

圖書館的行動服務：以「i 找書」App 為例

國家圖書館書目資訊中心編輯 | 洪苑吟
 國家圖書館數位知識系統組管理師 | 陳立原

一、開發理念

隨著資訊科技的進步，行動服務日漸盛行，圖書館界亦與時俱進，使用新興資訊科技輔助圖書館的讀者服務，以滿足使用者的知識與資訊需求。圖書館常見的行動通訊服務包括：行動網站與行動館藏目錄、行動化館藏、行動化圖書館利用指導／語音導覽、文字簡訊通知服務、行動應用程式、行動條碼以及簡訊參考服務等。（注 1）行動應用程式即 App，是一種下載到行動裝置上的應用程式，可提供各種利用行動裝置功能完成的離線或網路行動服務，圖書館也利用 App 服務讓使用者隨時隨地皆可透過行動裝置查詢、瀏覽圖書館的相關資訊，讓圖書館服務更貼近日常生活。

各圖書館陸續推出 App 行動服務後，學者也開始進行行動服務的易用性使用者研究。Ying-Hung Pu, Po-Sheng Chiu, Tzung-Shi Chen, Yueh-Min Huang（注 2）使用問卷及訪談針對臺南大學的學生測試臺南大學圖書館 App 的易用性，臺南大學圖書館 App 提供最新消息、館藏查詢、新書資訊、紀錄查詢、圖書館網頁、新書推薦等功能，研究結果顯示，學生對於圖書館 App 有很高的滿意度，覺得在查詢書籍時很有幫助，並願意繼續使用；Qunyi Wei, Zhaoxin Chang, Qin Cheng（注 3）用使用者測試來研究 App 服務的易用性，重慶大學圖書館啟用提供超星行動圖書館資訊的型段版網頁及 App 服務，研究結果顯示，使用者覺得 App 服務很實用，但各項功能的位置、查詢功能、提供使用者導向與使用者友善介面等影響使用效率的問題仍需改善。研究證實，圖書館提供的 App 服務對於讀者使用圖書館服務是有幫助的。

國家圖書館為了讓讀者更便利的使用館內豐富的資源，提供多元管道的圖書館服務，除了在網站上提供最新消息、熱門資源、本館相關資訊及相關網站連結等服務外，也建立適合手機瀏覽的行動版首頁及幾個重要資料庫的行動版網頁，並陸續推出各資料庫系統的行動版網頁或是提供相關 App 服務。

本館近幾年提供的 App 服務包括：可觀賞影音館藏的行動影音 App、可查詢及瀏覽論文館藏的博碩士論文系統行動服務 App、可閱讀和借閱授權電子書的電子書刊送存閱覽服務系統 App、可借閱數位化電子書的 QRead 幸福閱讀 App 等提供下載使用，滿足使用者在行動載具上使用圖書館資訊的需求，同時推廣圖書館服務，讓圖書館使用者透過手機、平板等行動裝置連上網路時可以使用。「i 找書」App 以臺灣書目整合查詢系統（以下簡稱 SMRT）中的資料做為基礎，利用手機的相機及行動上網等功能提供讀者 ISBN 條碼查詢、書目查詢、收藏書目資料、書目資料管理的服務，並可將資料分享給朋友，結合多種功能於一個 App 中。

二、其他圖書館的 App 服務

各圖書館因應行動服務的盛行也依照圖書館需求規畫 App 服務，例如將圖書館相關資訊及特定館藏做成 App 服務或是利用 App 的行動性與即時性提供館藏查詢、行動圖書預約等服務。以下就以圖書館案例來介紹圖書館提供的各種 App 服務類型。

（一）主題式行動服務

美國國會圖書館提供美國憲法電子書（U.S. Constitution: Analysis and Interpretation）、國會紀錄電子書（The Congressional Record）、無障礙有聲電子書（BARD Mobile）、伊索兒童電子書 App（Aesop for Children），讓讀者可用手機觀看電子書。

