



推展 精緻教育

的契機與展望

■ 吳清基

壹、前言

由於國內經濟的快速成長，今天國人在擁有七千餘美元之國民所得的情況下，追求富裕物質享受已不再是奢望之事；當然，進一步要求享有精緻的文化生活和教育發展，也是順理成章之事。

國內推展精緻教育的理念，始自民國七十六年九月中國教育學會理監事會議召開，當時任理事振鸞（國立台灣師範大學教育學系主任兼教育研究所長）有感於精緻文化和精緻農業的提出，帶給國人對生活品質及農業經營理念之衝擊與啟示，認為教育界人士也該好好省思，以企求教育發展策略之調整，藉收教育品質之提昇。尤其，對於國家經濟快速成長之後，國人在教育經費之度支情形，仍習慣以三、四十年前那種財經主計的窮酸心態為標準，誠為

不合適。因此，乃希望藉由「精緻教育」理念的提倡，要求政府投入更多的教育經費，以改善教育環境設備，以利教育活動的實施。由於切合時需，深獲與會理監事的共鳴。

二年多來，精緻教育的理念中所揭櫫「追求卓越、提昇品質」的呼籲，已逐漸引起國內教育工作同仁的重視與迴響。尤其，在台灣省國民學校教師研習會的努力發展之下，到會研習的國小校長、主任、教師與縣市督學課長們，已都能深切體認「精緻教育」的推展，固然在更多教育經費之投入下，是將有利教育活動的推展和教育品質的提昇；但是，如果在教育經費無法作更多投入時，則改投入更多的用心與關注，講求教育活動的過程績效的提昇，和教育活動內容附加價值的提高，則仍將可有利教育品質的卓越提昇。

換句話說，對一般國小教育同仁來說，推

展精緻教育已不是以經費為唯一前提，也不是教育行政人員才能關心的事。任何關心教育品質提昇的教育同仁，皆可在自己能力範圍之內，去透過有心與用心的投入，來幫助教育品質的提昇。

貳、契機——追求卓越教育 品質是時代思潮的焦點

一、品質是價值和尊嚴的起點

有人說「一九八〇年代是個三E時代，一切工作講求的目標有三，Excellence 卓越、Efficiency 效率和Equity 公平」，的確，在今天社會轉型的各種發展趨勢來看，如何在數量成長之後，再追求品質的提昇，是受到大家所特別關注的要務；同時，如何講求行政的效率，去獲得更大的滿意結果；以及講求社會機會均等的公平公道原則，也都是受人關心的課題。

誠如美國學者阿斯汀（Alexander W. Astin）所指出，「追求卓越優異品質，是今日教育上最時髦的概念，每一學校和每位教師，無不都在用盡心機，希望能夠找尋促進教育卓越發展的方法，期以提昇教育產出的品質。」（註一）可見教育精緻化發展所以能成為今日教育發展上的主流所在，乃因為它所強調「追求卓越，提昇品質」的理念，正符合今日世界思潮之所趨。

（一）從哲理析論角度來看：

事實上，「追求卓越的品質」所以被認為是今日一切時代思潮發展取向的焦點，有其哲學理念和時代背景的依據。首先，從哲理析論的角度來看，的確「品質是價值和尊嚴的起點

」，任何工作或物品，只有本身具有良好優異的品質措施，才能擁有高度品質的產出，也唯有產出具有高度的品質，才能受到大家的喜愛和尊重。在哲理上如此，在企業上和在行政上又何嘗不如此？例如：在企業產銷上，一件產品具有良好的特性與功能，比起同類型的產品稱得上「品質卓越」，則顧客一定爭先採購，即使價格稍高些，也照樣優先選購。如此一來，產品因品質優越性能良好，受到大家喜歡，則價格可提高些，本身的「存在價值」受到肯定；一件優異品質的產品，大家搶購，則不致於因無人問津而被擺棄櫥窗角落，任落灰塵，本身的「品位尊嚴」也受到認定。反之，一件產品因品質不好，顧客無意選購，則賣不出的東西，不是被冷落堆棧一旁，就是遭到退貨，則此一產品沒有「品位尊嚴」，也同時沒有「存在價值」，勢必產生「停止生產」或「關門大吉」之結果，可見在企業界上，「品質是價值和尊嚴的起點」，的確有其實際的道理存在。

