

美國大學顧問團隊招募青年同儕輔導高中生

駐紐約辦事處教育組

根據美國教育週報(Education Week)本(2015)年1月15日的報導，剛從大學畢業的社會新鮮人，已然成為輔導高中學生最重要的顧問，這些青年同儕顧問對於學生們的處境能夠感同身受，對於高中生輔導工作形成一大助力。

「如果我做得到，你也可以。」這是剛從大學畢業後，在大學顧問團隊(College Advising Corps, 簡稱CAC)裡服務的社會新鮮人，在輔導高中學生時常說的一句話。這個全國計劃主要為招募新的大學畢業生，讓他們擔任全職的團隊顧問共兩年時間，並提供課堂教學。這些顧問與高中輔導老師一起工作，旨在提高家中為第一代進入大學就讀、屬於低收入戶、且不受期待的學生們從申請大學到入學及完成學業的升學量。

「大學顧問團隊」(CAC)是一個很像「為美國而教」(Teach For America)的非營利組織，但團隊多是年輕人，大多數的年輕顧問通常是家中第一個進入大學就讀的孩子，或是弱勢族群的一員(1/3是非裔美籍, 1/3是拉丁美籍)，這些顧問對於學生們的處境能夠感同身受。該團隊總部位於北卡羅萊納州教堂丘，創辦者及執行長赫德(Nicole F. Hurd)表示，「這些顧問具有高度的使命感。在他們繼續向上發展之前，他們感覺到，有這個需要來轉身並幫助其他人跨過門檻。」她認為這些顧問具有公信力，因為他們的年紀與環境都與高中生十分相近。在2007時，這項計劃已擴展到全國。到2013年，這個團隊獨立成為一個非營利機構。目前共有470位顧問橫跨14州在483間高中服務。CAC的美金預算共260萬元來自基金會以及23間大學合作夥伴。

該團隊具有活力十足的顧問群，這些顧問通常在專業諮商老師人手不足，以及在鼓勵更多學生繼續進入高等教育的情況之下，備受需求。在亞特蘭大特勒爾(Therrell)高中擔任輔導老師的博爾丁(Cassandra Bolding)，以自身有顧問輔助的經驗表示，由於年輕有活力的顧問剛剛結束大學學業，他們對於整個求學過程記憶猶新。因此他們的輔助可以適時減輕輔導人員的壓力。在哈佛教育研究所擔任資深講師的Mandy Savitz-Romer表示，年輕顧問能夠提供一個近似同儕的模範，讓學生來效仿。Savitz-Romer已出版一本提供有效大

學建議範本的書籍。

該團隊表示，其目的不是為了取代輔導老師，由於大多數的顧問為志工性質，對於學校系統不會產生額外支出。在開始工作前，這些大學畢業生須要在與該計劃有合作關係的大學校園裡，完成六星期的密集訓練。正式工作期間，他們也定期接受專業發展課程。在阿拉斯加州蘇厄德市（Seward）的幾所高中，包括在母校擔任團隊顧問的西蒙森（Kurt S. Simonsen）今年 25 歲。他主要提供遠距以及個人諮詢。西蒙森表示，「你很容易可以判斷出哪些學生需要顧問的幫助。有別於與一般傳統的諮商員互動，學生們真的有在聆聽我的建議。」

為了擴大服務，這個計劃自去年秋天起開始嘗試使用虛擬輔導。成員主要由團隊校友透過自家辦公室來回答學生的問題，使用的媒介包含電話、簡訊、e-mail、或是網路視訊。科技具有幫助更多學生的潛力，卻也有其弊病。全國高校招生諮詢協會公共政策及研究主任霍金斯（David Hawkins）表示，「面對面的溝通是無法取代的。有些大學的輔導工作，先不論效果為何，總比完全沒有來得好。」

執行長赫德表示，這些謙遜優雅及訓練有素的年輕同儕顧問，目的不是在於為學校提供服務，而是與學校一同努力。

譯稿人：林鈺涵 Yuhan Lin

資料來源：

Adams, C. J. (2015). TFA-Like Corps Sends College Advisers to High Schools. *Education Week*, 34(17), 1. Retrieved from <http://www.edweek.org/ew/articles/2015/01/14/tfa-like-corps-sends-college-advisers-to-high.html?qs=Caralee+J.+Adams>