國立公共資訊圖書館的「iLib Go」行動導覽 App，提供圖書館簡介、主題導覽、空間導覽、參觀資訊等功能，並在館內各景點設置 QR Code 解說牌，透過智慧型手機或平板電腦掃描，能直接連結中英文導覽影片，輕鬆認識國資圖各樓層的設施與服務。也能於導覽地圖中點選當下位置，App 就會透過攝影鏡頭顯示其他景點以及廁所、茶水間、休憩小站等方位。

（二）提供書目查詢與管理的行動服務

「iread 臺北市圖」是臺北市圖在 104 年推出的 App 服務，可掃描 ISBN 查詢臺北市圖館藏目錄，並可預約書籍、發送預約書到館通知，也提供分館資訊、新到圖書、電子資源、最新消息等使用者常用的圖書館相關資訊。此 App 讓使用者能在手機上查詢圖書館館藏目錄，使用者登入後也能線上預約圖書，讓閱讀更容易、也拉近圖書館與使用者之間的距離。

高雄市立圖書館提供「高雄閱讀隨身 GO」為所有市民提供便利的知識管道，配合 LBS 定位服務功能，除可查詢高雄市立圖書館豐富的圖書資源與館藏外，亦可計算出與使用者距離最相近，且能取得所查詢書籍的分館，更精確掌握知識動向。此外，App 也提供個人化服務，如接收預約到館通知、專題選粹服務、預約服務、通閱服務等。眾多令人驚豔的功能項目等讀者親自體驗。

國立臺灣師範大學圖書館的 App 功能包括掃描 ISBN 條碼進行查詢，若有館藏可直接線上借書或使用跨校區借書服務；也能預約研究小間並掌握研究小間最新動態。

國立臺灣大學圖書館提供行動版網頁及 App，可掃描書籍條碼並查詢圖書館館藏目錄。

「NLB Mobile」是新加坡圖書館在 2014 年推出的 App，功能包括掃描 ISBN 查詢新加坡圖書館館藏目錄、分館清單，使用者可以查詢書目資料，若登入新加坡圖書館帳號也能預約及續借書籍，更和 RFID 晶片結合提供自助借書功能，利用 App 服務縮短借還書時排隊的時間，和圖書館裡原有的其他工具及服務相輔相成。

App 服務不僅能增加原有服務的行動性，更可將圖書館服務與行動服務結合，發展出多樣化的創新服務，例如提供互動式主題資訊、更個人化的讀者服務等，是圖書館可以嘗試的服務新方式。

三、i 找書 App 特色介紹

(一) 系統架構

「i 找書」App 有 iOS 及 Android 兩種版本，可直接從 App Store 或 Google Play 商店免費下載。本 App 可查詢臺灣書目整合查詢系統的資料庫，掃描書上 ISBN 條碼或是直接輸入書名、作者、ISBN 搜尋國圖五十餘個資料庫中的圖書書目資料，並在查詢結果頁呈現簡目的書目資料、館藏地及網路書店連結。查詢到的書目可以儲存在我的書房中，透過手機瀏覽與管理，加上合適的主題標籤，並能將加註主題的書目清單線上分享或是 email 給朋友。

