

英國政府對擴充教育機構之視導現況與申訴方式

駐英國代表處教育組

英國擴充教育 (further education) 包含中等教育之後但不含高等教育的所有教育階段。課程內容含括基本英語、數學及國家高等文憑 (Higher National Diplomas, 簡稱 HND)。此外, 擴充教育機構也提供給 16-19 歲學生的三種技術與應用資歷 (註 1)。擴充教育部門須參加英國教育標準局 (Office for Standards in Education, Children's Services and Skills, 簡稱 Ofsted) 推行的視導, 且獲得「卓越」(outstanding) 或「優良」(good) 的結果才能向英國內政部移民署 (UK Visas and Immigration, 簡稱 UKVI) 申請能招收國際學生的擔保資格 (Tier 4 sponsor licence)。下文將先說明擴充教育機構的視導種類、流程與申訴方式。

自 2015 年 6 月 15 日, 英國教育標準局推動學校視導改革並公布新的「共同視導架構」(common inspection framework) (註 2) 後, 教育標準局也於 2016 年 8 月 2 日公布「擴充教育與技能視導手冊」(Further education and skills inspection handbook), 說明擴充教育部門的視導流程與面向。手冊內容除了提供視導人員如何針對擴充教育機構進行視導, 也協助這些教育機構了解整個視導過程與事後申訴流程。

教育標準局引用風險管理的概念決定學校接受視導日期的優先順序, 決定的流程分兩階段: 第一階段使用公開數據評估每個機構。第二階段則從可取得的資訊中, 進行深入的討論。第二階段的資訊來源可能包含: 前次的視導結果、教育機構自評報告、各種量化表現數據、學生畢業後流向數據、更換機構管理團隊的次數、利害關係人(如經費來源對象、雇主、家長、監護人、學生等) 提供的各種資訊、透過線上問卷取得利害關係人的意見、或當地勞動市場資訊等。

教育標準局現行採行的視導種類有七種, 而視導結果則有「卓越」(outstanding)、「優良」(good)、「待改善」(requires improvement) 和「不合格」(inadequate) 四種。第一種視導為「完整視導」(full inspection), 通常進行二至五天。採行此類視導的機構為前次被評為「待改善」或「不合格」的學校。然而, 若前次視導獲得「卓越」或「優良」結果, 但近來表現卻下滑的話, 也會由視導人員至該校進行「完整視導」。第二種為簡易視導 (short inspection), 若前次視

導獲得「優良」結果的機構，通常僅需進行簡易視導，視導天數不會超過兩天。第三種為調查訪查 (survey visits)，每年針對前次獲得「卓越」或「優良」的學校進行，以了解該校和國家教育政策相關的表現。第四種為監督訪查 (monitoring visits)，這種訪查不會提前告知學校，主要是針對表現進步幅度不大、已改善的學校、有顯著改善的學校進行一至兩天的視導。第五種為針對「不合格」機構的再檢視 (Re-inspection monitoring visits to inadequate providers)，若學校被評為「不合格」，通常會在視導報告正式公布不久後執行此類視導。後續的監督訪查也會持續進行，直到距上次報告公布後的十五個月內再次完成完整視導。第六種為支持與挑戰訪查 (support and challenge visits)，主要是針對前次被評為「待改善」的學校，但也會針對剛合併的學院或新成立的學院進行。第七種為試行視導 (pilot inspections)，目的是由視導人員試行不同的視導方法。

視導項目和「共同視導架構」指標相同，包含「領導與管理效能」、「教學與評量的品質」、「個人發展、行為與身心健康」與「學習成果」等四項目。

視導人員有權可以臨時至各校視導，但除了臨時前往機構視導外，大多數會在視導兩天前通知學校。學校接獲視導團隊通知後，需同時向學校所有教職員工生與合作企業公告訊息，因為視導人員當天會隨機入班或進入學生擔任學徒的企業觀察。此外，學校也需要準備基本資訊（如學生人數等）及視導團隊要求的各種資料。在視導過程中，除了重視學生觀點外（包含特殊學生），家長、雇主、行政人員的意見也同等重要。視導人員在整個視導結束後、離開學校前，須和機構共同確認此次視導的各項結果與造成此結果的原因，並確保學校了解事後申訴流程。

