

國家圖書館辦理106年 數位資源學習講堂系列課程紀要

洪菟吟 國家圖書館知識服務組編輯

【館務報導】

一、緣起

在圖書館進行參考諮詢服務過程中，了解到使用者對於圖書館利用所需知識的需求，有鑒於使用者對於圖書館數位資源利用的需求日增，但卻缺乏參與使用指導與教學課程的機會，為增進使用者對圖書館資源的熟悉度，協助使用者充分利用館藏資源與設備、並提升數位資源與文獻資料搜尋的能力，規劃辦理「數位資源學習講堂」系列課程，課程內容包括圖書資源、報紙資源、國家圖書館導覽、影音資源、電子書資源、雜誌資源、古籍與特藏資源、學位論文資源、期刊資源及漢學研究資源等之介紹。由專業館員提供數位資源利用課程，課程內容包括使用教學、實際使用練習與相關問題的提問交流等活動。數位資源學習講堂的主要參與對象為圖書館使用者及對圖書館數位資源有興趣的一般大眾，透過本館線上報名系統自由報名參加。

二、活動紀要

(一) 尋寶目標物：圖書(3月7日)

圖書是公開發表的文學、學術等作品，國家

圖書館的館藏包含了許多圖書，線上系統也能幫助使用者得到所需圖書資源的相關資料。第一堂圖書資源課程以尋寶的概念帶領讀者進入圖書館數位資源的殿堂，先講解圖書、書目等常見名詞的意義及基本概念，再從使用瀏覽器連結國家圖書館首頁開始逐步進行圖書資源查詢與利用的使用教學，並簡介本館自建書目資料庫如館藏目錄查詢系統、全國圖書書目資訊網、臺灣書目整合查詢系統、全國新書資訊網、電子書ATM系統、電子書刊送存閱覽服務系統的資料內容、系統特色、使用方式及應用範圍，希望能提供使用者多元的資源選擇。教學課程中鼓勵參加者進行試用及互動，也針對使用時遇到的問題進行問答，並



參與者專心學習



把握難得機會釐清對於本館圖書資源的使用疑問，課程結束後參加者對於了解圖書館圖書資源的利用方式都覺得獲益良多，也藉課程之機會詢問圖書館資源利用上的疑難雜症。

（二）尋寶目標物：報紙（3月7日）

報紙是媒體的一種，通常刊載不同主題的新聞、消息、評論、專欄、文學作品等，能依據發刊頻率、內容主題及載體形式分成不同的類別。第二堂報紙資源課程先簡介報紙資源的範圍、內容與特色，以及報紙中能找到的資訊，並介紹本館提供的紙本及電子版本的報紙資源，從本館首頁引導參加者連結至常用報紙資源，並以國家圖書館的全國報紙資訊系統和電子資料庫的報紙資源，如報紙標題索引全文資料庫為重點進行教學，簡介查詢新聞及報紙文章內容的步驟，並解答常見報紙資源查詢問題，以數個查詢範例示範常見報紙資源相關問題類型的查詢方式。並規劃參加者實際操作時間以熟悉報紙資源之連結、查詢與瀏覽，也針對圖書館報紙資源相關問題進行討論，此課程教導參加者多種報紙資源的查詢與使用方式，獲得廣大迴響。

（三）聽！這裡的故事（3月21日）

本館自民國75年起搬遷至本址，館內有豐富的館藏資源並提供與時俱進的數位服務，如同一座知識的寶山。第三堂課由專業館員帶領參加者實際走訪國家圖書館，從大門口、閱覽區到各專室進行圖書館導覽，了解館舍背後的故事，藉機一窺堂奧，並熟悉館藏位置及圖書館提供的相關服務，增加參加者對於圖書館服務的了解並啟發對於圖書館利用的興趣。

（四）看！影音及老照片（3月21日）

廣義的影音資源包括早期的微縮捲片、類比訊號儲存資訊如唱片、錄影帶、錄音帶等，還有數位化的磁片、光碟、線上影音等。第四堂課為影音及照片資源課程，先講解影音資源的定義及基本概念，並介紹常用的本館影音資源與自建資料庫如數位影音服務系統、行動影音服務系統，又如空中英語教室影音典藏學習系統等，簡介常用功能、資料範圍及特色，並針對常用功能如瀏覽、查詢及資源利用進行操作示範，最後預留時間讓參加者也能使用館內電腦嘗試使用影音資源，熟悉使用方式，並立即提出問題與講師進行互動及討論。

（五）電子書補給站（4月18日）

近年來紙本書已不能滿足使用者的閱讀需求，因此本館將送存的電子書、沒有版權疑慮書籍的掃描本等陸續公開於本館自建資料庫中提供使用者利用。第五堂課為電子書資源課程，首先引導參加者申請並登入本館iNCL會員，讓參加者就算在家裡也能登入會員使用會員可用的數位資源，在課堂中介紹電子書刊送存閱覽服務、臺灣華文電子書庫、電子書ATM系統等本館提供的電子資源，簡介資料範圍、功能及特色，並分別教學在圖書館內及在家閱覽電子書的方式，也讓使用者嘗試使用電腦及手機操作使用電子書資源，提供參與者方便的閱讀新選擇，也推廣國家圖書館數位資源的利用。

（六）不在圖書館看雜誌（4月18日）

第六堂課為圖書館的雜誌數位資源，主要介紹本館電子資料庫中的雜誌資源，簡介各類型數



位雜誌的使用方式及常用功能，並引導本館iNCL會員在家登入使用雜誌資源的方式，讓參與者了解如何在圖書館外利用圖書館資源，並安排實作時間讓參與者接觸圖書館中的數位雜誌資源，參與者反應熱烈，提出會員登入及資源使用相關問題，並進行使用經驗交流。

（七）學科限定：古籍與特藏文獻（6月20日）

第七堂課為古籍與特藏文獻資源課程，特別針對古籍與特藏數位資源規劃課程，由特藏文獻組的館員授課，介紹本館的特藏文獻及館藏古籍及特藏資源簡史，再簡介本館獨有珍貴資源，最後進行古籍與特藏數位資源如中文古籍聯合目錄、當代名人手稿系統的內容及使用方式介紹，授課館員妙語如珠，參加者皆如沐春風、意猶未盡，希望能常提供相關課程。



講師進行本館特藏文獻資源簡介

本系列課程在8月還有兩堂分別關於學位論文資源及期刊資源的數位資源利用課程，10月亦針對漢學研究資源規劃了一堂課程，屆時歡迎一般大眾報名參加。

三、成 果

此系列講堂採取小班制，參與人數不多，但上課具彈性，可依據參加者的程度與課堂提出的疑問進行調整上課內容，並且容易進行師生間的互動，有助於參與者學習。

為了解數位資源講堂系列課程的成效，也在古籍與特藏文獻課程中發送問卷調查表，因為課程主題的特殊性，參與者有50%為學生，而在性別的分佈也是男女各50%，很平均。在授課的滿意度上，100%的參與者覺得授課內容符合或非常符合主題；有90%的參與者對於場地與設備感到非常滿意或滿意；100%的參與者對於授課講者感到非常滿意或滿意。有70%的參與者透過本館網站得到課程相關資訊，而得到的建議為演講內容豐富、希望能多辦幾場資源利用課程。

整體來說，藉由數位資源學習講堂課程，能有效推廣本館數位資源並提供數位資源的使用教學，讓使用者有學習及詢問相關問題的機會，並且在課後也會將相關講義上傳至學術知識服務網，做為線上資訊素養教材及數位資源使用參考，希望能透過網路推廣國家圖書館數位資源的利用。