，能藉此學習與長者相處，開啓他們對人生不同階段的認知，這些都是無法在課本上學到的真實教育。尤其，當小孩和老人碰在一起，就有很多的可能性及想像空間；運用小孩天賦的可愛純真與長者互動，除可為長者帶來活力與歡樂外，也是代間互動共融的開始。

科技與學習資源的創意融合，讓傳統的祖孫關係有了變化，它已不再受限於血緣關





係，而逐漸發展成更具深層意義的社會情感關係，若能加上傳承與合作的意涵，讓長輩的智慧、經驗，結合新世代孫子們的創意、活力，共同建構與開創未來；此祖孫代間共同合作的力量，將可能解開少子高齡化的趨勢魔咒，成為突破社會老化的關鍵之鑰。

曾在一場「高齡趨勢國際研討會」中聽到，來自日本東京大學的牧野篤教授演講，他提到在十幾年的老化社區研究實驗中發現，若能讓高齡者的智慧與年輕世代的創意有對話機會，確實能讓逐漸老化凋零的社區，找到活化的契機，運用科技與創意開創新的產業經濟模式，為老化社區找到出路，如此，年輕人才可能有意願鮭魚返鄉，一起和長輩們解決社區老化的危機。

管理哲學大師查爾斯·韓第在其《覺醒的年代》著作中提到：智慧是資產與財富的新基礎；資深將成為珍寶，而經驗更成為未來打開契機的一扇希望拱門，若能充分的讓銀色力量展現潛能，這股力量將有無限想像的可能性及十足的正向能量，應好好珍惜與把握；美國經濟學者兼專欄作家克里斯·法雷爾（Chris Farrell）就在他2014年出版的著作《不言休》（Unretirement）指出戰後嬰兒世代，將會比以前的人更長壽、更健康，他們不想就此放棄具生產力工作；而美國考夫曼基金會（Kauffman Foundation）也於《2015年創業活動》調查指出：「退而不休，勇於創業的潮流，在美國已形成了一種『安可事業』（Encore entrepreneurs）的趨勢」。

明日幸福得自己開創！運用「銀色」力量結合年輕世代的創意活力，一定可共建、共造友善高齡社會之願景；依此概念，筆者有一想法，若能以圓夢為號召、開創明日幸福為說帖，創立一「夢想學院」，讓長輩們

學習口語表達技巧，分享自己數十年的經驗、專長、生活心得、人生體悟…等，再由年輕世代運用創意與科技，將長輩智慧變成社會資產與財富，展現於數位科技平臺上，讓社會有一傳承、交流、對話的機會；如此，不僅可讓高齡者在自我實現中肯定自我並看見自我價值，進而讓年輕世代敬重、珍惜高齡者，用心傾聽長輩的聲音、了解長輩的需求、看見長輩的問題、發現長輩的無助、解決長輩的困難、協助長輩的請求、貼心長輩的服務，共同建構人人友善高齡、尊重高齡、體貼高齡、關愛高齡的美好願景。