

德國推動新型的青年就業輔導方式

駐德國代表處教育組

德國的職訓和職業輔導機制傲視全歐洲，青少年的失業率只有 8%；與此同時，希臘的青少年失業率卻高達 50%以上。兩年前漢堡首度嘗試另一種新的青少年就業輔導方式，試行兩年後獲得很好的成效，如今打算將此模式推廣至全德國，甚至到鄰國。他們所做的，就是成立“青少年職業介紹所”。

對德國的青少年而言，從學校到職場是最讓他們感到迷惑的一個階段，也是非常不好走的一段路程。在全德國的青年失業人口中，超過一半的人沒有職業證照。許多年輕人都懷抱著夢想，有一個心目中最理想的職業，可是缺乏人生經驗的他們經常在嘗試之後才發現夢想和現實有很大的差異，於是他們便中途放棄，尋找另一個夢想；可是新的夢想或許又是另一個錯誤的開始，當他們成熟到真正了解自己時，或許已經太晚。20 歲的凱文（Kevin）便是一個典型的例子，他在數年內中斷過兩次職業訓練，後來在青少年職業介紹所的協助下接受“營業用車輛維修技師”的職訓，雖說這不是他當初的夢幻職業，他還是對此感到非常滿意。換言之，青少年職業介紹所不單是替年輕人尋找工作機會而已，更重要的是他們協助這些涉世未深的年輕人去分析了解自己，去確定自己的人生方向，幫助他們找到真正適合自己的行業。

青少年職業介紹所的服務對象為 25 歲以下的青少年，工作人員來自於不同的公家部門，有職業諮詢師、社輔員、中小學事務所工作人員等。以往由於因為各行政部門分開，青少年在接受輔導時往往需要跑遍各家機關，就像踢皮球似地被承辦人員一再轉送到不同的機關去，而在轉送的過程中，難保沒人會按耐不住性子中途放棄。如今將各部門的人員集中一處，便可以讓普遍較缺乏耐心的年輕人在同一屋簷之下獲得完整的諮詢與輔導。除了介紹工作或職訓輔導之外，他們也協助青少年尋找住所、解決生活費和家庭問題。

根據統計，這個漢堡模式取得了很大的成效。去年一整年共有 14,000 人接受過青少年職業介紹所的服務，其中有 6000 人因此尋找到合適的工作或是職訓機會。因為成功，德國決定將施行範圍擴大到全國。不儘如此，其他青少年失業率偏高的國家也打算吸取德國的成功經驗，除了南歐的希臘和西班牙外，瑞典和荷蘭也派人前往德國取經。

“沒有人應當迷失，每一個人都是被需要的”，這是青少年職業介紹所的口號。德國的做法正符合歐洲經濟研究中心（ZEW）所強調的，拯救青少年失業不在於增加工作機會，而是協助每一個青年個體完成自我定位的課題。

資料日期：2014 年 9 月 26 日摘譯

資料來源：Deutsche Welle 2014 年 7 月 11 日報導

<http://www.dw.de/neues-modell-gegen-jugendarbeitslosigkeit/a-17779158>