

教育視導人員訓練課程 的理想與實際 (下)

黃湘菁

肆、當前教學視導人原訓練課程之實際

在當前教學視導人原實際的訓練課程方面，本文僅敘述美國與我國的幾個短期訓練課程的例子作為說明，接著從訓練課程的理想型來看訓練課程的實際，探討目前實際上所進行之訓練課程的優劣處，以為反省改善之參考。

一、美國的實例

1.J. Roberts 在科羅拉多大學對學校行政人員所提供之視導人員訓練課程 (Roberts, 1991: 40-41)

這個訓練課程包括三個層面：(1)教室中的教學，時間為25小時，內容為學校效能、教師效能、學習理論與教學領導等研究內容的綜論；此外，對於視導的各種模式與方法亦加以介紹。(2)示範與指導式練習，時間為十五小時，採用臨床視導歷程設計，活動包括使受訓練者看各種有關教室教學與會議的錄影帶、進行角色扮演、研究各種資料蒐集的工具、聽各種會議錄音帶並進行角色扮演等。(3)獨立練習，即依照臨床視導的模式，由一位老師自願參與視導計畫，舉行觀察前會議、進行觀察、舉行視導會議、填寫記錄分析報告等進行實際情境的演練。時間為10—20小時，另有五小時為摘要與回饋。

2.波特蘭的 Lewis & Clark 學院行政領導研究學會提供之視導人員訓練課程 (Schmuck, 1992: 67-70)

每一期訓練課程的學員約20人，時間是每一季40小時，包括二個週末，每月聚會兩個晚上及星期六整天。課程的安排以教育行政的臨床知識為焦點。所謂臨床知識是指全體性、從實際情境中創發出來的，以及是一經驗、回饋、反映和概念化的循環。其活動內容有閱讀教育的歷史、哲學及道德等方面的著作與一些原典以增廣視野；與視導人員共同工作半年，且不限於學校的視導人員；學生團隊活動和挑戰性課程的採行；角色扮演、練習與個案研究；實地觀察；與實際工作者面對面溝通，聽取經驗；以及對理論與研究的呈現及綜合等。

二、我國的實例

我國的教學視導人員中督學、校長與主任分別都有儲備訓練的歷程。根據林武（民79）的研究指出，我國教育部督學的視導重點在行政視導，縣市教育廳局及直轄市教育局之督學的視導則包括行政視導及教學視導，唯教學視導實際上只是「教務行政」的視導，並未將重心擺在積極輔導教師實際的教學上。證諸我國縣市督學的研習課程內容，似乎反映了上述之現象。

以七十八學年度臺灣省縣市政府督學、課長儲備訓練班的研習課程為例，研習時間共計十週，課程內容琳琅滿目，但以行政領導的理論技術為最主要；活動則以演講最多，實務經驗座談、情境演練、資料專書研讀、工作實務及實際問題研討等活動居次，此外辯論、即席

演講、童軍活動、外埠教學參觀等亦屬之。以上活動中真正涉及教學視導的，恐怕僅有「如何協助教師改進教學」這一堂課50分鐘而已，可見教學視導在我國視導工作中受到忽視之一班。

再比較校長、主任訓練班的研習課程，可以發現除內容針對訓練對象稍有修改外，活動的種類及其所佔比例與前述督學、課長訓練班的研習課程殊無差異。

三、評論：

從教學視導的觀點來看，美國的視導人員訓練課程非常重視教學視導的概念，尤其對於進行實際視導工作時所需具備的專業技巧更是強調，其所採用的研習活動亦較多樣化，認知與動作技能的目標雖很突顯，但情意目標並未受到太大的忽略。

反觀我國視導人員的訓練研習課程，幾乎完全忽視教學視導的概念，對於視導人員的專業精神，國家的教育政策，視導人員的工作實務及領導才能等方面較為強調；而對視導人員於進行實際視導工作，特別是教學視導上所需具備的專業技巧則都未提及；其所採用的研習活動型態雖亦不少，但偏向認知目標的達成居多，至於媒體活動的使用則未見到。

總體而言，美國的視導人員訓練課程兼顧教學視導的知識與專業能力之培養，較符合教學視導人員之訓練課程的理想；至於我國的視導人員訓練課程則首重行政視導的專業知識，而行政視導的專業技能以及教學視導的知能二方面則受到忽視，實有待改進。再就訓練課程的活動型態來看，美國的視導人員之訓練課程活動型態較我國之訓練課程活動型態多，且兼

顧知識、情意、技能三方面的目標；我國的訓練活動則偏重知識方面的目標之達成，情意目標偶見提及，至於技能目標似乎被忽視，往後的訓練課程設計者應針對此二方面多予加強。

四、結語

教育系統中視導工作的存在早為大家所接受，但早期視導工作偏重行政上的視導，教學視導則未受重視；直到今天，雖然西方許多國家早已接受教學視導的概念，但實際進行教學視導工作的地區仍不是多數。至於我國，雖然在視導人員主要職責上有輔導教學及教學研究之策進事項，但都屬於教務行政的範圍，對於改善教學、增進學習成效的教學視導目標，並無助益；可以說真正的教學視導概念在我國尚未萌芽，教學視導工作未能推行也就不足為奇了。

既然教學視導的概念對國人而言如此陌生，那麼我國視導人員的訓練課程中不存在有關教學視導人員知能培養的活動也是理所當然；不過，我們也不能因此便不求改善，畢竟教學視導的目標事實上正是教育事業所追求的最主要目的之一，身為教學視導人員者有責任推動教學視導工作之進行，並且要將這個觀念介紹給每一位教育工作者及每一位國民。為達成上述目的，首先教學視導人員應接受正確而完整的教學視導專業知能訓練，而教學視導訓練課程的活動應妥善選擇，配合各項因素加以考慮，以使訓練課程的功能彰顯；其次則是教學視導人員應將所習得的專業知能應用至視導工作上，以改善教師教學、增進學生學習的成效，達致教學視導的目標。

（作者：國立高雄師大教研所研究生）