



代幣制度 在教學輔導上的應用

◎ 杜盛德

要維持教室秩序，提高學習動機，增進教學效果，不能只是消極的壓制壞行為的發生，而應積極的設計或安排良好的學習情境，使學生不受歡迎的行為無由發生，同時還要培養良好的學習與生活習慣。本文所要介紹的「代幣制度」，就是要提供教師們一個一既能實踐「愛的教育」之理想，又能達到教學效果之實際一兩全其美的方法。

壹、代幣制度的重要觀念

要了解代幣制度，首需知道代幣是什麼東西？代幣即是「能夠累積並可兌換其他增強物的制約增強物。」（陳榮華民75）其實它就是教師們平時在教學上，當學生們表現好的行為時，所給予的：圈圈、笑臉圖記、獎卡、榮譽卡等，或是較少使用的鈕扣、籌碼等。教師們使用這些東西，若只是到此為止，就不能稱它們是「代幣」；如果這些笑臉、獎卡等累積到一定數量時，能向老師換取食物、文具、玩具、獎狀或特權（如借書或帶球回家）等學生想要的東西，這些獎卡等就能稱代幣了。

代幣制度是應用心理學家斯金納(Skinner)的操作制約原理，斯氏認為控制行為後果的增強物，可使個體的行為結果受到影響而改變。也就是說，運用次增強原理，以改變或形成某種行為的方法。（張春興民78）這原是精神病院常使用的一套制度，目的是透過對病人好的行為給予增強，來改善病人的行為，在代幣制度下，護士對病人的行為中認為是好的行為，便以代幣來酬賞，病人可以拿代幣去交換他



想要的東西，例如病人的幫忙端菜，拖地板等活動，都可以被增強，將這種代幣制度應用到學校，用來輔導學生的行為問題，期望學生的行為，能在增強原理的運作之下，獲得逐漸進步，以受歡迎的行為取代不受歡迎的行為，而能不斷的成長。

貳、代幣制度的實施步驟

代幣制度的實施，不論是針對個別學生的行為，或是全班學生一起實施，其歸劃與實施的步驟是一樣的。但是如果是針對團體實施，代幣的增強原則，仍應符合個別化的精神，適應學生的個別差異，訂定個別的條件。代幣制度的施行，需遵循下列幾個步驟：

一、檢核學生在生活習慣或學習進展的情形，是否有問題行為產生，或是有極需鼓勵的行為，這可分兩方面來談，一是問題行為的檢出：學生的行為是否構成問題，可從是否妨礙班內同學的學習活動及是否嚴重影響該生本身的生活適應，學習活動觀察；一是極需鼓勵的行為，這是指學生力求進步，逐步向善的行為，需要老師給予增強，牢固其向上向善的行為，以免後繼無力，功虧一簣。

二、檢出需要施行代幣制度的目標行為，並需進一步加以界定，和學生共同商訂，在那種條件不可獲得代幣或失去代幣。這些條件的訂定，須對行為表現的「質」與「量」一併考慮，不只注意到受歡迎的行為可獲取代幣，對不受歡迎的行為也一樣不放過將失去代幣，這樣寬猛並濟，行為改變方案更能收到實效。

三、選擇後援增強物：代幣制度要產生效果，代幣可兌換的後援增強物（或增強方式），必須是學生所希望得到的。增強物的選擇，可

從學生的自由活動中觀察得知，也可直接詢問學生，或善用增強物調查表調查，每個學生所喜歡的增強物（方式）並不一樣，應分別約定。

四、約定代幣的兌換率：意指多少個代幣，即可換取某一種增強物，或是規定不同數量的代幣，可換取不同等級的增強物，如十個代幣可換巧克力糖一顆，三十個代幣可保管躲避球一天等，增強物可以經常更換，兌換率則應儘量保持固定，並貫徹遵行，如要變更，應與學生商訂。

