

關於國民小學推行輔導活動的一些問題

國民小學輔導活動為民國六十四年公布之課程標準新設之學科，不另定科目，不設時間配合學校各項課程進行。本會自課程標準公布後即積極展開各項研究工作，舉辦各縣市輔導活動輔導人員研習、編印輔導活動配合各科教學資料、辦理分區研習輔導……等，今年五月份從奉令辦理輔導主任研習，各方反應良好。本刊為配合輔導活動之實施特開闢本專欄，將國教同仁有關輔導問題，請本會歸國學人楊碧桃博士、柯華歲博士、楊坤堂碩士及馮觀富編審等解答。本期因限於篇幅先請馮觀富編審就國小輔導活動的重要內容，及諮商與個別談話的問題作一完整的說明。歡迎您來信，當為您服務——編者。

一、國民小學輔導工作的主要內容有那些？

依民國六十四年八月教育部公布之國民小學課程標準，輔導工作分為「生活輔導」與「學習輔導」兩大項，其主要內容為：

(一)生活輔導方面：

1. 建立學生資料。
2. 協助兒童自我認識。
3. 輔導兒童適應家庭生活。
4. 輔導兒童適應學校生活。

5. 促進兒童的健康生活。
6. 輔導兒童的社交生活。
7. 使兒童了解怎樣過有效的國民生活。
8. 輔導兒童善用休閒生活。
9. 培養兒童正確的職業觀念。
10. 實施特殊兒童的生活輔導。

(二)學習輔導方面：

1. 培養兒童良好的求學興趣與態度。
2. 協助兒童發展學習的能力。
3. 培養兒童良好的學習習慣。
4. 培養兒童適應及改善學習環境的能力。
5. 學習困擾及特殊兒童的輔導。
6. 輔導兒童升學。

當然輔導活動要做的工作很多，除上面提到的以外，其他還有一些要做事情，可以根據輔導的原則依據學校的需要選擇，可在學校做的事情盡量去做。

二、諮商和個別談話有什麼不同？教師和兒童晤談時應該把握那些要件？

(一)諮商(Counseling)與個別會談(Individual Interview)

），難以嚴格畫分，尤其在我國，慣稱諮商為個別談話，亦有部分文獻認為個別談話為諮商方式之一，不過在文獻中未見有人將其嚴予劃分，蓋諮商與個別會談之異同，僅能從兩者之層面程度，矯治性與教育性，發展性，專業性與普通性去體會，茲分析如下：

1 就意義及目的而言：何謂諮商？綜合輔導學家羅吉斯（Rogers C. R.）與威廉遜（Williamson E. G.）二人的說法，認為：「諮商是輔導者（Counselor）與被輔導者（Client）面對面（face to face）研商解決問題的途徑，提供協助，使更能適應與發展的過程」。

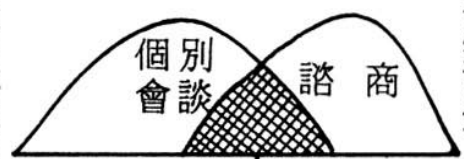
其實個別會談，何嘗不是教師與學生面對面研商解決問題的途徑，教師提供協助，使學生更能適應與發展，就此而言，諮商與個別會談幾乎沒有什麼差異，詳細加以分析，諮商所涉及的較為深入的個體內層所為態度改變，人格發展與統一的過程為多。較偏重於矯治性方面。而會談則涉及的問題層面較淺，多屬教育性與發展性方面。

2 就方法技術而言：諮商所用的方法技術，為(1)建立友好關係；(2)接納；(3)情感反映；(4)沈默；(5)場面構成；(6)引導；(7)恢復信心；(8)解釋；(9)澄清；(10)終結等。在個別會談中都可應用得上，祇是前者要求較為嚴格，諮商非專業人員，受過此專業訓練，而且其技術非常嫻熟不為功。否則，難以勝任諮商工作。後者，在與學生會談中雖亦講求方法，一般來說，皆非嚴格要求，事實上任何教師都時刻在進行着，祇要目的達成便可。

3 就方式而言：諮商有個別諮商與團體諮商兩種，會談亦有個別會談與團體會談之分，不過，諮商進行的場所較為固定，個別諮商多在諮商室進行，團體諮商多在教室進行。會談不定在固定場所，在走廊、教室、操場與祇要時機許可都可以進行。

4 諮商與個別會談之異同，實難以截然劃分，正如左圖，兩

者有其重疊部分：



個別會談	諮商
教育性、發展性	矯治性
層次較淺	層次較深
較為普通性	專業性
場所不甚固定	場所較為固定
（學校操場走廊亦可進行）	（通常在諮商室進行）

(二)教師與兒童會談應把握的原則，一般學者認為：

- 1 建立融洽的情感。
- 2 選擇對方最關心的話題。
- 3 要使對方有充分表達意見的機會。
- 4 教師要聽對方的意見，而不是要對方聽教師的意見。
- 5 對對方的說話，態度要保持鎮靜，以表示你的真誠，不可有興奮、驚訝、蔑視的表現，應具有共鳴與同情的態度。
- 6 教師亦要對方態度保持冷靜客觀，才做正確描述問題。
- 7 要使對方對於自己的想法、態度、能力、興趣、動機皆有所認識。
- 8 對方避免談及的秘密私事，不要追根到底，加以詢問。
- 9 對對方的談話，不要加以批評，要避免主觀，應易地而處。
- 10 即使知道對方是在撒謊，也不可立即加以拆穿。
- 11 會談所發現的問題，要實施輔導及設法解決。
- 12 會談用字措詞，要適合對方的教育程度。
- 13 會談避免形式化。
- 14 會談時避免一面談一面紀錄。

當然，諮商所需要的技巧，亦可同時予以運用，尤其一個輔導人員應有的態度，亦應表現出來才好。

（本文作者現任本會編審，主辦國民小學輔導活動課程研究工作，國立編譯館師專教科書「輔導原理與技術編審委員」、「國小輔導活動教師手冊」編輯小組委員）