

幫助孩子走出弱勢的



蔡瓊瑤

壹、前言

進入二十一世紀後，世界各國逐漸出現 M 型社會經濟型態。在現今貧富差距明顯擴大的世代，從各個角落都出現了要求資源分配公平正義的聲浪，尤其在教育政策上更積極要打破階級、社經背景及性別等條件限制，進而達到教育均等之終極目標。根據國內學者近年來針對臺灣的教育趨勢觀察，我國政府已積極地推動許多重大教育議題，普遍施行補償性教育政策，來彌補弱勢家庭學童不得不承擔的後天性發展劣勢（曾建銘，2014）。

在主流社會階層強勢的主導下，自然產生了相對於主流以外的少數群體，因諸多不利因素—如性別、年齡和身心障礙—處於社會的邊緣地帶。此外，種族、文化、經濟、地理環境、家庭結構等更是導致兒童基本學習能力匱乏，文化資本不足，使其在就學、升學階段及未來就業都受到負面影響（劉世閔，2008）。單靠政府消極的補償性福利政策，是否就能讓這些家庭脫離困境？這些家庭的弱勢狀態，是否能有被積極改善的可能？是本文想要嘗試探討的。

貳、弱勢家庭的定義

何謂「弱勢家庭」？根據兒福聯盟多年來投入於社會福利的輔導經驗，當家庭在經濟、健康、育兒、人際等面向陷入困

境，如遭遇經濟變故、婚姻關係不穩定、家庭衝突不斷、居家環境惡劣、照顧者死亡、病痛纏身、長期情緒困擾、親職能力低落、家庭自身支持系統薄弱甚至缺乏…等，導致家庭功能出現障礙，則可定義為所謂的「弱勢家庭」。

在現今的臺灣社會，弱勢家庭普遍背負著兩、三種阻礙兒童發展的不良因素，其中包含低收入戶（經濟弱勢）、單親（家庭弱勢）、隔代教養（家庭弱勢）、本身為殘障者或身為殘障者子女（家庭弱勢+個別弱勢）、異國婚姻（文化弱勢）等特殊家庭環境（鄭勝耀，2011）。無論是何種情形之弱勢，皆源於某一特別因素之缺乏、偏差、無法滿足，致使弱勢個體在教育與學習的過程中，較其他非弱勢個體相對較為辛苦，並有落後的現象，因而形成教育上之弱勢。例如，因為家長或監護人教養能力不足，對孩子的期望不高，導致孩子的自我認知不足、自我期待偏低，學習態度被動，學習成就表現欠佳，使學校端和站在教育第一線的教師們在輔導與教學上普遍存在著「隔靴搔癢」的無力感。

參、政府對應之政策

臺灣在 M 型化社會的發展下，孩子在生活與學習面向也呈現了兩極化的發展，於此，弱勢兒少的問題，並不是只有「吃不飽」這麼單純，現實上還有單親教養、智能障礙、溝通障礙、人格和自我認知發



展不足、家庭暴力、學習資源不夠、罕見疾病、藝文活動貧乏等，這些情況若是沒有正視並解決，很容易導致的個人偏差行為及日後可能衍生更多複雜的社會問題。

有鑑於此，臺灣各縣市政府的社會福利單位長期搭配民間團體，長期地投入弱勢族群，深刻了解到挽救弱勢家庭的問題往往需要多管齊下。任何弱勢家庭，若只依賴單一的機構或單位提供服務是不夠的；其實我們的社會蘊涵著巨大力量，從政府單位到民間團體，包括醫院診所、鄰里長辦公室、社區發展協會等等，都是可以一起合作的夥伴，藉由整合社區內的資源，透過定期連繫、協力輔導，便能締造孩童的多元學習機會，增加弱勢學生的學習復原力(resilience)及心理動力，進一步改善家庭環境狀況，讓這些弱勢兒少不再迷惘，尋得自信人生的另一捷徑(黃德祥，2008)。

肆、弱勢條件的轉型

有鑑於政府福利及社會資源的有限性，許多人開始思考，是否可能讓數量逐漸增多的弱勢家庭降低對政府補助的依賴，改變劣勢，除了能提升現況使其陷入困頓的因素外，還能進一步用永續的方式服務其他弱勢族群。所謂的轉型，並不只侷限於家庭型態的改變，更包含了自我認知、環境思維、應變策略與目標設定的轉變。從「補助接收者」到「優勢創造者」首先要談的是「角色定位」轉換。以往的弱勢家庭主要依賴社會福利之相關補助，而被輔導的家庭也大多扮演「受助者」的角色，然而有愈來愈多出身於弱勢家庭的

年輕人開始嘗試成為「優勢創造者」，透過永續性的職業技能訓練，將原本的受助者轉型為生產者或社會服務者。

長期輔導弱勢兒童的「兒童福利聯盟文教基金會」也逐漸地將其服務目標放在為弱勢家庭尋求脫離種種的負面條件，進而擁有自我發展的能量。藉由兒盟的「弱勢家庭兒童脫困計畫」，給予這些孩子和家長更即時的協助。除此之外，目前尚包括伊甸、臺灣世界展望會、家扶中心，結合當地教會、學校、社區力量，讓弱勢家庭能夠自立自足。更透過家庭訪視、電話會談、經濟補助、心理諮商、課業輔導與陪伴、家務指導與服務、喘息活動、團體營隊、資源轉介…等專業的服務，在資源連結與輔導並進的情況下，設法讓每個弱勢家庭都能重新站起來。

伍、結語

新北市北新國小曾秀珠校長認為：「弱勢不能成為標記，劣勢不能失去發展。」如果臺灣社會各個角落的弱勢家庭，都能透過政府輔導機制以及教育內容的提升，改變後天環境造成的劣勢因素，而學校也能確切達到保障教育機會均等的理念，裝備好每一個學生，我們就能積極的為學生尋求到適當的學習資源，充分發揮教育正向與發展的力量，讓弱勢學生獲得社會公平與正義的保障，具備信心與持續向上的力量，以發揮其優勢。讓孩子的字典裡不再出現「弱勢」二字，讓他們從此走出象牙塔，打造自己未來的優勢。

<因篇幅關係參考文獻省略>