

英國公私立學校的學校評鑑作業

駐英國代表處教育組

英國（主要是英格蘭與威爾斯地區）的公私立學校，原則上需要接受三年一期的校務評鑑。自 2015 年 9 月起，英國開始實施改制後的學校評鑑制度。新學校評鑑制度引入的變革有三個重點：

- 一、統一公私立學校與不同教育機構間的評鑑制度，建立「共同評鑑準則」(common inspection framework)。
- 二、對於被評鑑為「良好」(good) 的學校增加簡式評鑑 (short inspection)。
- 三、教育標準局 (The Office for Standards in Education, Children's Services and Skills, Ofsted) 不再透過中介單位委外聘請評鑑人員，而是由 Ofsted 直接與評鑑人員締約。

共同評鑑準則雖然統一了公私立學校的評鑑原則、評分等第與評鑑架構，但在具體的評鑑事項、評鑑流程等事項，公立學校與私立學校仍然有所區別。其中最大的差異在於簡式評鑑的適用。

共同評鑑準則新規定的簡式評鑑，是針對在最新一次評鑑中取得良好以上表現的學校，為減輕學校與督學行政的負擔，學校在接下來三年一期的校務評鑑中，只需要接受為期一天的訪談式評鑑。相對於整體評鑑 (standard inspection)，簡式評鑑制度是建立在推定學校的校務表現依然良好的預設下，因此，只需要由皇家督學 (Her Majesty's Inspectors, HMI) 與學校校長或管理高層進行訪談 (註 1)，瞭解學校運作狀況、管理團隊的能力等是否如常，會後皇家督學也只需要針對該學校的校務運作是否依然維持良好給予評分，無需提交完整的調查報告。但是，該簡化評鑑在 2015 年 9 月新制上路後，只會先適用於公立學校或公辦民營學校 (academy)。不屬於私校協會的私立學校，在 2015 年 9 月至 2018 年 7 月期間內仍必須接受全套的整體評鑑，已確保該些私立學校符合 2015 年 1 月起施行的新版私立學校設立標準 (Independent School Standards)。換言之，縱使在 2015 年 1 月前曾取得良好等第的私立學校，依然要再一次被評鑑，待該次評鑑取得良好或優的評鑑結果，方可在未來 3 年內適用簡式評鑑。

其次，在具體評鑑作業上，公立學校或公辦民營學校大多是在秋季學期開始五天內進行。校務評鑑的頻率是按照前次評鑑結果而定。

- 一、評鑑結果為優異 (outstanding)

原則上可豁免例行性校務評鑑，但是首席皇家督學或教育部長認為有需要時，依然可對該些學校進行評鑑。

二、評鑑結果為良好 (good)

原則上在三年內只需要接受為期一天的簡式評鑑。

三、評鑑結果為有待改進 (requires improvement)

學校必須在二年內再接受一次複評。

四、評鑑結果為不足 (inadequate)

一般學校會被評鑑為不足，是因為校務表現有嚴重不良的情形，或是被認定需要特別的改善措施。

一旦學校被評為不足，該些學校將列入 Ofsted 的觀察名單，並可能被教育部轉為公辦民營學校。倘若公辦民營學校被評鑑為有嚴重不足的，Ofsted 會在 18 個月內再次對該校進行監督考核 (monitoring inspection)；倘若公辦民營學校被評鑑為需要特別的改善措施，Ofsted 將在 3 個月到 6 個月之間，再次對該校進行監督考核，該學校在未來兩年內也必須再次接受整體校務評鑑。

Ofsted 對於公立學校或公辦民營學校進行校務評鑑的時間，擁有相當大的決定權。Ofsted 可以選擇是否要事前發函通知學校評鑑的日期。若 Ofsted 選擇不事先發函告知，則是由帶隊督學在抵達學校前 15 分鐘以電話通知學校。一般而言，督學會在兩天的評鑑期間，觀察課程的教學、蒐集與評鑑事項相關的資料，並在每天評鑑結束後與學校主管召開評鑑會議。在評鑑結束離開學校前，督學也會向學校主管與資深教師告知初步的考核結果、評鑑報告的公布日期與方式、申訴程序並瞭解學校教師的回饋。評鑑結束後 10 個工作天內，評鑑報告初稿將送交學校，由學校在一個工作天內對報告中事實真實性作確認，該評鑑報告最終會在 19 個工作天內公布於 Ofsted 的網站。倘若學校被評鑑為列入觀察名單者，在收到評鑑報告初稿後，有 5 個工作天可對報告內容進行回復，該報告最終會在 28 個工作天內公布於 Ofsted 的網站。

對於私立學校的評鑑，Ofsted 通常會在校務評鑑前一天發函告知，但屬於教育部責成進行的監督考核或緊急評鑑 (monitoring and emergency inspections)，原則上都不會事先告知。私立學校的校務評鑑通常為期三天，督學主要是考核學校是否符合《私立學校設立標準》的規定。督學蒐集資料與證據的方式包含與學生進行口頭訪問，觀察課程教學狀況，或檢視學校保存的紀錄與文件等。在評鑑結束離

開學校前，督學也會先與學校主管與資深教師告知初步的評鑑結果以及認為學校有待改進的事項。評鑑結束後 14 個工作天內，評鑑報告初稿會送交學校回復，最終報告內容會在 19 個工作天內公布於 Ofsted 的網站。倘若 Ofsted 對於評鑑報告的內容有疑義，評鑑報告的初稿最遲會在 23 個工作天內送交學校，最終報告則會在 28 個工作天內公布於網站。一旦私立學校被評鑑為有不符合《私立學校設立標準》的情形，教育部會要求該學校提出改進方案，並要求 Ofsted 對於該學校是否有落實改進方案進行監督考核。

註 1：中學、擴充教育與技職機構，或規模較大的小學的短期評鑑是由兩位皇家督學進行；小學的短期評鑑原則上由一位皇家督學進行。

資料日期：2017 年 5 月 9 日

資料來源：

Ofsted, Guidance, 13 January 2017, 'Non-association independent school inspection handbook',

https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/583502/Non-association_independent_school_handbook.pdf

Ofsted, Guidance, 23 August 2016, 'Being inspected as a maintained school or academy',

<https://www.gov.uk/guidance/being-inspected-as-a-maintained-school-or-academy>

Ofsted, Guidance, 1 September 2015, 'Being inspected as a non-association independent school',

<https://www.gov.uk/guidance/being-inspected-as-a-non-association-independent-school>

Ofsted, Guidance, 28 August 2015, 'Common inspection framework: education, skills and early years from September 2015',

https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/461767/The_common_inspection_framework_education_skills_and_early_years.pdf