視導結束後，視導團隊的召集人負責撰寫結果報告初稿，並在初稿完成後，將初稿報告送至教育標準局。此時，教育標準局會將此初稿寄至學校。由於此時視導程序尚未完成，因此初稿報告視為機密文件，不得外流。教育機構收到初稿後，必須在兩個工作天內回覆並確認初稿報告內容是否有誤。視導團隊召集人收到學校回覆後，會依據當次視導事實，考量機構意見是否有理。若合理，則修改視導報告初稿。一般情況下，教育機構會在視導結束後的 17 個工作天內收到電子版的正式視導報告，且在 19 個工作天內，教育標準局會將正式視導報告上傳公告。如果教育標準局認為視導報告尚須修正，或認為教

育機構表現不合格，教育機構會在 26 個工作天內收到電子版的正式視導報告，且教育標準局會在 28 個工作天內上傳公告。視導過程所參考的各項資料，由於教育標準局可能會要求重新檢視，所以教育機構至少須保存六個月。若教育標準局有特別要求，資料則須保存更長的時間。

若學校在視導過程中有任何意見，應盡早向視導團隊召集人反映。若召集人無法解決，則教育機構需於「向召集人反映後仍無法解決」或「視導報告上傳公告」後的十日內填寫網路申訴，接著會有調查員向教育機構接洽以了解申訴內容，而「教育標準局接獲申訴」後的 30 個工作天內，教育機構會收到書面回覆。若教育機構仍不滿，可以在收到書面回覆後的 15 個工作天內，要求教育標準局複查。此時，教育標準局會另外組成「審查委員會」獨立調查，並於 30 個工作天內寄送審查結果。若對於複查結果仍不滿，教育機構可於收到「再審查結果」的三個月內向「獨立申訴判決服務組」(Independent Complaints Adjudication Service for Ofsted, 簡稱 ICASO) 再提申訴。「獨立申訴判決服務組」無法改變申訴結果，但可以向教育標準局提建議。

註 1：此三種技術與應用資歷包含：(1) 第三等級-專精某種特殊技能工作；(2) 第二等級-能協助找到工作的技術資歷；(3) 一般資歷

註 2：此項改革內容可參考以下教育部電子報內容：《英國教育標準局 (Ofsted) 推動學校視導改革》

(https://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=17132)、《英國整合學校評鑑制度訂定共同評鑑準則》

(https://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=19806)、《英國公私立學校學校評鑑作業》

(https://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=19872)、《英國「共同視導架構」下的優質學校定義》

(https://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=17937)、《英國中小學的自我評鑑作為校務評鑑的一環》

(https://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=19894)。

資料日期：2017 年 7 月 11 日

資料來源：

GOV.UK, "Further education courses and funding",

<https://www.gov.uk/further-education-courses/overview>

GOV.UK, "What qualification levels mean",

<https://www.gov.uk/what-different-qualification-levels-mean/list-of-qualification-levels>

2017 年 4 月 12 日, GOV.UK, "Further education and skills inspection

handbook” ,

https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/608481/Further_education_and_skills_inspection_handbook_for_use_from_April_2017.pdf

2017 年 6 月 12 日 , GOV.UK , ” Complain about an Ofsted inspection” ,
report<https://www.gov.uk/complain-ofsted-report>

2017 年 6 月 9 日 , GOV.UK , ”Applying for a Tier 4 licence” ,

https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/606677/Tier_4_Sponsor_Guidance_-_Doc_1_-_Applying_for_a_licence.pdf

2017 年 6 月 9 日 , GOV.UK , ”Sponsorship duties” ,

https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/617528/Tier_4_Sponsor_Guidance_-_Document_2-Sponsorship_Duties_June17.pdf

2017 年 6 月 9 日 , GOV.UK , ”Tier 4 compliance” ,

https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/606679/Tier_4_Sponsor_Guidance_-_Doc_3_Compliance.pdf

GOV.UK , ”Students: if your education provider loses their sponsor licence” ,

<https://www.gov.uk/student-sponsor-loses-licence>

2017 年 6 月 9 日 , GOV.UK , ”Tier 4 of the Points Based System – Policy
Guidance” ,

https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/617527/T4_Migrant_Guidance_-_June17.pdf

2017 年 6 月 9 日 , UKCISA , ” Your institution has Tier 4 sponsor licence
problems” ,

<https://www.ukcisa.org.uk/Information--Advice/Visas-and-Immigration/Your-institution-has-Tier-4-sponsor-licence-problems#RL>