

線上課程的演化給了特殊教育另一種選擇

駐舊金山辦事處教育組

新的科技讓數位課程能依據不同的學習類型做調整，而有愈來愈多的軟體，讓身心障礙學生也能使用符合他們需求的線上課程。即使這類課程的選擇尚未完善到能讓所有的特殊教育學生使用，虛擬程式系統似乎已逐漸成為填補特殊教育服務中，經濟效益缺口的一個重要項目。舉例來說，有些學校提供了線上語言治療課程，課程的特色是互動式影片。然而，大部分的數位課程都專為特殊教育學生設計，而非試圖將已經存在的課程修改至符合身心障礙學生的需求。目前的演進主流為，融合公立學校的線上學習與面對面教學，但這樣的演進也帶來了一些角色與成效的問題。因為目前只有稀少的證據顯示，這樣的線上課程對特殊教育學生有所幫助。部分教育者同樣對於這些線上學習公司，是否會為了製作符合特殊教育學生需求的軟體，而耗費的大量資源感到開心。「這個時間密集性(Time-intense)很高，而且這並不是一個設計就能符合所有需求的工作。」北科羅利納虛擬公立學校（提供了州內許多學校輔助課程，並且為特殊教育學生發展了系列課程。）的學務處主任米雪兒·洛斯(Michelle H. Lourcey)繼續說道：「我不知道有多少營利公司願意投資金錢和時間，去開發適宜的產品。」

一、學術所得

在北科羅利納州，卡司托尼亞市的艾許布魯克高中教師琳德西·泰勒(Lindsey L. Taylor)，的特殊教育教室中，學生花費一天的時間學習應用科學、基礎數學以及代數課程，這些課程都由州立的虛擬學校發展提供。她課堂上的學生，擁有不同程度的身心障礙，包含躁鬱症、注意力不足過動症、叛逆症、自閉症以及腦麻痺症，但學生們依舊能夠完成課堂中的網路課程，增加他們的知識。今年他們讓非特殊教育學生使用一樣的測驗，泰勒表示，她可以見到線上課程對學生的影響。例如，去年的生物課程中，原本州立預測其中一名學生的州立測驗會落在兩個百分點，結果這位學生卻落在第八十二個百分點。她的其他七名主要學生，也獲得很優良的成績。「即使我的學生也許不會在平均成績上，但他們驚人的成長是有目共睹的。」她如此說道。

這主要是因為虛擬學校的融合課程，擁有一項很大的特色，就是將線上學習融合實體的課程操作，這部分是特別為特殊教育學生所設計。這些課程使用較簡單的字彙，並刻意重複性地使用它們。而課程概念則是和一般學生所學相同，但提供了身心障礙學生，能將文字轉化為語言的工具。每個課程都有一個由虛擬學校來的線上老師，這是在北科羅利納州立法要求特殊教育學生必須與一般學生學習相同教材的數年後，終於設計出來的課程們。在州立的虛擬學校中，特殊教育課程的註冊率，佔整體學生的一大宗，而這學期共有 8010 個註冊課程。線上課程要求大量實體課堂的教育者與虛擬教師的合作。與課堂教師一起，虛擬教師審閱與批改線上學生的作業，提供回饋，以及公布作業。在一天的課程後，泰勒會將上課的細節用 Google doc 分享給線上教師，以讓線上課程設計端知道學生遇到障礙的部分、學生能順利使用的部分，以及學生會有行為障礙的部分。實體與虛擬線上端的教師一起合作，改進學生有學習障礙的部分，與學生在行為上無法執行的課程細節，以及累積學習策略。

麻薩諸塞州的特殊科技應用中心—衛克斐勒 (Wakefield) 資深政策分析者史契普·使塔 (Skip Stahl) 表示，他認為北科羅利納的虛擬課程是一個很好的範本，讓營利公司能以此為榜樣發展它們的教學課程。「在北科羅利納資源充沛、高特色化的課程，與成效不佳的企業商家設計課程間，必定缺失了某些東西。是否有方法能創造一個適當的環境，有效地吸引企業商家來投資；與此同時，提供一個完善的環境給有特殊學習需求的學生？」

二、企業販售線上服務

不過，目前為 K-12 (12 年國教) 教育市場出版產品的公司，開始尋找潛在的機會，為美國的六百四十萬特殊教育學生提供線上服務。「由此開始，為這樣的學生設計學習產品，需要提供更加個人化的教學指示。」堪薩斯州立大學特殊教育學系教授，並同時是線上學習與身心障礙學生中心研究主任的肖恩·史密斯 (Sean J. Smith) 如是說。但史密斯強調一項設計符合所有需求的融合性學習不會有成效。「我們曾有過面對面學習的問題，現在我們正面對線上學習的問題。」今年初，兩個舊金山的線上服務公司：學習表現公司 (PresenceLearning)，提供了線上即時的演講、治療師；燃料教育 (Fuel Education)，為賀登 (Herdon) 的子公司，與特殊教育老師們建立了合作關係，提供線上的特殊教育服務。這些服務則透過燃料教育的線上學習平台提供給使用者，統稱 PEAK。這個合作關係，包含了提供心靈與行為的健康服務，與將學科教學特殊化。

三、認證虛擬教師們

上述的合作關係的最新服務為，由認證的特殊教育老師們提供專業化學術教學指令。一個線上特殊教育教師使用學校的教材，提供即時的線上小團體或一對一的數學與語言教學。提供喬治亞州的雀茲渥斯市瑪瑞郡八千名學生教學支援服務的愛麗絲·阿克克福 (Allison G. Oxford) 說，三年來，她一直讓在她學區的學生們使用學習表現公司的線上語言治療。「那讓我們在使用高品質的治療師們時，能有很大的彈性。在此之前，我們在這方面幾乎很難有足夠的人手。」在使用這個線上服務前，學區必須在夏天用巴士將學生送去有治療服務的地方，以符合法令要求一年所需的治療時數。

但有些專家認為，融合網路教學與身心障礙學生的特殊教育會有風險。「特殊教育各州領導國家協會」中，維吉尼亞州代表比爾·伊斯特 (Bill East) 質疑網路特殊教育教師的訓練品質，「這些特殊教育老師是否擁有足夠的能力，教導和一般學生不同的身心障礙學生？」在紐約卡內基基金會的輔助金支援下，教育者們將包含十二年國教的創造走向與致力目標，放在學校、學區與教室內實行。

資料來源：2015 年 4 月 1 日 教育週報 Michelle R. Davis 報導

Online Coursetaking Evolving Into Viable Option for Special Ed.

<http://www.edweek.org/ew/articles/2015/04/01/online-course-taking-evolving-into-viable-option-for.html#>