五、約定代幣兌換增強物的時間及地點：兌換的時間，有一基本原則，就是一定要選在休息時間，以免妨礙教學的進行。在代幣制度施行之初，或許是每一個休息時間，即給予兌換的機會，漸漸地，可由每天一次進到每週一次甚或更長的時間。

六、記錄與評鑑：為瞭解代幣制度對學生行為改變的影響，及便於對實施的成效加以評鑑，評量的實施記錄製作，是十分必要的。這記錄的內容，應包括以下5項：

1. 對學生作觀察的行為：包含「受」與「不受」歡迎的行為。
2. 目標行為的質與量：包含行為的頻率、反應強弱、維持時間、發生數目等。
3. 每日所獲得的代幣數和受罰損失的代幣數。
4. 增強物的兌換情形。
5. 代幣餘額。

七、對於特定的目標行為，逐漸撤除代幣制度：要撤除代幣制度，不可說撤就撤，須合於下列各項方能逐漸撤除：

1. 當學生出現受歡迎的行為，不論有否給予代幣，都不要忘記給予口頭或身體語言（

如微笑、點頭)的讚美。

2. 要逐漸提高學生獲得代幣的條件。當學生受歡迎的行為表現趨於穩定時，可比原來約定的條件略微提高，或視情形，逐步調整。

3. 代幣的給予，可逐漸採取每次數量增加，但減少次數的作法。

4. 可逐漸延長代幣兌換增強物的間隔時間。

5. 當學生受歡迎的行為表現，能持續令人滿意時，即應採取間歇性的增強原則。當然，原來的約定取消，必須在事前和學生協商，否則，學生會以為老師沒有信用。

參、良好代幣應具備的條件

一、不容易偽造或交換。能防止偽造，才不會減低代幣的價值感，或是因學生偽造而獲獎等負面效果。

二、實施方便。代幣最好能讓老師隨身攜帶，因為代幣的給予要合乎「及時」增強的原則，才能獲得最高效果。

三、代幣在須要時也能夠收回。當學生表現不受欢迎的行為時，可以收回代幣，作為懲罰。

四、代幣最好是具體的、有形的。讓學生在取得代幣時能看得到、摸得到，獲得心理的滿足，提高增強效果。

五、代幣能逐級兌換。讓學生知道，付出的努力愈多，愈能得到高吸引力的增強物。

肆、應用代幣制度時應注意事項

一、代幣制度的實施，並不能取代教學，但能提升教學。

二、與家長溝通觀念。希望家長也重視代幣，肯定學生的努力成果，給予鼓勵。

三、應依學生的個別差異，訂定獲得代幣的條件，不能太高也不能太低，否則易生放棄或不思進取之心。

四、對資質條件特別差的學生，要製造機會，發掘優點。

五、代幣兌換的增強物，不但要對學生具有吸引力，而且不是學生容易從他處取得的。

六、師生都應徹底遵守約定的遊戲規則。

七、對學生的行為表現，要即時予以增強。

八、對學生未來可能獲得的代幣，不能先行給予。

九、不可對行為不良的學生，以只要其變好即給予較多的代幣，也切忌濫施威脅要收回代幣。

十、在給予學生代幣時，應同時給予真誠的讚美。

伍、結語

在班級中，總會有一、二位令老師頭痛的人物，常是教室裡製造問題的根源。老師的教學，不但要顧及大多數循規蹈矩的學生，更應照顧到頑劣的特殊學生，如果說，老師只會把好学生教好，而不能把所謂的「壞」學生教成好学生，那是不夠的。本文所介紹的代幣制度，即是教師欲改變學生行為的有效方法之一。總而言之，一張小小的卡片，只要老師善加利用，都會是教學的好幫手，如果教師能對代幣制度加以精心設計，必能有非凡的效果。不但能使師生關係更親近，教師在教學輔導上更是能得心應手勝任愉快。

(作者：桃園縣復興國小教師)