

# 正向，開啟孩子潛能 讀《教育的正向力量》

桃園縣私立復旦高級中學教師 | 廖經庭



教育的正向力量

吳清山著／高等教育／201610／192 頁／23 公分／250 元／平裝  
ISBN 9789862661581 / 520

## \* 前言

吳清山教授是臺灣著名的教育學者，筆者修習教育學程時，在師長與同學的建議下，便曾拜讀吳清山教授的《教育概論》名著，相信許多教育工作者都有類似的經歷，因此當筆者在書局見到吳清山教授的新書《教育的正向力量》時，便迫不及待購買並拜讀。

對於較無教育學背景的讀者來說，對於吳清山教授可能不甚清楚，作者吳清山教授是雲林縣人，國立政治大學教育博士，曾擔任臺北市立師範學校校長、臺北市政府教育局局長、國家教育研究院院長與教育部國民及學前教育署署長，擁有完整的教育行政資歷，本書即是擔任教育部國民及學前教育署署長時，到各地訪視後的心得集結成本書，提供許多心得與想法，可供教育工作者參考。

## \* 本書簡介

本書共計分為「正向領導」、「正向教師」、「正向學生」、「正向學校」、「正向教育」、「正向社會」等六篇，茲將各部分內容簡介如下：

### 一、〈正向領導〉

此篇的論述重點在於校長而言，首先作者提到領導 DNA，領導第一個 D 是 Dedication（奉獻），領導第二個 N 是 Negotiation（協調），領導第三個 A 是 Action（行動），領導是一種服務，也是一種奉獻；領導是一種協調，也是一種體諒；領導是一種行動，也是一種實踐。

依循著行動出發，領導也有三部曲（三動），即行動、互動與感動，有效的領導者，能讓成員瞭解與認同組織願景與任務，激勵成員共同為目標努力，除了任務導向之外，他也還會考慮成員的心理狀態、需求與期望，這就是所謂的「關懷領導」，在校園民主化的時代，校長從事校務經營，也須考量同仁的感受與家長的想法。

## 二、〈正向教師〉

作者每次到學校進行參訪，與學生座談時，可歸納出他們心目中好老師的特質：隨時關心學生、豐富專業素養、展現笑容熱情、尊重學生感受、高度學生期待等五項。此外，作者認為好老師需要 LEW-PP（留被），Love（愛心）、Example（典範）、Wisdom（智慧）是教學上的指引，此外要再結合 Profession（專業）、Passion（熱情），擁有「LEW-PP（留被）」的好老師，不一定是一位「名師」，但一定是學生心目中兼具「經師」與「人師」的「良師」。

## 三、〈正向學生〉

不管是教師教學或學生學習，彼此有心（MIND）最重要，作者認為 MIND 可開啟學生學習之心，第一個是 Motivation（動機），透過引導和創新手法，開啟學生「想」學的動機。第二個是 Inspiration（鼓舞），學生愈受到讚美，就愈有學習的信心，進而強化其成就感。第三個是 Nutrition（營養），教師在課前必須做好「備課」工作，提供學生有意義和嚴謹的學習題材。第四個是 Determination（決心），教師要運用機會教育和富有挑戰性的活動，鼓勵學生不怕困難，勇敢向前面對困境和突破困境。

此外，也期望學生要擁抱「HOPE」，第一個是要有健康的身體（Hope），一個人要健康，就需要動手做（hand）和有快樂心情（happiness），當 hand+happiness，就會有 health。第二個是要能掌握住機會（Opportunity），身為學生，能夠掌握住學習和服務機會，就能不斷地充實各項知能，厚植人生的資產，整個人生也會變得不一樣。第三個是要有生命的熱情（Passion），活力來自源源不斷的熱情，生命充滿著熱情，才能發揮生命的能量。第四個是要有精進的動力（Excellence），持續精進，追求卓越，是確保未來成功希望的重要條件。

## 四、〈正向學校〉

學校是一個教育的園地，學校有「愛」，才能發揮教育的力量，開啟學生學習潛能，發展學生健全人格。學務工作應以學生（Student）為主體：Safty（安全第一），學務工作必須做好安全預防和維護的工作，隨時隨地提醒學生安全，以及要求學生不得做出傷害他人的行為；Teamwork（團隊合作），學務工作不能單打獨鬥，必須彼此相互合作，同心協力；Understanding（通情達理），學務工作人員在處理學生各種問題行為時，要以理解和同理心看待；Dedication（奉獻付出），學務工作人員每天面對學生形形色色的行為與問題，必須要有一顆奉獻付出的心；Excellence（卓越導向），學務工作要有卓越的價值觀，千萬不能存著「有做就好」的心態；Network（網絡運用），學務工作使用科技工具與人際關係網絡，對學務推動如虎添翼；Trust（相互信任），學務工作必須建立在「人」基礎上，才能可大可久。

## 五、〈正向教育〉

希臘哲學家亞里斯多德（Aristotle）曾說：「缺乏心靈的腦袋教育，不是完整的教育」，換言之，過於重視有形知識傳授，缺乏高層次的心靈感動，這樣的教育都不會長久。教育發展是一趟漫長的旅途，教育發展的曙光，來自於教育人員的「有心」與「用心」，「有心」才會產