李登輝總統曾在民國七十八年九月一日上午，在企業界領袖代表七千人之「國家工業品質月」的大會上，即愷切指陳「品質是價值和尊嚴的起點」，要求國內企業界人士應該設法提出產品的品質，希望透過技術密集的產業升級來取代過去勞力密集的工業生產，俾能將「台灣製造」的MIT（Made in Taiwan）名氣能打響，以期能與美國「麻省理工學院」的MIT（Masachusetts Institute of Technology）相媲美，成為國際金字招牌。可見國內企業界在提昇產品之品質的努力，確實是在印證「品質是價值和尊嚴的起點」此一企業理念的哲理。今天當國人看到美國最近一項調查報告指出，美國人對世界各國工業產品

之品質評定與使用信心，「台灣產品」排行第五，僅次於美國、日本、西德和加拿大，此正足以說明國內工業界人士在「提昇品質」上的努力，已被國際所肯定，台灣已可透過各種研究發展與品管措施，來給自己產品找到「價值和尊嚴」，台灣應不再是「仿冒王國」。

至於，在行政上「品質是價值和尊嚴的起點」，此一理念仍是值得鼓勵的。行政人員能在行政工作上多用點心思，肯多投入，並能講求良好的行政工作技巧，則行政工作實施的結果，將會有更能令人感到滿意的產出品質與績效。事實上，行政本身是一種服務，行政工作的績效高，行政服務的品質一定好，則行政工作者必定為人所肯定，自然其工作的「價值與尊嚴」也會提昇。如果一般行政人員不知長進，行政工作不肯投入，不願用心，不講求工作呈現的方法與技巧，則行政工作績效不彰，行政服務品質不好，其將為人所指責，工作之尊嚴不在，工作之價值不存。因此，行政人員在行政工作推展上，確實仍有信守「品質是價值和尊嚴的起點」此一理念之必要性。

□從時代背景角度來看：

其次，強調「品質是價值和尊嚴的起點」此一理念，似可再從其時代背景來加以析論之。的確，以今天台灣經濟成長進步之情形來看，國民所得高達美金七千餘元，外匯存底排行世界第二，僅次於日本，進出口貿易額居世界第十三大貿易國，難怪有人說「中國自唐朝貞觀之治以後一千二百餘年以來，以現在生活在台灣的中國人生活得最富庶、最安和樂利。…」的確，中國在近代之發展上，應以目前台灣的中華民國人民生活最為富強。因此，在此一生活富裕之前提下，人民生活水準普遍提昇，一切生活素質指標一再創新，對物質生活與

精神生活之要求，已不再只追求「擁有」而已，更進一步在追求「美好」；也不僅只求「數量」的擴充，更在求「品質」的提昇。

事實上，從個體成長的生態歷程來看，一切生態環境之成長，常常是先追求「物質上的需要滿足」，然後，再從「擁有生理需求的起碼滿足」之後，再進一步去談「擁有心理需求的進一步滿足」；亦即人都是先求「溫飽」之後再求「美好」的滿足，而此時國內之經濟成長，給予國人之刺激，應是可在「擁有」之後，再進一步去發展「美好」之期待的。光憑「數量」的成長已無法滿足國人的期許，須進一步強調「品質」的提昇，才能符應今日社會發展與經濟成長的需求。

由此可見，盱衡目前國內經濟之成長的情形，給予國人的啟示，應是鞭策自我成長的標準，應由過去的「數量」擴增，變為「品質」的提昇；一切客體外在數量上的「擁有」已無法滿足，須進一步追求內在品質上的「美好」，才能符應需求。

二、建立品質為中心的教育文化

(一)共識的建立

目前國內企業界正齊頭並進，努力拓展工業品質的提昇，其基本的策略有二：(一)建立以品質為中心的企業文化；(二)強調品質第一的國家新形象。的確，工商各界的努力，已造成今日台灣經濟的奇蹟，教育界人士若有此共識，再創文化奇蹟或教育奇蹟應屬不難。

