

《有效教學面面觀》書評

郝永崴*



《有效教學面面觀》(郝永崴譯, 2014) 乃是翻譯自 Gary Borich 博士的 Observation Skills for Effective Teaching (Borich, 2011) 一書, 它是 Borich 博士幫助教師精進教學能力的系列書籍之一。該書從有效教學的觀點出發, 以 8 大焦點 (lenses) 為觀察重點, 提供教師具體的觀察作法以及觀察工具, 能夠具體地幫助讀者在把握有效教學的原則下, 掌握觀察他人教學的面向, 進而釐清教學的優點以及有待改進之處。如同作者所言, 單靠師資培育書籍、課程等管道, 是無法幫助初任教師成為專業人士的, 然而, 進入教室現場, 透過觀察他人的教學, 能幫助初任教師對於有效教學相關議題更具覺知, 並將其理念落實於自己的教學工作中, 可說是一本訓練教師 (初任教師或是有經驗教師, 皆可受用) 成為專業人士的秘笈。以下就該書的架構與特色評述之。

《有效教學面面觀》一書共 12 章, 每章皆以富含寓意的短句或詩作為正文的序幕, 接著大部分章節提供栩栩如生的師生對話 (經常是發生在教室裡的事件, 與該章的觀察焦點直接相關), 引導讀者反思相關議題, 預期能引起讀者進一步細讀該章的興趣。於每章結尾, 作者提供補充資料、關鍵術語、以及練習題, 幫助讀者延伸並加深該章議題的了解。於前四章之中, 作者為讀者鋪陳教室觀察的基本常識以及導言, 內容包括為什麼要進行教學觀察? 影響教學觀察的因素? 教學觀察的 8 大焦點為何? 觀察與記錄的工具為何? 茲將前四章的內容簡述如下。

首先, 關於教師為什麼要進行教學觀察, 作者以美國中小學教師的專業教學標準國家委員會 (National Board for Professional Teaching Standards, 簡稱 NBPTS) 以及美國州際初任教師評估及支持聯盟 (Interstate New Teacher Assessment and Support Consortium, 簡稱 INTASC) 的專業標準出發, 導出 8 項有效教學的重點, 作為解釋教室觀察應聚焦的原因。8 項有效教學的重點, 內容完整, 能夠全方位涵蓋有效教學面向, 它們分別為: 學習氣氛、班級經營、授課清晰度、教學多樣性、教師工作取向及內容呈現方式、學生參與學習、學生學習成就、學生的高層次思維過程及行為結果。此外, 作者以教室中經常發生的干擾事件、快節奏步調、即時性、社會動態性等特質, 真實描述中小學的教室特徵, 並分析影響觀察活動的因素, 幫助讀者了解觀察教室時可能遭遇的挑戰, 以事先預防問題的出現並且準備可能的解決方式。作者進而以 8 項有效教學的重點, 轉化為教室觀察的焦點, 並提出教室觀察之前、進行教室觀察中、教室觀察之後, 觀察者應執行的準備工作內容。最後, 作者解釋系統性觀察的必要性, 並且分別細述敘事報告 (開放式)、評分量表、以及教室編碼系統的特色與執行方式, 清楚介紹讀者觀察與記錄教室的方法。

至於其餘的八章，作者分別就8項的教室觀察焦點，逐章詳細論述該項焦點的觀察面向，之後，以「文化多元性」與每章的觀察焦點呼應，提醒讀者應時時把握「文化多元性」的教育目標。同時，根據每章的觀察面向，作者於附錄提供詳細並實用的觀察工具。以下分別是每項焦點的觀察面向。

- 1、學習氣氛：教師的顧慮、教師營造的溫暖及控制氣氛、以及教室裡的社會環境。
- 2、班級經營：布置教室達成教學目標、事先建立與分享教室規則、建立並說明教學常規、對於不同行為建立獎勵與後果制度、以使用低調的班級經營方式。
- 3、授課清晰：告知學習者學習目標、提供學習者前導組織、以及開始課程和重複教學之前，確認與課程相關的先備知識。
- 4、教學多樣性：教師使用引起學生注意力的策略、教師的教學熱忱和表達生動、教學活動和教學媒體的變化、獎勵與增強物的結使用、問題與探詢的變化類型、以及學生想法的運用。
- 5、教師的工作取向：教學單元及課程計畫是否反映整體課程、行政及文書工作的處理、學生不當行為的預防和糾正、根據教學目標選擇最適合的教學策略、以及複習、回饋和測驗的循環活動。
- 6、學習歷程中的學生參與情況：引出預期的學生行為、教師回饋的提供、差異化以及自我調節學習活動的提供、有意義的言語讚賞、以及學生進步情況的監督與檢核。
- 7、學生成就（學習結果）：能呼應之前學習單元的課程設計、能加強學生學習的回饋、適合學生理解的課程設計、以學生易理解式連結新的課程、以及學生學習動力的建立。
- 8、學生高層次思維歷程及表現成果：分組合作活動的運用、學習心智模式和策略的示範、學生專題作業和演示活動的安排、學生的口頭發表、提供機會讓學生從錯誤中學習、以及檔案評量及實作評量的使用。

《有效教學面面觀》是一本能夠明確指引讀者如何掌握教學重點，以進行觀察、提出教學建議的工具書。其內容是以如何進行教室現場觀察，作為每章主題，但全書同時也為讀者勾勒有效教學的完整樣貌，與其他相關的有效教學書籍，可達異曲同工之妙，預期它能幫助讀者藉由觀察教學，更為了解有效教學。然而，該書作者畢竟非本地人，提出的內容是以美國的教學環境為背景，考慮的因素與美國教師的文化息息相關，國人讀者在閱讀該書時，仍應警覺教學的脈絡性，並應考慮文化差異等因素，適當修整為適合自己學校文化的教學觀察作法並培養自身的教學素養，而留意這些議題，應該也正是作者為何於每章強調多元文化性的原因，希望讀者仔細思考其用意，以得到更大的利益。

參考文獻

郝永崴（譯）（2014）。*有效教學面面觀*，G.D. Borich 著。臺北市：學富出版社。

Borich, G. (2011). *Observation Skills for Effective Teaching* (6ed.). Boston, MA: Pearson.

* 郝永崴，國立臺灣師範大學教育學系教授