

英國大學協會發表新的學生心理諮詢準則

駐英國代表處教育組

英國大學協會 (Universities UK) 於今年二月中旬，完成了針對 2000 年發表的高等教育機構學生心理諮詢準則的修訂，並發表了最新版的《Student mental wellbeing in higher education: good practice guide》(註 1)。這份新發表的報告，納入了最近這幾年在心理及情緒健康面向的研究發現，也考量了最新的發展趨勢，針對高等教育機構的領導者和管理階層，提出改善學校內心理諮詢中心的具體建議，希望能協助心理輔導相關單位，改善並提升校內心理諮詢服務的品質。

根據報告，約有 1% 的英國大學部學生有心理情緒面的障礙，而研究生（包含教學型及研究型學生）約有 0.5-0.6% 有相關的心理健康問題。英國大學協會的總主席 Nicola Dandridge 表示：「英國各大學都應該要重視學生的心理情緒狀況。一個新且陌生的教育環境，對大學新生來說，特別是可能有潛在心理健康困難的學生，會造成相當大的壓力。這些學生可能會避免談論他們所遭遇的情緒問題，而大專院校各單位也因此不容易發現並進一步協助他們應對。」總主席 Dandridge 也指出，在必要的時候，有心理情緒健康方面問題的學生，需要被轉介到 NHS 醫療單位接受更專門的心理治療。因此這份修訂版的報告，也針對了大學心理輔導機構未來在轉介學生到 NHS 醫療單位過程中可能遇到的問題，做出進一步的討論。

針對各大專院校機構擬定的心理健康相關政策，這份修訂報告提出了十一項原則，其中包括：各大專院校在制定以及實施相關政策前，應該和學生代表團體有充份的溝通及合作；政策要多樣化，以因應不同學生的需求；校內相關人員，包含導師、教員、身心障礙協助員、系所職員、以及其它第一線會接觸學生的人員如清潔人員、圖書館員等等，都應該具備相關的心理健康知識與訓練，才能第一時間協助學生並迅速向相關單位報告；為了維持各項資源以及政策的可行及實際效應，應該要有定期的檢驗評估等等。

西英格蘭大學 (University of the West of England) 教授 Steve West 進一步指出，英國的國際學生人數在逐年上升中，且學生的社會及文化背景也越來越多元。除了學業上的挑戰及背負著家庭的高期待，國際學生還要適應一個全新的不同環境，在這個過程中，需要不

斷調整來面對這些差異與心理壓力。此外，因為家庭結構以及經濟狀況的轉變，許多英國本地學生在學業、經濟、情緒上，也都面臨了極大的壓力。英國國家學生聯盟（National Union of Students，簡稱NUS）副主席 Colum McGuire 即表示，根據 NUS 於 2013 年的調查數據，在 1,200 名大學生中，就有高達五分之一的學生認為他們有心理情緒方面的問題。英國平權挑戰機構（the Equality Challenge Unit）的調查也指出，高達半數的學生以及教職員有心理健康的障礙，但因為缺乏心理輔導的相關資訊，也害怕接受治療後被不公平對待，而不敢向相關單位求助。這項新的修訂報告，顯示了心理情緒議題在大專院校教育中的重要性。因此，英國各高等教育機構、各單位教職員、學生、學生家長、甚至一般民眾，皆需共同合作，正確並有效地運用心理輔導資源，來協助學生因應情緒健康問題。

註 1：英國大學協會（Universities UK）所研擬的《Student mental wellbeing in higher education: good practice guide》，請參考
http://www.universitiesuk.ac.uk/highereducation/Pages/StudentMentalHealthGuidance.aspx#.VPCg8Vc_h8E

提供日期：民國 104 年 3 月 17 日

資料來源：

Times Higher Education, published 13 February 2015, 'New student mental health guidance for universities launched',

<http://www.timeshighereducation.co.uk/news/new-student-mental-health-guidance-for-universities-launched/2018527.article>

Times Higher Education, published 19 February 2015, 'Diversity driving demand for university mental health services',

<http://www.timeshighereducation.co.uk/news/diversity-driving-demand-for-university-mental-health-services/2018582.article>

The Telegraph, published 13 February 2015, '"Anxiety and depression--universities must respond to demand"',

<http://www.telegraph.co.uk/education/universityeducation/student-life/11409362/Anxiety-and-depression-universities-must-respond-to-demand.html>