

扮演 一個成功的 總務主任

■ 張素貞

總務主任的角色與地位，在學校宛若一個綜藝節目的伴奏樂團，學校任何活動都需要總務主任的配合，就如同綜藝節目需要樂團的伴奏一般，推動校務若沒有總務人員的配合，想必會有所缺憾的！

總務主任在學校中又扮演設計師的角色，舉凡軟體設備的購置，硬體建設的規劃，都是總務主任的職責。我們都知道環境經由人們塑造、規劃，但它也會陶鑄人們，一個良好的學習環境對教學活動有莫大的助益，因而，總務主任所扮演的設計師角色，在學校中佔有舉足輕重的地位。

總務主任的角色與地位既是如此重要，身為總務主任者應肯定自我的重要性，體認自我的價值，再繁雜的職務應儘量忍耐，進而去突破，因為，我們正從事一項偉大的事業——提供理想的學習環境，為國家社會培育人才。

怎樣扮演一個成功的總務主任，我認為：

一、知法守法 依程序辦理

總務工作所承辦的各項業務，如工程招標、財物購置等都有法令規章為依據，並有一定之程序，擔任總務主任只要能知法守法，並依一定之程序辦理，必能減少錯誤的迂迴。

二、訂定學校環境發展計畫

學校的總務單位是規劃學校環境的設計者，除了請建築師設計外，總務主任應參酌學校、社區的現行狀況並配合校長經營學校的策略，訂定學校環境長程、中程、近程的發展計畫，使能規畫出具整體感又有創造性的校園。

三、吸取經驗 搜羅資料

「他山之石，可以攻錯」，處理事務若有

不明瞭的地方，應多請教資格老、經驗多的總務人員，而也可以到別的學校觀摩、學習吸取他校的經驗，建立參考資料，做為自己處事的方針，一來可增廣見聞，再者也減少犯錯的機會。

四、承上啓下 廣徵意見

總務主任是學校中承上啓下的溝通者，因而，應多方調查、瞭解學校教職員們的一般需要及特別需求，向校長反應，給予最良好的服務，絕不可閉門造車，任自己的主張行事。例如：設計校舍時，除了行政人員的參與外，更需要請老師代表參加，廣徵意見，如此必能使校舍規畫的更完美。

五、支援教學及時服務

總務人員在學校中的任務，最重要的就是支援教學工作，因而，各種措施以教學為優先考慮，更且服務也要講究及時，切不可拖延而錯過時效；要達成及時服務，除人力的調配應要得法，而且也必須與熱心服務信譽好的廠商保持密切聯繫，才能隨時為師生們提供最佳的服務。

六、修為第一 形象為重

總務主任因經管經費支出，常被誤解導致修為與形象都不佳的印象。常有總務人員自我戲稱：「在魚市場中，難免會有魚腥味」，但我想這些誤解仍可以避免的，只要抱持「不貪非分之財」、「不貪小便宜」，並且認清教師

的角色是清高的，講究廉潔的修為，樹立健康的形象，則誤解自然冰釋。

七、主動商請同仁協助

由於總務主任要「日理萬機」，會有分身乏術的困擾，因此要請教師們協助兼負起管理的工作，如發現學校教室有門窗、玻璃、水電損壞的情形，請主動通知總務主任，以達立即修繕與維護，校內各項財物安全的管理，相信這是全校教師共同的責任與義務。

八、公佈修繕費用

一般公共物品，常因「不是自己的」之觀念而不加愛惜，甚而任意破壞。假如學校的財產，全校師生能視同自己的，愛惜與節省，那校產的破壞率必會減低，總務人員應時常提醒全校同仁，大家合作，隨時公布修繕費用，建議人人愛護校產，這樣在修繕方面的工作必能減少，同時可以節省經費。

總務工作是一項服務性和支援性的工作，總務單位它好像一個家庭的管家婆，一個家庭如果沒有一位稱職的管家婆，這個家庭一定是亂七八糟，不像個家庭。做為一個資訊時代的管家婆，確實不簡單，必須要有日新又新的觀念，豐富的經驗，犧牲奉獻的精神，任勞任怨的耐力，大公無私的心態，以科學的方法，腳踏實地的去處理各項事務，藉以提昇服務的品質，滿足教師同仁的需求，進而提高教學效率，這樣才能扮演一個成功的總務主任。 ☐

作者：台北縣土城鄉清水國小總務主任