

英格蘭教育標準局 (Ofsted) 發布將對學校進行無預告視察

駐英國代表處教育組

英格蘭教育標準、兒童服務與技能局 (The Office for Standards in Education, Children's Services and Skills—Ofsted，以下簡稱教育標準局) 於今 (2014) 年 9 月中旬發布消息指出，即將於 9 月於英格蘭抽查 40 所中小學學校進行為期兩天的無預告視察 (評鑑)，而且範圍涵蓋整個英格蘭，且無特定限縮在那一個區域。視察報告也將全文公布於網站上。教育標準局並表示，此波無預告視察將作為未來全面推動無預告視察模式的評估試驗。

英格蘭教育標準局發現，一直以來的預告視察作法會讓學校在視察人員抵達學校之前，有時間掩蓋部分不良的行為或事例。這可能造成教育標準局的視察結果有誤判之可能性。先前發生於伯明罕學校的例子，即是某一學校發生相當嚴重的學校經營與課程問題，可是教育標準局視察時，並未發現任何問題，而將其評定為第一等級的卓越學校，因此事後造成很嚴重的視察誤判。

英格蘭教育標準局視察長 Michael Wilshaw 爵士表示，現在的家長們相當期待教育標準局能深入發現存在於學校的問題。因此，他也要求教育標準局的地區執行長 (Ofsted's Regional Directors)，一旦有發現學校教育表現突然下降，或是有學校安全、學校管理與領導，以及課程實施上的疑慮時，就要立刻對學校進行無預告視察。同時，在目前的架構中，地區的視察人員對於地區的教育情形相當了解，也善用他們與學校的聯繫關係，可以及早發現可能存在的問題，因此，我們能夠迅速地發現問題，進行處理，同時公布所發現問題和處理情形。

教育標準局也表示，將在這新的學年持續進行無預告視察。同時，教育標準局正在考慮是否將無預警的視察納入教育標準局的教育視察革新項目之一。藉由此次第一波為期兩個星期的無預告視察，英格蘭教育標準局將進行結果評估，以作為未來全面轉型為無預告視察的可行性依據。目前的做法是，教育標準局會在實際視察的前半天通知學校，隔天進行視察。

早於今 (2014) 年 7 月 1 日學期甫結束之時，教育標準局 Wilshaw 視察長就曾致信每一所學校的校長，信中已提及教育部長相當關切未來是否可能進行無預告視察的可能性 (註 1)。該信已經預示了無預

告視察的可能性，並且增列可能為無預告視察的 5 項項目，這些項目包括：學校教育表現突然下降，來自家長或職員的嚴重陳情或抱怨、或是有學校安全、學校管理與領導，以及課程實施上的疑慮時，就要立刻進行無預警的視察。

然而學校校長們認為無預告的視察可能是不必要的。英國中學學校與學校領導人協會（The Association of School and College Leaders, ASCL）秘書長 Brian Lightman 校長表示，這種無預告的視察將是無實效的，而且扼殺學校創意，也將學校專業的教師當做是「調皮的小孩」，需要隨時管教。Lightman 秘書長贊同如果有緊急的危機，那麼無預告的視察當然是必要的，但是他反對將無預告視察納為常規的標準作業。教師方面，全國教師工會的理事長 Christine Blower 表示，教師工會反對將無預告視察納為固定作業項目。Christine 理事長表示，一個有意義的績效責任，需要適當的專業的和尊重的對話。讓學校老師的專業得以發揮，為學生提供最好的學校教育。

註 1：Michael Wilshaw 視察長曾致函學校信件，可逕連結教育標準局網站查閱：

<http://www.ofsted.gov.uk/resources/note-for-inspectors-use-of-assessment-information-during-inspections-201415>

提供日期：民國 103 年 9 月 30 日

資料來源：

Ofsted. 15 Sep 2014. Ofsted begins series of no notice school inspections.

<http://www.ofsted.gov.uk/news/ofsted-begins-series-of-no-notice-school-inspections-0?news=23497>

Ofsted. 01 Jul 2014. Note for inspectors: use of assessment information during inspections in 2014/15.

<http://www.ofsted.gov.uk/resources/note-for-inspectors-use-of-assessment-information-during-inspections-201415>

BBC News. 15 September 2014. Ofsted wave of no-notice inspections.

<http://www.bbc.co.uk/news/education-29206088>

BBC News. 16 September 2014. Heads attack no-notice inspections.

<http://www.bbc.co.uk/news/education-29222232>

The Guardian News. 15 September 2014. Ofsted to conduct snap inspections in dozens of schools across England.

<http://www.theguardian.com/education/2014/sep/15/ofsted-snap-inspections-schools-no-notice-visits-standards>