

美國教育部門建構學生資訊鏈結匯流系統之借鑑

駐紐約辦事處教育組

學生資訊的蒐集與應用，經常陷入保障個人隱私及合理使用的爭論當中。然而，資訊匯流的倡導者卻對此趨勢呈現樂觀的推測，若能有效應用政府單位、學校機構間的資訊整合系統(integrated data systems)，將能藉由縱貫及橫向的資料匯流，建構並連結整體學生資料，更進一步呈現細緻且全面的觀察，除能提供政策修正建議外，也能肩負起服務或系統評鑑的功能。

根據美國教育週報(Education Week) 2015年10月的一篇報導指出，雖然歐巴馬政府及美國教育部等聯邦部門都極力推動這類型的資料分享(data-sharing)機制，如何在於法有據與資訊科技的互助下發展此類系統的功能，確實受到極大的阻礙，許多投入龐大資源或補助的資料系統，也因為社會大眾的隱私考量而被迫關閉。雖然尚有諸多問題尚待解決，不過美國所屬各州都刻正積極建構州際長期資料系統(statewide longitudinal-data systems)，藉以保存並分析歷年來累積的龐雜資料。該系統除了連結政府部門的資料外，各個地方層級的單位也搭配著大學夥伴(university partner)，協助其進行資料應用。此外，系統內的諸多資料，除了需要提供特殊協助或研究的內容外，都將個人隱私或足以判斷個人資訊的內容進行隱藏，避免資料應用落入爭議。

就以 2016 年新學期開始，賓州阿利根尼郡(Allegheny County, PA)積極進行的作法為例，該郡的政府單位將全郡半數以上學校的學生納入調查系統中，藉以分析無家可歸或寄養家庭學童的學習及生活情況。當分析系統出現警示時，就會將該訊息傳遞給社福單位、學校及相關業管單位，俾利做出快速的處理措施。此外，歸功於賓州大學(University of Pennsylvania)及其他研究、贊助單位的努力，匹茲堡公立學校(Pittsburgh public schools)已經於 2009 年同意提供更為詳細的公共服務部門(department of human services)所屬學生資訊，鏈結整體系統資訊。而這樣的成果，也展現在該系統能更為有效地分析學生健康、學業發展、校園安全等內容。

綜上所述，美國長期追蹤與橫向整合的資料系統正逐步建構起更為全面完整的功能。此外，從聯邦政府到地方單位也極力進行資訊匯流，期待讓資料不僅只停留在冰冷生硬的累積，而是扮演啟動改變的關鍵角色。許多國家目前都面對雖然建置諸多資訊整合及交換系統與機制，但受限於法規或資料鏈結等因素，導致資訊應用的功能大打折扣之問題。匹茲堡公立學校的資料應用模式或能提供更為詳細的資料應用發展趨勢。

譯稿人:劉名峯

資料來源:Benjamin Herold (2015, Oct 15). Schools, Government Agencies Move to Share Student Data. Retrieve from <http://www.edweek.org/ew/articles/2015/10/21/schools-government-agencies-move-to-share-student.html>