國內教育界人士有感於企業界人士在品質提昇上之努力，目前也逐步在倡行提昇教育實施的品質，不僅教育學術界人士如此，在教育行政工作者來說亦有此共識。在教育學術界上，以中國教育學會在民國七十六年九月理監事

會議上的決議，及同年十二月底年會研討會上的論文發表會為例，一群國內教育學術界的領導者，已深感追求教育品質的提昇，應是刻不容緩之事。尤其，當「精緻文化」與「精緻農業」之推動，已引起國人普遍共鳴之刻，強調經由「精緻教育」之倡行，來提昇教育卓越品質之努力，更有其必要。

至於，在教育行政界的工作推展，也一再昭示應力求提昇教育工作的品質。台灣省政府教育廳歷任廳長在省議會之教育工作報告中，都一再強調努力提昇教育實施品質的決心。中央教育部長在立法院之教育工作報告及教育質詢中，也一再顯示政府對提昇各級學校教育品質的用心與決心。

㊦具體的作法

事實上，建立以品質為中心的教育文化，確實相當急迫。而其具體的作法，可由下列各方面來加以配合：

1. 在目標上：

教育品質要提昇，首先在觀念目標上要有革新的理念，一切教育活動目標要以提昇卓越產出品質為導向。教育活動的安排，應以能讓學生在認知、技能和情意上得到最好的發展機會。當然，要求有能力本位的產出，必先提供均等公平的教育發展機會，使在數量擴充之餘，能再達品質提昇之結果。

2. 在師資上：

教育品質要提昇，師資必須要健全，的確，人常常是導致事情成敗的關鍵因素，師資健全，教師觀念正確，教師對工作投入，對學生有愛心，對教材能熟練，對教法能靈活，則學生學習起來，一切很愉快有效。因此，教師職前養成教育要加強，在職進修要鼓勵，只有教師素質整齊良好，教育活動的產出才會有

卓越的品質。

3. 在課程上：

良好課程的設計，是教育活動成敗所必須的重要影響因素。因為課程是一切師生教學活動的依據，有事先計劃的正式課程，也有未事先計劃但卻能影響學生學習深遠的潛在課程。因此，如果能提供良好規劃的正式課程，同時，也兼顧潛在課程的實施，則學生將可獲更完整的學習機會，其教育實施效果將會好。

4. 在教法上：

為提昇教育活動實施的品質，在教法上加以改進落實，誠有必要。因為好的教法，可吸引學生有效的學習，對教育品質的提昇，是有幫助的。因此，加強教師教材教法的在職研習，改善學生學習的硬體設備，提供視聽教學媒體，發展電腦輔助教學方法，及鼓勵個別化師生教學診斷及補救教學的實施，均是在今日努力提昇教育活動產出品質所不可忽略的因素。

5. 在環境上：

精緻教育的提倡，最初的呼籲，即在於要求政府能考慮在經濟成長之後，投入更多的教育經費，以改善教育環境設備，俾利教育活動的有效進行。事實上，過去教育環境設施的提供，的確太因陋就簡，一切只講求有不求好的觀念，影響教育的進步發展。加上財經主計人員「教育拖垮財政」之觀念，更讓教育經費處處顯得窮酸不足。因此，投入更多的教育經費，以改善教育環境設備，讓學生在更好的學習物質條件之下，能產生更好的學習心理感受，相信對教育品質的提昇是有幫助的。

總之，建立以品質為中心的教育文化，是推動精緻教育的手段，也是推動精緻教育的目的。如果教育人員能夠處處想到從教育目標的

提昇、教師素養的改善、課程教材的革新、教法的改進和教育環境設施的有利提供角度上去著眼改進，則學生在良好之學習條件之前提下，其學習效果將會更好。可見建立以品質為中心的教育文化，對教育活動精緻化發展是有必要的。

參、展望——精緻教育理念 主導未來教育發展

一、精緻教育

成為各國教育改革發展的焦點

精緻教育理念將主導未來世界各國教育發展的取向，這是必然的趨勢。事實上，近年來世界各國的教育革新發展，無不主張要重視教育品質的提昇，顯然地，精緻教育的理念已成為世界各國教育發展的焦點所在。

