

協助就業，美國大學注重學生職涯輔導

駐波士頓辦事處教育組

美國新英格蘭地區許多大學校院設立職涯發展辦公室，協助學生發展未來的職業生涯規畫，培養專業技能與知識，其中班特利大學（Bentley University）和東北大學（Northeastern University）獲普林斯頓評論（Princeton Review）在職涯服務項目為本年度第一及第二名，以下就這兩間學校為例說明。

一、班特利大學（Bentley University）

獲選第一名的班特利大學，係全美知名商學領域大學，該校強調理論與實務並用，重視科技應用，聘請產業專業人士到校授課，鼓勵學生到業界實習，獲彭博商業周刊（Bloomberg Business Week）評為 2016 年全美大學部商學課程第 10 名。

該校 90% 大學生在畢業前有一次實習經驗，60% 超過兩次以上實習。大學畢業生平均年薪為 \$53,000 美元（約新台幣 1 百 60 萬元）。2015 學年度畢業的大學生，超過 95% 在畢業後 6 個月內獲得工作或是到研究所就讀。

該校職涯輔導涵蓋大學部、研究所及畢業校友，依不同年紀經驗給予不同的輔導建議。大學部學生以年級分為 4 階段：

- （一）大一生：此階段學生以認識個人興趣與能力為主，瞭解其有興趣的工作職涯發展，職涯輔導員和新生學業顧問將密切協助學生。
- （二）大二生：確認主修，參與職涯發展活動，準備履歷和練習面試技巧。
- （三）大三生：將課堂所學帶到工作中，可藉由課堂參與該校企業合作專案，參加學校就業博覽會，申請實習機會。
- （四）大四生：為全職工作做準備，建立專業連結。

該校強調專業社群，以工作類別作為社群分類，例如：會計、精算分析、顧問、財務、人力資源、非營利、銷售、物流、科技等，每個社群有教授、校友、父母和朋友參與，提供學生指導與產業專業連結。並為大一生及大二生建立自己的社群，分享經驗。

班大鼓勵學生在領英（LinkedIn）社群和校友連結，並設立「導師市集」（Mentor Marketplace）網路，經由學校安排，由相關專業校友擔任導師，指導履歷、面試、工作等。每年舉辦 100 多場職涯發展專案、工作坊和會議，

活動由職涯顧問、校友和企業主辦，讓學生認識企業文化、產業知識與職涯發展，學生有機會和企業代表面談。

二、東北大學 (Northeastern University)

該校職涯輔導對象從大一生、研究生到剛畢業學生，並針對女性學生、跨性別學生 (LGBTQ)、身心障礙學生、退伍軍人學生及國際學生等不同類別提供更多資訊與輔導。根據該校統計資料顯示，96%學生表示與輔導顧問諮商 1 次後對其未來就業目標有所進展，100%學生會繼續尋求輔導顧問建議，92%學生在畢業後 9 個月內就職或到研究所就讀。

職涯發展部門每年舉辦超過 250 場關於職涯發展專案及活動，1 場美國新英格蘭地區大型攬才博覽會，讓學生有機會與 400 家以上企業雇主接觸。2015-2016 學年度，有 2 千家新公司透過該校職涯發展部門進行員工招募。

職涯輔導協助學生發現自我價值 (values)、興趣 (interests)、個性 (personality) 及能力 (skills)，幫助學生尋求有意義的工作並貢獻所長，使世界不一樣。大學部學生的服務包括：主修選擇、工作蒐尋策略、履歷與求職信撰寫、面試技巧、薪資談判、實習申請、研究所及獎學金申請。

將近 1/3 的大學生進入學校時尚未決定主修系別，其他確定主修的學生有 50% 更換主修課程。該校分 3 階段幫助學生，從認識自我開始，發覺興趣，分析各式專業領域需求，例如從領英社群連結專業人士部落格來瞭解職業方向，並結合各式領域的校友網絡協助在校的學弟妹。

資料來源：

東北大學職涯發展網站：<http://www.northeastern.edu/careers/>

班特利大學職涯輔導：<http://careeredge.bentley.edu/>

普林斯頓評論：<http://www.princetonreview.com/>

彭博商業周刊：<http://www.bloomberg.com/features/2016-best-undergrad-business-schools/>