

老師吐露心聲，替敬愛的師長代勞，然而平安返回溫暖的家庭，心直口快，言說昂揚，巴不得一吐為快，將教師所教導的樂趣和知識，完全表露無遺的告訴父母，他們最切盼的回音，就是家長輕而易說的口頭讚美：「乖！有志竟成，很好。」何況教師的獎懲辦法，應確認身教，境教勝於言教、班規，事前的防範重於事發補救，精神獎勵愈於物質獎杯，我們要以鍥而不捨的精神和樂觀進取的態度

新生始業輔導

，將學生的問題視之為情境，以退為進，寬中帶嚴，恩威並濟，運用誠心去關切，慰勉和激勵兒童，使其蘊含著無比的熱力和無限的溫馨。

（黃必嶸省立台北師專畢業、苗栗縣大湖鄉華興國小教師）

林絹子

新生始業輔導，是幼稚園教育與小學教育的橋樑，學校在還沒成立輔導室之前，此項工作原是屬於訓導處的，現在有了輔導室就歸入輔導室實施推行，只是方法上的改進而已，其目標卻是相同的，以前稱之為「新生訓練」，現在稱之為「新生始業輔導」，先從字面上來說，訓練與輔導意義是迥然不同，訓練，含有上對下的傳令式，整齊劃一的教條式，只要教師怎麼傳，學生就怎麼做，而輔導乃是對新生的協助引導，其意含有啟發性和彈性的誘導，較適合於新生學生心理發展，使得剛入學的「小小學生」能快樂地適應校園的生活。

那麼要怎樣辦好「新生始業輔導」呢？首先要擬定好計劃呈請校長核准，然後溝通教師的觀念，再訓練服務隊的隊員。茲分項敘述如下：

一、擬定計劃：

（一）實施目的：

1. 增進新生對新環境的接納和歸屬感。
2. 瞭解新生的困難，並給予關懷與協助，以發揮其友愛精神。

3. 協助新生與老師之間建立良好關係。

（二）實施辦法：

1. 成立服務隊（即愛心服務隊）。

隊員：五、六年級每班各二名（男女各一名）。

資格：品學兼優，服務熱心。

工作性質：有別於糾察隊，完全以愛心、服務精神為主。

（三）服務時間：

1. 開學第一週至第五週，每星期一—六。

2. 時間：上午七時卅分至八時廿分。

上午十一時五十分至十二時。

（四）服務對象：一年級新生。

（五）服務地點：一年級各班教室（如五、六年級一班到一年級一班，二班到二班，以此類推）。

（六）服務項目：

1. 認識新環境。
2. 協助新生解決困難。
3. 整理課桌椅。
4. 維持班級秩序及放學的秩序。
5. 導生制度的學習輔導。

請五、六年級級任老師，督促隊員七時卅分準時進入一年級教室。上生活與倫理時，回原班教室上課。

永和國小輔導室九月三日

服務隊員名單（愛心服務隊）

	班級
	姓
	名
	性別
	班級
	姓
	名
	性別

二、呈請校長核准：任何實施計劃，須讓校長了解核准後，才實施，才能獲得支持，推行起來得以順暢無阻。

三、溝通教師觀念：利用教師朝會、會報，透過溝通的管道說明新生始業輔導的方法及意義，才能獲得五、六年級級任老師的協助，一年級的級任老師對新辦法的應用。

四、訓練服務隊：講解本辦法的工作性質、時間、地點，並可讓隊員自由發表提供服務的方法，以發揮其愛心與服務的精神。

本校經過一個多月來的實施，現在願將其經驗及收穫的喜悅，讓大家共同來分享。

國小一年級的孩子，在第一次踏入學校的大門後，其小小心靈中難免會產生緊張與惶恐的情緒反應，因此常可看見拒絕上學的「小小學生」，畏怯的在母親身旁哭泣，不敢進入教室上課，造成老師很大的困擾，又有一部分學生，沒有作息觀念，只要老師一忙起來，他們不管上課或下課，就隨興之所至，跑到教室外面遊玩，讓老師防不勝防，倍感辛苦。

由於愛心服務隊員發揮了大哥大姊的愛心，對於拒絕上學的孩子，他們就依在他們的旁邊，或講故事，或帶領他們逛校園，甚至於自己帶糖果，小玩具，送給小弟妹們，讓新生逐漸喜愛校園的生活，把學校當成樂園。

對於沒有作息觀念的小朋友，就利用課餘時間，告訴他們「聽鈴聲行事」的習慣，使新生能配合並適應校園規律作息的步調。

協助新生整理抽屜，排課桌椅，甚至於打掃教室，也親自示範給新生看，使得新生在兩、三週之內，能養成良好的整潔習慣。那麼一年級的老師，就不必操心，更讓老師稱讚的是對學習緩慢的新生，他們採取一對一的課業輔導方式，使得新生個個能樂於學習趕上進度，由於愛心服務隊員的同理心與愛心，獲得了一年級的敬愛，彼此之間建立了深厚的感情，即使在結束此項工作以後，一年級的小弟弟、小妹妹們，下課時仍然主動的去找他們，手牽手的漫步於校園中，此情此景，不知羨煞了多少高年級同學。

更有意外的收穫，是由於此項輔導工作，在教師朝會這段教室空檔時間，可避免宵小乘虛而入，進入新生教室，冒充老師，向學生詐收學費，以上是本校實施五週以來的收穫，獲得了老師、家長的一致讚揚。

輔導工作不是馬上就能立竿見影的工作，然而新生始業輔導的收效最快，因為新生入學，老師面對着一群，天真活潑、毫無秩序觀念的新生，常感到措手不及，心力交瘁，愛心服務隊正是老師們的及時雨，又由於他們的協助使得老師對班級經營，獲得了事半功倍的效果，在家長方面，孩子第一天上課，深怕不能適應，幾乎是每一位學生都有一位家長帶着，他們在教室外面好奇而又心焦的關心著孩子。這時看見服務隊的表現，是那麼地親切良好，自然就會減輕家長們的擔心，安祥的在校園中談笑，顯現出一片輕鬆和樂的景象，在新生方面，有大哥大姊們的協助，遇有難題就有人代為解決，對陌生的環境有了接納歸屬感，內心焦慮自然減輕。

這樣在老師、家長、和學生之間，都有了確切具體的成果，自然在輔導活動推行中首先就有了響亮績效，而奠定良好基礎。

林絹子本會四十七期輔導主任班結業、台北縣永和國小輔導室主任）