(一)美國

就以美國來說，一九八三年四月，美國全國卓越教育委員會在美國聯邦教育部的委託研究下，發表一篇教育的白皮書——「國家在危機中——迫切需要教育改革」(A Nation at Risk--The Imperative for Educational Reform)，指出今日美國中小學教育品質普遍低落，有必要徹底加以改革以提昇教育品質。接著聯邦教育部隸屬的國立教育研究所(National Institute of Education)也於一九八三年十月，成立「提高美國高等教育專屬研究小組」(The Study Group on the Condition of Excellence in American Higher Education)，邀請專家學者對美國高等教育素質問題，進行通盤檢討，並於一九

八四年十月發表美國大學革新報告建議書——「專心學習——發揮美國高等教育的潛力」(Improvement in Learning-Realizing the Potential of American Higher Education)，呼籲美國大學教育為求教育品質的提昇，應重視下列各項教育工作的革新發展，如：增加學生在教學上的參與，促進師生間的密切接觸，要求大學生付出更多時間於課業上的學習，要更專心上課減少課外兼職或過多的學生活動，增加更多的師生共同活動和小組討論，也要增加更多的課外作業和課堂上的研讀報告與辯論質疑。可見對於提昇教育卓越品質的呼籲，是今日美國教育革新發展的重點。

(二)英國

英國在一九八四年三月內，倫敦教育局(The Inner London Education Authority)也曾公佈有關中等學校教育內容及方法的教育改革案，所提一〇四項具體建議事項，均主張要透過學校共同必修課程的開設，學校評量方法之改進、家長對學校教育的更多關心與投入……等措施，以期求提昇教育實施的品質。另在一九八八年七月通過「貝克教育改革法案」，藉由加強全國性核心課程(英文、數學、科學)的實施、學生成就測驗的加強、加強家長對監督責任的承擔……等措施，來提昇教育實施的品質。可見英國最近二次的教育改革方案的實施，也是在希望提昇卓越教育品質，以因應社會變遷及教育發展的需要。

(三)法國

法國自一九八一年六月大選，社會黨獲勝組閣執政以來，即積極規劃在教育上有所興革，於一九八四年元月，由密特朗總統簽署公布新的「高等教育法」，對現行法國大學教育體制有相當幅度的改革。同時，提出「國家與公

私立教育關係法案」，極力推展非宗教性的教育及提出私立學校國有化政策。此等教育改革的動機，也是在檢討現行學制之缺失，希望能提昇教育的品質作為教育革新的目標。

西德

西德的基督民主黨於一九八二年大選獲勝後，柯爾總理即任命韋爾門（Dorothee Wilms）為聯邦教育部長，通盤檢討西德一九七六年頒訂實施的高等教育組織法，以考慮如何提高大學學術水準及適應今後在高科技研究上的需要，建議將大學課程與學位作更精細的分化，加強約束學生使能更專心課業，增設期中考試，改善研究環境、加強建教合作，從事企業補助專題研究。上述的改革措施，其目的也都在強調進一步提昇教育的品質。

日本

日本於一九八四年九月成立臨時教育審議會，分別就下列四方面進行審議：1. 教育改革的理念；2. 矯正學歷主義；3. 檢討各級學校制度並研議改革方案；4. 改革大學入學考試等。當然日本所有的改革重點，均著重在如何因應今後二十一世紀高科技與資訊化社會的需要，強調學校教育的自由化、終生化、多樣化、國際化、個性化。（註二）一九八八年日本國小課程亦曾修訂，其基本方針共有四項：1. 養成豐厚心胸與健壯生存的國民；2. 重視培養自動求學的意願及主動因應社會變化的能力；3. 重視國民必備的基礎性內容，同時充實發展個性的教育；4. 加深國際了解並培養尊重本國文化及傳統的態度。由此臨時教育審議會所進行的審議，及課程修訂的方針分析，可見日本在近年來對提昇教育品質的努力，誠乃不遺餘力。

