

## 英國中小學的自我評鑑作為校務評鑑的一環

駐英國代表處教育組

英國教育標準局（The Office for Standards in Education, Children's Services and Skills, Ofsted）於 2015 年 9 月起，針對學前教育機構、公立中小學、公辦民營學校、私立學校、擴充教育機構以及技能培訓機構實施新的學校評鑑制度。其中藉由「共同評鑑準則」（common inspection framework）的制定，統一上述各類教育機構的評量指標與評比標準。為促進校務評鑑資訊的透明與可比性，Ofsted 根據共同評鑑準則的五大評量指標，進一步提出「校務評鑑手冊」（school inspection handbook），詳列各個評量指標（註 1）的審酌細目，並說明督學如何對各個指標中不同的評分結果撰寫評語。雖然校務評鑑手冊看似是 Ofsted 指導督學應當如何進行校務評鑑的參考手冊，但該文件還有另一個重要的功用，就是指導學校如何進行自我評鑑。

校務評鑑手冊包含兩大部分。第一部分是關於校務評鑑是如何進行的；第二部分則是校務評鑑的評量基準、評分結果與評語。第二部分正是與學校的自我評量息息相關，因為該部分說明各個評鑑指標的審查細目、基準以及符合不同等第的情形，該些說明可作為學校進行自我評量的參考依據。換言之，學校在進行自我評鑑時，可參考校務評鑑手冊在各個評量指標對於督學評量審查的指示，瞭解校務的運作需要著重哪些項目，每個項目執行到何種情形下可能符合「優秀」或「良好」的程度，又或者在何種情形下會被認定為「有待改進」，或甚至可能被列入觀察名單。

校務評鑑手冊之所以是中小學學校自我評鑑的重要參考依據，不僅是因為手冊對於評量項目、評分標準的詳盡說明，也是因為關於學校自我評量的方式與內容欠缺統一性規定。Ofsted 將學校自我評量劃為學校自主事項，交由各校自行決定適合的評量方式；學校自我評量的紀錄自 2014 年起也不再需要送給 Ofsted 留存。雖然 Ofsted 未制定出學校自我評量的統一規定，卻會不定期地公布供學校參考如何準備自我評量的建議事項。

Ofsted 肯認學校自我評量的重要性，認為自我評量使學校有機會審度自身運作狀況，瞭解自己的優勢與劣勢，並針對劣勢或缺點擬

定改善措施，是維持校務運作的關鍵推手。Ofsted 對於學校自我評量的重視也反映在校務評鑑手冊之中。校務評鑑手冊在「學校領導與經營效能」的部分，將學校自我評量的嚴謹度與準確性，以及學校如何依據自我評量結果進行持續性的校務改革或規劃，列入審查事項之一。也因此，作為校務評鑑的審查項目，雖然 Ofsted 不再提供保存學校自我評量的服務，但學校仍然有需要保留每次自我評量的紀錄，供督學查詢並採為審查證據。

整體而言，自我評量的目的是使學校可以全面性地審視教學狀況、學生學習與個人發展狀況、學校領導與經營成效，在蒐集相關資料、瞭解並分析現況後擬定改善措施或進一步發展的規劃。從 Ofsted 的觀點來看，要判斷學校的自我評量為有效的評量，應當注意自我評量內容是否符合以下幾點：

- 一、評量的內容是否簡潔明瞭，各個說明均指出相對應的證據或下判斷的參考資料。
- 二、評量的內容是對學校事務進行評估與評價性的判斷，而非只是描述性質或複述事務內容。
- 三、評量是由學校的地方主管機關代表、校方管理團隊與資深教師等進行並告知評量結果。
- 四、評量內容指出各個評量指標下的現況，包括優點與缺失。
- 五、每個指標的評量結果有指出相對應的學校改善措施或計畫，並標示改善的具體事項。
- 六、回顧前次評量結果列出的改善項目，是否有因為實施特定措施獲得改善。

在自我評量內容的撰寫上，Ofsted 有提供參考格式供學校使用。基本上，評量表的架構可以先從敘述學校的整體狀況開始，之後根據共同評鑑準則與校務評鑑手冊上列出的評量指標，依序說明自身情形、相關的證明文件與資料、並自我評比該情形可能達到哪個評量等第。雖然校務評鑑手冊對每個評量指標列出數目不等的審查項目，但並非一定要符合所有或達到特定比例的項目，才能取得優秀的評分結果。因此，校務評鑑手冊雖然提供主管機關對於「優秀」或「良好」學校的想像，但學校無須也不應將把手冊中的審查細目看作檢查清單，而應該是在自我評量時，盡可能地描述相關事務進行的狀況、採取的相關措施或政策，確保每個指標的評分結果均有證據的支持。

為了使學校可以相互交流與觀摩自我評量的操作經驗，Ofsted 每年也挑選若干評比為優異或良好學校，將該校的自我評量成果作為案例，公布於網站上供查閱。

註 1：共同評鑑準則定出的五大評量指標為：「教學、學習與評量的品質」、「學生個人發展、行為、身心健康」、「學習成果」、「學校領導與經營效能」及「綜合效能」等面向。其中「綜合績效」的部分，是結合「教學、學習與評量的品質」、「學生個人發展、行為、身心健康」、「學習成果」等指標的評量結果，加上「學校領導與經營效能」項目的審查後，給予最終的綜合性評比。

資料日期：2017 年 5 月 16 日

資料來源：

Thomas Buxton Primary School, November 2016, Self-evaluation form,  
<http://www.thomasbuxton.towerhamlets.sch.uk/school-performance/self-evaluation-form>

Ofsted, Guidance, 23 August 2016, 'School inspection handbook',  
[https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/553942/School\\_inspection\\_handbook-section\\_5.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/553942/School_inspection_handbook-section_5.pdf)

Ofsted, Guidance, 28 August 2015, 'Common inspection framework: education, skills and early years from September 2015',  
[https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/461767/The\\_common\\_inspection\\_framework\\_education\\_skills\\_and\\_early\\_years.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/461767/The_common_inspection_framework_education_skills_and_early_years.pdf)

Ofsted, Guidance, April 2014, 'Preparing a school self-evaluation summary: Briefing for section 5 inspection'