

# 美國重造大學校園職涯中心

駐洛杉磯辦事處教育組

今日美國大學校園職涯中心(career center)面貌已轉型，首先，許多新貴公司(upstart companies)揮刀進入大學職涯中心，其次，美國各大學努力重新改造本身現有職涯服務，另一景觀為各大學擴增職涯發展課程；以上這三種新興場景，摘述如下：

## 一、新貴公司

故事來自 Michigan Technological University 一位新鮮人羅德(Mr. Lord)，利用學校一堆老舊電腦，改裝成大數據分析電腦，應用電腦資訊課程所學的觀念，讓上課教授印象深刻，引介至 Los Alamos National Laboratory 實習；在實習之際，與來自 MIT、Carnegie Mellon 及其他菁英大學學生一起實習，立即明白這些菁英學生充滿工作前景，但對他自己的科技大學校園，卻是不可能的事情，Google、臉書及其他大公司至這些名校招才，但他的科技大學只有地方小型公司來招聘學生。因此這位新鮮人與他的朋友看到生機，為密西根科技大學創造公司與校園職涯中心媒合系統，找機會溜到鄰近校園暗地觀察就業展情形，了解各公司如何招聘畢業新人，詢問”你們如何招聘？””去那些學校徵才？”為什麼選擇這些學校？”如何找到需要的人才？”等問題。

羅德自密西根科技大學畢業後將上述就業展調查結果轉化為一項服務稱為”Handshake”，這家公司生產軟體，取代大學校園長期以來使用提供工作機會給學生的系統，對雇主更容易挖到天才，及擴大校園提供學生工作與實習的機會。Handshake 為教育科技公司，成長快速，至今已逾 160 所大學採用這套系統，例如 Stanford 大學也採用，主因為 Handshake 公司可幫助他們文理學院主修學生在東岸找到工作，這類學生通常不易找到工作契約，目前大約有 9 萬個工作機會藉由 Handshake(<https://www.joinhandshake.com/>)公告職缺，其中包括 Fortune 五百大企業。

Wake Forest University 為 2 年前少數幾所大學，第一個嘗試使用這套系統，Handshake 在智慧手機上使用更佳，讓學生更方便如使用，如同臉書及其他社交平台，方便使用特色讓學生更易更新個人履歷。在媒合學生與企業時，需更小心媒合，學生轉向 Handshake 找工作，表示比其他職涯中心多出 30%媒合機會或找工作機會。這套系統不是所有美國大學都可負擔得起，目前學生依賴 LinkedIn (全球最大專業人才網)，未來 Handshake 可走多遠，尚不可知，但可想像未來大學校園職涯中心可能完全不需要了，因為各新貴公司已能直接媒合畢業生，無論是藉由線上或社交媒體等。

## 二、重造職涯中心

”大學職涯服務未來十大趨勢 (10 Future Trends in College Career Services)” 共同作者之一 Christine Y. Cruzvergara 今年 Wellesley College 聘她為該校職涯中心主任，以實現她書中倡導的職涯服務新理念，不同前人作風，直接向校長辦公室團隊報告，不同於往昔的邊緣化角色，因為學生畢業找工作成效影響學校的招生與留校率。

新制度作法不是等待學生前來找諮詢求支援，而是”大學職涯導師 (college career mentor) 分配至每位新鮮人，目的在於幫助這些新鮮人找到生涯是奠基在自己的價值、優勢與興趣上；Wellesley College 採用新的服務系統稱為 Campus' Tap，讓學生更易與導師連上，隨時保持個人諮詢，該大學也採用 Handshake，至今該校大約 60% 學生至少使用過一次。

Cruzvergara 主任表示大學職涯服務典範已轉變，因為對大學期待已改變，如 1920 年代戰後嬰兒潮主要提供畢業教師職業指南，近年來所謂 dot-com 潮，在 20 世紀更多公司與大學校園合作招聘人才！

今日這些轉變，已走向一種顧客化職涯服務，將學生與工作、職涯導師密切媒合，以最佳符合學生興趣。

## 三、職涯課程

Wake Forest University 重造職涯選修課，擴大選修，讓學生有機會在畢業前思考自己想要什麼樣工作，提供 5 門職涯選修課，其中一門幫助學生回答”Who am I “，課程列入學分計算；各大學校園開設職涯課程日益普遍，現代新鮮人都及早準備，都有同樣問題，不知道自己將來想做什麼，例如唸醫或開業律師，都在摸索中，大學提供類似教導你想做什麼、你是誰、你的優點及缺點等課程不多，大學生正需要這類型課程，幫助他們找到未來適合的職涯。這類課程提供學生思考他們的教育意謂什麼的空間！

”大學職涯服務未來十大趨勢 (10 Future Trends in College Career Services)” 另外一位共同作者為史丹福大學協理副校長 Farouk Dey，表示”設計你的人生 (Designing Your Life)” 職涯課程的提供，也創造該門課二位教授 Bill Burnett & Dave Evans 以該課程為書名，締造暢銷書紀錄！

譯稿人：梁珣玲摘譯

資料來源：2016 年 10 月 28 日，美國高等教育紀事報，Reinventing the Career Center，<http://www.chronicle.com/>