

## 輔導更多學生邁向大學之路

駐波士頓辦事處教育組

Chiasson 女士和她的輔導團隊正致力於尋求各種方式，幫助高中生通過繁瑣的申請程序，進入大學就讀。這也是她參加密西根州首開的網上訓練課程、與 80 多人同時結業的任務，目的是建立諮詢技能和申請進入大學的知識。

正值密西根州政府訂定「大學與職業準備標準」，期待吸引更多學生接受高等教育之際，更周全的指點輔導計畫也已搬上舞台。這項為期 8 個月名為「密西根大學之道網路 (MCAN: Michigan College Access Network)」的訓練，使輔導員更了解學生的差異和需求。非營利的 MCAN 網路執行長說，很多人需要幫助，指導學生尋求適當的學校，申請助學金、佩爾獎助金 (Pell Grants) 等。該輔導員培訓計畫吸引不少人參與，本年可望達到 150 人。

高中輔導員對在學學生進入大學校院，有很大的作用，特別是低收入家庭和有色人種學生。103 年秋季，密西根州兩所公立大學將輔導準大學生的知能，列為輔導系必修課。猶他州和康州的大學研究所也照樣跟進，將大學輔導和就業諮詢的課程，開設在研究所的學程內。103 年 1 月，美國科羅拉多州立大學也將推出 15 學分的研究生證書課程。

在此財政緊縮時期，培訓輔導員、使其工作更有效率，是共同的願望。根據去年密西根州調查，行政工作、監考、危機諮詢及個別資料等，佔掉輔導員大部份的時間，花在個別學生的輔導，只有 1/4 的時間。就全美而言，公立學校輔導員與學生比，大約是 1:471，大多數的人員都感到不能勝任。最近的一項研究發現，增設一名高中輔導員，可以增加 10% 的大學錄取率。

102 年 7 月白宮高峰會指出，輔導員未能全面服務廣大的高中學生群進入大學。專家強調，輔導員憑經驗是不夠的，需要更多了解大學的作法。輔導高中生不僅僅是進入大學和就業的諮詢，而是要注重需求。在全國 400 多所的設有諮詢輔導研究所課程的大學校院中，目前僅有 40 所學校開設大學輔導方面的學位、證書或在職教育。而且各州對於輔導專業人員的認證，各有其不同的證照準則。

據調查，多數的輔導員認為他們最欠缺有關大學之路的訓練，若有好的訓練，應可提升大學錄取率。輔導員需要一些正式教育之外的

在職培訓(83%擁有碩士學位),例如:提供上大學諮詢的實用工具,因為大學資訊和財務是第一代大學生的阻礙。

為了解決這個差距,近年來,在學校之外有關大學之路的組織迅速成長。這些培訓重點之一,就是幫助輔導員學會如何與這些服務結盟,使學生能連結到大量資訊。說實在的,每個人在高中畢業後,都需要某種培訓,輔導員不能坐待學生上門,必須要宣導、使工作動起來,並積極地做。

譯稿人:趙維新

資料來源:103.9.10. 教育週刊