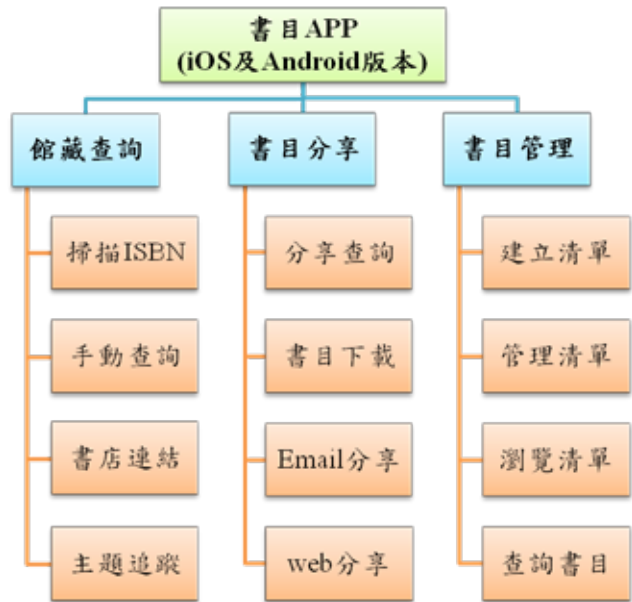


圖 1：「i 找書」的系統架構

(二) 功能介紹

臺灣書目整合查詢系統 (SMRT) 整

合國圖五十餘個資料庫中的資料，共有 1,600 餘萬筆書目資料，並包括 80 餘所合作館的館藏，105 年 1 月以手機 App 的方式提供給使用者全新的行動服務。「i 找書」App 以 SMRT 中的圖書資料為基礎，提供使用者在行動裝置上使用查詢、書目管理、建立主題書單、訂閱主題等功能，書目資料和 SMRT 同步更新，讓使用者將有興趣的圖書資料存進個人書房中並隨身攜帶、隨時可使用。

「i 找書」App 為滿足使用者找書、收藏書目、管理書目的需求而規劃設計，應用圖書館中的資源規劃行動服務以促進圖書館利用並推廣閱讀，無論在圖書館裡、家中、書店裡或任何地方，只要手機有下載本 App，隨時都可以查詢及使用本館資料庫內的資料。本服務共有四項主要功能：

1. 查詢：查詢功能提供兩種簡易的方法讓讀者取得書目資訊，第一種方式為掃描 ISBN，使用手機掃描書本上的條碼，就能查詢書本的書目資料，也能取得臺灣 80 餘所合作圖書館的館藏資訊及連結到網路書店；第二種方式為輸入書名、作者、ISBN 等基本資料進行查詢，若是查詢不到的書目資料也能手動輸入書目資料，儲存後再利用「搜尋此書目資訊」功能隨時查詢更新資料。
2. 我的書房：使用者可將有興趣的書目收藏進我的書房中，並將書目依照主題分類，整理成儲存在手機中的私人主題書單，也可選擇 email 給朋友或公開分享主題清單，其他使用者在查詢主題時可查到已分享的主題清單，主題清單網站上也可瀏覽使用者分享的所有主題清單，一本書可以標示為多個不同主題，使用上更有彈性，服務也更個人化。

3. 訂閱主題：可查詢別人分享的主題書單，訂閱有興趣的主題書單再收藏書單中讓人感興趣的書目，已訂閱的書單會與分享者同步更新。
4. 國圖新訊：提供國圖各項行動服務連結，並可訂閱最新活動資訊。

四、小結

「i 找書」App 能一次查詢 80 餘所圖書館的館藏、連結網路書店並管理書目清單，多種功能一次完成，利用行動服務的特性，讓使用者隨時隨地皆可透過手機使用圖書館的館藏資源，讓圖書館服務更貼近日常生活，也能提倡閱讀風氣，讓圖書館資源更易於使用，未來期望能在這個 App 的基礎下，提供更多行動服務功能。



圖 2：「i 找書」App 的查詢介面

注釋

1. 柯皓仁，〈圖書館行動通訊服務之發展現況與趨勢〉，《臺北市立圖書館館訊》，29：3（2012），頁 20-37。
2. Ying-Hung Pu， Po-Sheng Chiu， Tzung-Shi Chen， Yueh-Min Huang， "The design and implementation of a Mobile Library APP system," *Library Hi Tech* 33：1（2015）， p.15 - 31.
3. Qunyi Wei， Zhaoxin Chang， Qin Cheng， "Usability study of the mobile library App: an example from Chongqing University," *Library Hi Tech* 33：3（2015）， p.340 - 355.