

日本配置校務支援人員改善教職員長時間工作

駐日本代表處教育組

為了改善教職員長時間工作狀況，文部科學省決定實施在全國中、小學配置校務支援人員（School Support Staff，協助處理教師事務工作的新制度。基本上，將以規模較大的學校為中心，目標採用3,600人，由人事費用補助支給薪資，在2018年度預算概算中編列增加教育委員會人事費預算至14億9,000萬日圓。鑑於教職員經常感到忙碌的主要工作包含影印資料、準備會議事務等繁雜工作，將積極雇用校外人力減輕工作負擔。根據文部科學省表示，日本都、道、府、縣教育委會以打工方式聘用「Support Staff」，2018年度將配置支援人員於全國3萬所中、小學中規模較大的3,600所學校。文部科學省負擔該項人事費用的1/3。

School Support Staff 的工作

- 一、影印、分發講義等
- 二、協助考試評分
- 三、準備上課用設備、電腦
- 四、製作學生名單
- 五、製作、張貼布告內容
- 六、活動資料的整理、調查、統計及輸入電腦等

目前日本約有8成國小、6成國中是處於全校共用影印機的情況。所以，每到休息時間，就會出現教師在影印機前大排長龍的景象。有鑑於此，文科省中央教育審議會上，即建議政府相關部門提供學校行政事務上的支援。

有不少地方自治體（地方政府）自行雇用支援人員，頗有改善成效。例如岡山縣自2015年度起，計有超過100所國中、小學聘用1名支援人員。這些學校的教師，有9成表示「可以增加指導學生學習的時間」。再者，橫濱市於2016年度選定8所學校，實驗性質實施支援人員制度，結果教師下班時間平均提早30~40分鐘。在改革教師工作內容方面，2017年4月起日本開始陸續實施聘用校外人士擔任社團活動輔導制度，減輕均由教師兼任所形成的超額工作負擔。

資料來源：2017年8月23日，讀賣新聞