生力量，「用心」則容易看到效果，因此「心」是主宰教育發展的關鍵，它能轉化與改變教育的未來。

教育是一種生命影響生命的工程，也是生命感動生命的旅程。教育功能的展現，必須建立在人與人之間的互動與關懷基礎之上，才容易彰顯出來。例如校長親自撰寫生日賀卡或賀函，雖然只是行政作為小小的一件事，但卻能讓同仁們感受到校長的人性關懷，有助於破除過去對校長的刻板印象－權威領導、高高在上、不可親近。

此外，正向教育也展現在十二年國教的實施上，十二年國民基本教育的實施，以「適性揚才」和「成就每一個孩子」為主軸，並希望鼓勵各高中職優質化發展，一所學校的優質特色發展，需要一段時間，倘若學校人員有心，大家有目標、有方向，找到適合學校發展的利基，在結合政府投入經費和民間資源，學校就更有競爭力。另外，也希望有效提升偏鄉教育品質，讓偏鄉孩子享有公平的教育機會，做到「沒有落後的學校」與「沒有落後的老師」，相信就可以實現「沒有落後的孩子」。

## 六、〈正向社會〉

學校是受教育的場所，老師辛苦教導學生，應該受到應有的尊重，然而，隨著社會的變遷，教師的地位不如往昔，受到敬重的程度亦不像從前，「天地君親師」漸漸被遺忘，學生、家長和社會若不尊師重道，對社會產生不利的影響。因此作者認為，在人心浮躁的社會，必須重新形塑核心價值，建立一條社會未來遵循的大道，才能邁向溫馨和諧的幸福社會。

隨著網路資訊社會的來臨，網路溝通固然帶給人們便利性，但過度誤用或濫用網路，對其他人進行惡意、重複、敵意的行為，造成個人心理受到傷害，甚至生活受到嚴重干擾，這就是一般所謂的「網路霸凌」（cyberbullying）。網路霸凌存在於社會或學校，必須加以正視，孩子在小小年紀遭到網路霸凌，卻未告知家長或老師，常常留下揮之不去的心理陰影。因此，孩子使用網路時不慎遭遇霸凌時，要鼓勵孩子勇敢說出來，父母或師長給予適時的協助和輔導，使孩子免於網路霸凌的恐懼。

## \* 衍生討論

### 一、十二年國教讓「正向心理學」（Positive Psychology）成為顯學

本書的核心概念在「正向」（Positive）二字，為何作者要特別提到「正向」的概念呢？這反映了臺灣近年來的社會發展與變遷，民國七十六年（1987）蔣經國總統宣布解除戒嚴令後，臺灣社會逐漸朝向多元的樣貌，因此出現「多元入學」、「九年一貫」與「十二年國教」等新形態的教育理念，換言之，過去由政府主導的「國立編譯館」年代，已逐步轉向各家出版社「百家爭鳴」的盛況，在教育權下放的情況下，教育現場已經不能只是校方或老師主導，學生、家長與社區的意見也應受到重視，例如一〇五學年度各級學校的服裝儀容規定解禁，便是尊重學生意見的展現，當學校、老師、社區、家長與學生意見相左時，如果不能正向看待彼此的意見，

恐將造成嚴重的對立與分化，此時需要的便是「正向思考」的瞭解與溝通。

所謂的「正向思考」？企業資深演講者藍迪·潘寧頓（Randy Pennington）在《世界一直在變：領導者該做的事》一書中，提到聚焦思考模式的步驟，為「正向思考」下了做好的註腳，他認為應該放慢速度，試著區別自己的情緒與反應，並做出有意識的選擇，也就是說，我們應該思考如何回應變化，而不是讓情緒主導我們的反應。（注1）因此，在教育現場中，我們應該「引導」學生作為自己的主人，能控制自己的情緒，進而形塑好的行為模式，處理學生的行為問題時，以往師長經常用「你應該怎麼樣」的角度，要孩子聽話，但隨著民主多元社會的來臨，教育工作者應調整我們的心態，此時可用「我們一起來解決」的正向的思考模式，讓孩子覺得師長是陪著他解決問題，而不是找他麻煩，相信用這種心態，師生的互動關係將更為良好，校園文化也將更為融洽。

## 二、從「教育人類學」（Educational Anthropology）切入

作者身為教育行政的推動者與評鑑者，踏訪臺灣各地的學校（例如：南投高中、鳳新高中、師大附中），也將各校的經驗分享給讀者，讓讀者能瞭解各校推動教育活動的特色，也激盪各校的教育活動與校本特色。然而教育可以有一個樣板，但各校的校風文化不可能是完全均一化，因此有必要瞭解各地學校的獨特樣貌，藉此拼湊出臺灣教育的學校樣貌。

因此身為一個挑剔的讀者，筆者期望可以瞭解臺灣的校園文化，並不侷限於短暫的幾次參訪或觀摩，此時可以仿效人類學（Anthropology）的概念，選取在某些代表性的學校，進行為期至少一年以上的田野調查（Field Research），如此以來可以更加瞭解該校的文化，進而認識學校內的師生關係、室生活、教師互動、同儕組織等面向，這樣的觀察脈絡不再只是由上而下的鉅觀視野，而是由下而上的微觀眼界，相信可以提供臺灣教育界不同的思考與反思。

總之，本書的出版，除了讓我們瞭解作者主導教育行政的心路歷程，對於教育工作者來說，也是認識現今教育潮流的絕佳途徑，值得推薦給教育工作者。

## 注釋

1. 藍迪·潘寧頓（Randy Pennington）著，黃貝玲、呂佩憶譯，《世界一直在變：領導者該做的事》（臺北：遠流出版社，2014）。