

## 美國大專校院調降學費，完整規劃至關重要

駐美國代表處教育組

美國聯邦教育部 7 月份公布的高等教育機構統計資料顯示，2016/17 學年美國大專校院的學費較 2014/15 年微幅調漲。

美國公立學校之州內居民學費平均為 8,200 美元，非州內居民學費平均為 18,400 美元，較 2014/15 年增加 4%；非營利性私立教育機構學費平均為 27,300 美元，漲幅約 5%；營利性教育機構學費平均 16,000 美元，漲幅為 1%。

維持高學費或是調降學費，最近成了美國大專校院間的熱門話題。

早在 2013 年，明尼蘇達州 Concordia University in St. Paul 就已經調降學校學費近 1/3，由 29,700 美元降至 19,700 美元；紐約州 Utica College 的 2016 年秋季班大學學費也調降 42%，由 34,466 美元降至 19,996 美元。

二校調降學費後的效果都很正面，Concordia University in St. Paul 的學生貸款降低，大學部註冊率也提高；Utica College 大學部註冊率及申請入學人數都上揚。儘管二校調降學費，但整體學費收入較前增加，Concordia University in St. Paul 大學部學費收入 2012/13 學年為 1,290 萬美元，2015/16 年增至 1,410 萬美元。

Utica College 校長 Laura Casamento 表示，調降學費時，必須有完善的研究規劃，才能達到預期的效果，否則未受其利，反蒙其害。她在學校實施調降學費措施前，研究了最近 20 年調降學費的 28 所教育機構，了解之間成功及失敗的原因。Art and Science Group 旗下學校的一名校長 Graig Goebel 指出，他們曾經嘗試降低 54% 的學費，但未提供其他獎助，註冊率反而下滑 50%。

Casamento 校長說明，調降學費對具知名度，並有一定市場基礎的學校，較易成功；如果學校本身市場基礎薄弱，學費調降策略往往只會導向無止盡的降價促銷。

調降學費的時機也很重要。必須事先充份溝通，並選對的時間調降。比方學校不會在 2017 年 8 月宣布調降 2018 年的學費，因為 2017 年入學的學生有可能轉而延後一年入學，影響學校註冊率；但又不能太晚宣布，影響到明年的招生市場，因此時間的拿捏至關重要。

此外，學費也不能是學校推銷自己的惟一要件。Casamento 校長表

示，該校在宣布調降學費之前，就已大力改善學校的研究及表現；事實上，在調降學費之前，該校的註冊率就已經提昇了，學校的調降學費只是吸引學生的配套措施之一。

Utica College 資深副校長 Jeffery Gates 表示，學費調降後，新生註冊人數由 2014 年的近 500 人到 2016 年增加到近 700 人，不過 2017 年學校將註冊人數目標值調降為 625 人，原因之一為學校學生員額已經飽和，有 110 名學生住在旅館，這些會增加學校的支出。另一個原因是紐約 2017 年 4 月宣布州內公立大學免學費政策，許多學生採觀望態度，延後註冊，Utica College 的註冊人數開始下滑。

不過紐約州的政策突顯了一個重要問題，各校需了解自己的生源及競爭對象。以 Utica College 和 Concordia University in St. Paul 為例，他們主要的招生競爭對手為公立教育機構，而這些學校也開始傾向於低學費；這群生源的家長願意多付 2,000 到 3,000 美金選擇私立學校，以獲得小班制的教育，然而如果學費如果再高，家長就會卻步；另外，低學費也會吸引過去因為高學費未能受高等教育的社會人士。

Lawlor Group 副會長 Carole Arwidson 指出，目前整體趨勢是走向低學費、低獎助，至少對某些學生而言，這樣才具吸引力。而更多家庭在選擇學校時，帶著購物的概念，他們想要知道投資回報率，並且十分注意學生貸款的細節。儘管如此，美國大部分的學校還是標榜高學費，以招收富裕家庭學生，再提供學費減免給低收入的學生。

Lawlor Group 的創辦人 John Lawlor 表示，調降學費應該是學校經營的整體策略之一，而不是宣傳的手法，如此才能成功的招生。

資料日期：2017 年 8 月 8 日

資料來源：

Rick Seltzer (August 3, 2017), "Panelists take on the hot topic of tuition resets", Retrieved from Inside Higher ED,

<https://www.insidehighered.com/news/2017/08/03/panelists-take-hot-topic-tuition-resets>

Scott A. Ginder, Janice E. Kelly-Reid, Farrah B. Mann, RTI International (July 2017) "Postsecondary Institutions and Cost of Attendance in 2016 - 17; Degrees and Other Awards Conferred, 2015 - 16; and 12-Month Enrollment, 2015 - 16, First Look (Preliminary Data)", Retrieved from The NCES Publications and Products, <http://nces.ed.gov/pubsearch>.