總之，由上述美國、英國、法國、西德及日本等主要教育先進國家的教育改革趨勢來看

，在今天強調提高教育品質的主張，已普遍能獲得共識。換句話說，今天世界各國教育的發展，固然，一方面要強調量的擴充，另方面則更在強調質的提昇；大致上，教育愈進步的國家，其教育發展的策略，愈重視品質的提昇；而經濟成長愈快速的國家，其教育品質提昇的努力也愈會加速投入。因此，從未來教育發展的趨勢來看，很明顯地，精緻教育所強調「追求卓越，提昇品質」的理念，正符應未來社會變遷與經濟成長的需要，而精緻教育的理念也將主導未來教育的發展，成為一股近代教育思潮的主流，應是可以肯定的教育發展趨勢。

二、推動精緻教育正是時候

（一）教育質量發展現況「好還要更好」

教育部在規劃「延長國民教育——自願就學高級中等學校方案」時，曾指出政府在實施九年國民教育二十餘年來，確實曾經投入相當龐大的經費與人力，來提高國民教育的數量與品質。在量的擴增方面，普設學校、提高學生就學率、增加教師員額編制、降低每班學生人數……等均頗具績效。依據五十七學年度與七十八學年度教育統計資料比較顯示，台灣地區國民小學由二、二二四所，增至二、二四八所；國民中學由四八七所，增至六九一所；學齡兒童就學率由九九·六七%，提高為九九·九〇%，國小畢業升學率由七四·六六%，提高為九九·〇九%；國小教師與學生人數比率由一比三三·二〇，降低為一比二二·五八；國小平均每班學生人數由五二·〇六人，降低為四二·三五人，國中平均每班學生人數由五三·八六人，降低為四四·二三人。

至於，在質的提昇方面，透過改進師資培育制度和辦理教師在職進修，不斷提高國民中

小學師資素質，推展課程實驗研究，多次修訂國民中小學課程標準，並設計製作教學媒體，改進教材教法，以增進教學效果；持續妥善規劃「發展與改進國民教育計畫」，專款補助國民中小學改善教學環境及設備，以提昇國民教育品質；強化縣市教育局功能，建立超然教育人事制度，以革新國民教育行政；加強辦理國民教育階段特殊教育，促進學生適性發展，以達成教育機會均等的理想。（註三）

的確，我國國民教育的發展，在依據「質量並重」的原則下，已獲致相當顯著的績效。惟教育是國家的精神國防建設，為長期性與全面性的事業，是一種「止於至善」的工作，今後政府仍應本著「好還要更好」的理念，投注更多的心力，以促進九年國民教育的更卓越發展，在教育精緻化發展的共識下，應繼續減少每班學生人數，降低師生比率，改進教學設施，提高師資素質，並應特別加強學生輔導工作，注重生活道德教育，充實偏遠地區師資和教學環境，以增進國民教育品質，提昇國民的知識水準。

㊦精緻理念已在國內各行各業普遍建立共識

「追求卓越，提昇品質」的精緻理念，已在國內各行各業中逐漸建立了共識。最早在民國六十八年暑假，「精緻文化」理念已在國建會研討中被大力鼓吹，雖然，文化提昇須長期努力，短時間內「精緻文化」的實施成效仍未臻滿意，但是，共識已建立，且行政院文化建設委員會也正契而不捨地在繼續努力推展中，相信從文化活動的精緻化發展開始，必可達到有效地提昇國民生活品質的一天。

其次，民國七十三年六月，行政院內閣改組，邱副院長接掌台灣省政府主席，全力推動

「精緻農業」，希望透過無土栽培和無菌栽培的精緻措施，鼓勵轉作高附加價值的經濟農作物，改善農業產銷制度，藉以提昇農民收益。精緻農業的推動，成效頗佳，贏得國人的信心。

