

集體智慧、 改進校務

◎ 胡鍊輝

爲了改進教育局的業務，出了下列兩個問題，請全局的同仁填寫：

一、你希望教育局改進的地方，請列舉五點。

二、我們教育局有何缺點？請列舉五點。

上述兩個問題，共三十人填答。第一題搜集到一〇一點意見，第二題搜集到四〇點意見。兩題合計共搜集到一四一點意見。

一四一點意見經彙整後，整理出三點比較重要的問題，再徵求同仁意見。原文如下：

茲接受同仁的建議，有下列三個缺點，請提出具體可行之解決辦法：

一、文書處理繁重，人手不能增加之下，如何減少文書及簡化之辦法。

二、教育局待（代）發之資料、書籍儲存繁多，如何立即分發各校，請提出對策。

三、本局器物、櫥櫃陳列雜亂，如何規劃辦公室擺設，亮麗清新，請提供智慧解決。

十三位同仁提供意見，共得四六點寶貴意見。其中第一題得十五點意見，第三題得十六點意見，第三題獲得十五點的寶貴建議。

學校經營或班級經營，要解決問題，也可以比照上述方法，群策群力，集體智慧來提出對策，解決問題。在創造思考策略上，有所謂屬性列舉法，有三種列舉法：

一、特性列舉法：例如：你覺得我們的學校怎麼樣？你覺得我們的班級怎麼樣？你將會搜集到很多批評的意見。

二、希望列舉法：例如：請你寫出五個對學校的希望。請你寫出五個對班級的希望。一

樣可以收到許多寶貴的意見。

三、缺點列舉法：例如：請你寫出五個這個學校的缺點，請你寫出五個我們班級缺點。這樣也可以抓學校或班級不好的地方在那裡。缺點知道後，再針對缺點，向他們徵詢解決之道，彙集智慧策略，改善缺點。

運用上述方法經營學校，師生可以全體參與校務的改進，師生也有歸屬感；大家才能團結一致，校務就會蒸蒸日上，愈來愈好。

自強活動與

教師進修結合

通勤上班，每天在車上花一小時者，大有人在。爲打發車上的一小時間，聽說在日本推出英語補習班，每天來回在交通車上進修語文，真是一舉兩得的措施。

今天有一所小學教師打電話來，他承辦學校教職員自強活動，預定在車上做專題演講兩小時，另外在目的地，請當地的教授，再做兩小時的專題講座，前後共計四小時的教師進修，是否可以核發四小時的研習證明，給每位教師。這是富有創意的進修方式，我鼓勵他嘗試，把自強活動計畫及進修課程陳報，就同意備查。

苗栗縣教育局訂有教師進修辦法，可以累計零碎的教師進修時數（以小時爲單位），累積每滿三十六小時，教師可以向教育局申請，核發一週的研習證明書。教師有上週的進修研習證明，不但可以做爲年終考績，參考且可以參加主任校長甄選，及遷調他校服務的加分之用。

（作者：苗栗教育局局長）