

澳紐高等教育的行政管理「創新」調查

駐澳大利亞代表處教育組

據塔斯馬尼亞大學「澳洲創新研究中心」(Australian Innovation Research Centre)及墨爾本大學「馬丁研究所」(LH Martin Institute)於2016年6月24日共同發表的「澳洲及紐西蘭高等教育行政管理創新調查」，發現大多數的大學校院注重提升學生的整體學習經驗，在近兩年內均稱有大幅的「創新」表現，主要的「創新」表現在兩大方面：簡化服務流程、以及提升教學與學習成效。

本次調查以澳洲境內39所大學及紐西蘭6所大學的中高階行政管理人員為對象，針對高等教育的行政管理部門推行創新政策的現況進行調查，共發出1,516份問卷調查表，有效問卷為573份，其發現之重要結果如下：

- 一、以上海交通大學世界一流大學排名(ARWU)前13名的澳洲及紐西蘭研究型大學為「第一級」名單(first tier)，調查顯示通常已有學術聲望的「第一級大學」，著力在行政管理的創新幅度遠不及其他「第二級」大學，而且對於政策變遷的應變能力較低。
- 二、調查顯示，高等教育行政管理的「創新」表現在以下7項功能的比例分布：簡化服務流程(64%)、強化電腦或網路相關服務(61%)、一般性的服務或產出(50%)、責任制度的強化或決策統合能力(48%)、宣傳方法或溝通能力(30%)、支援項目(維護、採購及會計程序)(28%)、其他(1%)。
- 三、創新的動力：需要改善學生經驗(63%)、需要在固定預算內達到最大效果(61%)、學校行政部門重整(54%)、提高學校知名度(49%)、研究教學相關的政策或者指標型的任務(36%)、部門行政經費短缺(32%)、學校在地社區人士的需求(25%)、危機應變(25%)。
- 四、阻礙創新的主要因素：因為任務的急迫性改變、經費短缺、時間不足夠等3項主要原因阻礙及放棄創新。

澳洲創新研究中心 Anthony Arundel 教授分析，「第二級」的大學利用「創新」的經營管理策略，學生可受益提升學習經驗、學校可增加知名度，達到立竿見影的功效，比起著力在「研究產出」的創新表現更容易達到執行效力。

「創新」的精神與一個學校的組織文化息息相關，成功的革新有賴高階主管帶領管理人員高度參與，馬丁研究所的 Leo Goedegebuure 教授補充，由調查的結果顯示學校的管理行政人員對於程序與產出的過程要求非常嚴謹，重視公開透明原則及合作精神，這也是澳洲發展知識經濟產業的重要根基。

資料來源：

2016 年 6 月 24 日《馬丁研究所》新聞稿 Hive of Innovation at Australian and NZ universities

http://www.lhmartininstitute.edu.au/news-updates/latest-news-updates/361-hive-of-innovation-found-at-australian-and-nz-universities?utm_medium=email&utm_source=sendpress&utm_campaign

墨爾本大學《馬丁研究所》Management and Service Innovations in Australian and NZ universities 全文報告下載

<http://www.lhmartininstitute.edu.au/documents/publications/management-and-service-innovations-in-australian-and-new-zealand-universitiesfinal-preliminary-report.pdf>