隨著精緻農業的實施，「精緻」的理念在最近更受到國內各界的重視，各種活動或措施的舉辦，無不在講求精緻文化的過程績效，以提昇實施的效果。例如：民國七十七年二月初，教育部在台北召開第五次全國教育會議時，教育部即指出，希望透過此次全國教育會議的舉行，能集思廣益，藉以提昇精緻的教育品質。又如：民國七十八年九月底，台北市政府教育局在台北市舉辦台灣區運動大會時，主辦單位即強調這次區運會是一次「精緻的區運會」，所揭櫫的精神標語——「追求卓越，就在台北」，顯示主辦單位對運動會主辦之品質提昇的決心。又如：民國七十八年十月上旬，聯勤總部為雙十國慶的晚會烟火燃放舉行記者招待會時，即強調「國慶日夜晚烟火燃放是一次精緻的烟火燃放」，因為為求烟火燃放的效果增加，通常須透過電腦模擬，分析各烟火之發射高度、火花顏色與造型，存留空中時間長短，再從時間差與位置差的推論，講求烟火燃放的過程績效，則其燃放效果必可提昇。再如：行政院新聞局於民國七十八年十二月中央民意代表競選時，即連續在各傳播媒體（電視台及廣播電台）上打歌推銷「好還要更好」的精益求精理念，激起社會大眾不僅追求「擁有」，更要追求「美好」的進取心理。又再如：台北市政府社會局在民國七十八年二月，公然宣導加強社區精緻托兒教育的實施，要求各社區除要辦好老人休閒活動措施外，更要集中良好素質的師資人力及加強設備添購，以提供精緻的托

兒教育環境。

由此可見「精緻」理念，在強調卓越品質的產出，此共識目前已逐漸為各界所接受，不僅文化界倡行在先，農業響應在後，體育活動、軍事活動、新聞宣導活動和社會福利活動也都一一有此共識存在。

肆、結言——教育工作同仁

應合力推展精緻教育活動

「追求卓越，提昇品質」的精緻理念，是二十世紀的時代教育思潮焦點，已為各國教育改革的重心所趨，近年來在國內也逐漸為各行各業人士所接納。國內教育界對「精緻」理念的倡行，也不落人後，自民國七十六年九月份中國教育學會召開理監事會的首先由伍理事振鷺教授揭槩之後，也陸續引起教育界人士的共鳴。尤其在民國七十六年十二月二十七日中國教育學術團體聯合年會時，李總統登輝先生以貴賓身份蒞臨大會專題演講，指出「邁向教育的新紀元」有四個努力方向，即「精緻化、國際化、均等化和未來化」。其中李總統特別強調「促進教育精緻化」，應是當前教育發展的首要任務，而「追求卓越」更是現代化社會的重要指標。李總統對「精緻教育」的呼籲，不僅是一種政策上的昭示，也堅定國人推展精緻教育的信心。

目前在中央教育部、省市教育廳局或縣市教育局的教育行政人員，也都能深切瞭解當前教育工作的推展，是應把握「質量並重」的原則，在教育量的擴充達到某一程度之後，就應全力來加強教育質的提昇。今天各級教育行政機關都極盡可能地投入更多教育經費，希望能藉由教育環境設備的改善，來提供更好的教育

機會，以促使教育實施品質能不斷地提昇。

除了各級教育行政機關對教育品質的提昇，能不斷努力加以關注外，目前各級學校教育工作同仁也逐漸開始注意到如何投入更多的關注與用心，好讓學生能在較好的感受之餘，獲得更高品質的教育實施成果。尤其台灣省的國小教育工作同仁，由於常有機會來到台灣省國民學校教師研習會研習進修，在充分了解台灣省國民學校教師研習會對「精緻教育」推動的初衷後，也都能有熱烈的迴響。基本上，大多數的各級學校教育工作同仁平時也都在默默地努力教學，希望能有更好的教育成果產出。「精緻教育」的推展，則可藉由概念的澄清、學理依據的探討、活動規準的提出，和發展模式的建立，以有效導引教育行政人員和教師的共同努力，相信在此一共識的導引下，去進一步達成「追求卓越，提昇品質」之精緻教育的理想目標，必然是指日可待的。

附註

註一：Alexander W. Astin, *Achieving Educational Excellence*, San Francisco: Jossey-Bass Publishers, Preface, 1985, p. ix.

註二：郭為藩，「最近大學教育發展的主流與清流」，收於中國教育學會主編，迎接二十一世紀的教育改革，台北：台灣書店，民國七十四年十二月，頁十七～十九。

註三：教育部，「延長國民教育——自願就學高級中等學校方案」初步規劃簡介，教育部編印，民國七十九年元月，頁一～二。

（作者：本會主任・本刊發行人）