

人性與教育

柯進雄

一、前言

教育的對象是人，人有天賦的人性，及兼受遺傳與環境影響所形成的獨特人格。教師及家長欲求有效成功的教育，必須先對人性、人格及行為有充分的研究了解。如此，對學生（子女）因性誘導、因材施教、因勢利用，才能收到教育的功效。

二、人性的基本特質

(一)原始性：這是與生俱來的「食色之性」，人類為達到食色之性，往往不擇手段——就是偷竊、強盜、打鬥、殘殺、傷害、犧牲都在所不惜。

(二)差異性：各人的天資稟賦不同，加上後天的環境教養有別，形成不同的人格特性。語云：「人心之不同，各如其面。」所以每個人都有他的特殊人格，因此，普天之下，亦難找到兩個絕對相同的人。

(三)固定性：人格包括一個人的整個生活，是習慣系統的組合體，自幼至老而相當固定的。所以俗話說：「江山易改，本性難移」。

(四)共同性：我國有句老話說：「人同此心，心同此理」。如一般人都知道孝親、愛國、善善惡惡、趨吉避凶等都是人性的共同性。

(五)變化性：人性雖有一般的固定性，但亦會因各種複雜的因素而發生變化。例如某君原本淡漠無情，後因篤信宗教，突然變為非常熱忱，這就是因為人性中具有變化性之故也。

(六)社會性：這是適應環境的道德性，是合作的、互助的、和平的，是推崇責任和榮譽感的，亦即是「群性」也就是受他人或團體的影響而改變行為的適應性。

(七)複雜性：人格是遺傳、環境、成熟、學習等因素「交互作用」所產生的結果。所以人性是相當複雜的。

三、人性的各種假定

人性的內涵究竟如何？我國儒家有「性善說」，以孟子為代表，即「人之初，性本善」。「性惡說」以荀子為代表，荀

子曰：「人之性惡，其善者偽也。」「性無善惡說」以告子為代表，告子曰：「性，猶湍水也。決諸東方則東流，決之西方則西流。人性之無分於善不善也，猶水之無分於東西。」在西方，許多行為科學家的研究，也有類似的看法。美國管理學家麥克瑞格（Douglas McGregor）在「企業的人性面」一書，從管理的立場，將人性加以徹底分析。提出著名的「X理論—Y理論」的人性論並受到普遍的重視與研究。於是又有摩斯（John J. Morse）等人提出一種較為中庸的看法，這種調和X理論與Y理論的新見解，稱之為「Z理論」，茲分別簡述於下：

（一）X理論

傳統的督導管制論認為領導與管制的權力，均來自最高主管。長官與部屬乃處於「命令——服從」的關係。長官具有無上的權威，部屬必須絕對服從。這種傳統的管理理論，對人性最基本假定包括以下三項：

1. 一般人天性都是不喜歡工作，可能的話，儘量逃避工作。
2. 為使一般人努力工作，必須加以強迫、控制、督導及懲罰。
3. 一般人都喜歡被人指揮、逃避責任、缺乏雄心、尋求安全。

我們認為這種人性假定不正確，由此所發展的教育方法，扼殺學生的創見與自動精神，不能激發學生自我努力。

（二）Y理論

即參與的管理。是對於擬議中的行動，先徵求部屬的意見，再由主管作最後的

決定。其對人性的基本假定為：

1. 一個人用於工作上的心智與體力的消耗，正如遊戲與休息一樣的自然。
2. 外在的控制與懲罰的威脅，並不是達成組織目標的唯一方法，人對於其確認的目標有自我指導與自我控制的能力。
3. 在適當情況下，一般人不僅願意接受責任，更會尋求責任。
4. 大多數人都具有相當的想像力、智慧與創造的才能，以解決工作上的問題。

Y理論在觀念上對人性的基本假設，確是非常進步，值得頌揚，頗能適合西方民主社會的要求。但是理想與現實之間的差距，很難求得個人與組織目標的一致。人性是多變而複雜的，自我管制與成就的動機畢竟隨個人教育程度及人格成熟而有差異。

（三）Z理論

即調和了「X」與「Y」兩種截然不同的理論，而採取一種中庸的看法透析人性，他們認為：

1. 人類雖然懷著許多種不同的需求與動機加入工作組織，但是最重要的需求與動機是實現工作勝任感。
2. 勝任感是每一個人都有的，它可以被不同的人用不同的方法來滿足，唯視這種需求與個人其他之需求——像權力、自立、地位、成就、歸屬感——之強度相互間之作用如何而定。
3. 當工作性質與組織形態能適當配合時，勝任感就能被滿足。
4. 當一個目標達成時，勝任感可以繼續被激發起來——目標已達到，新的目標

又應運而生。

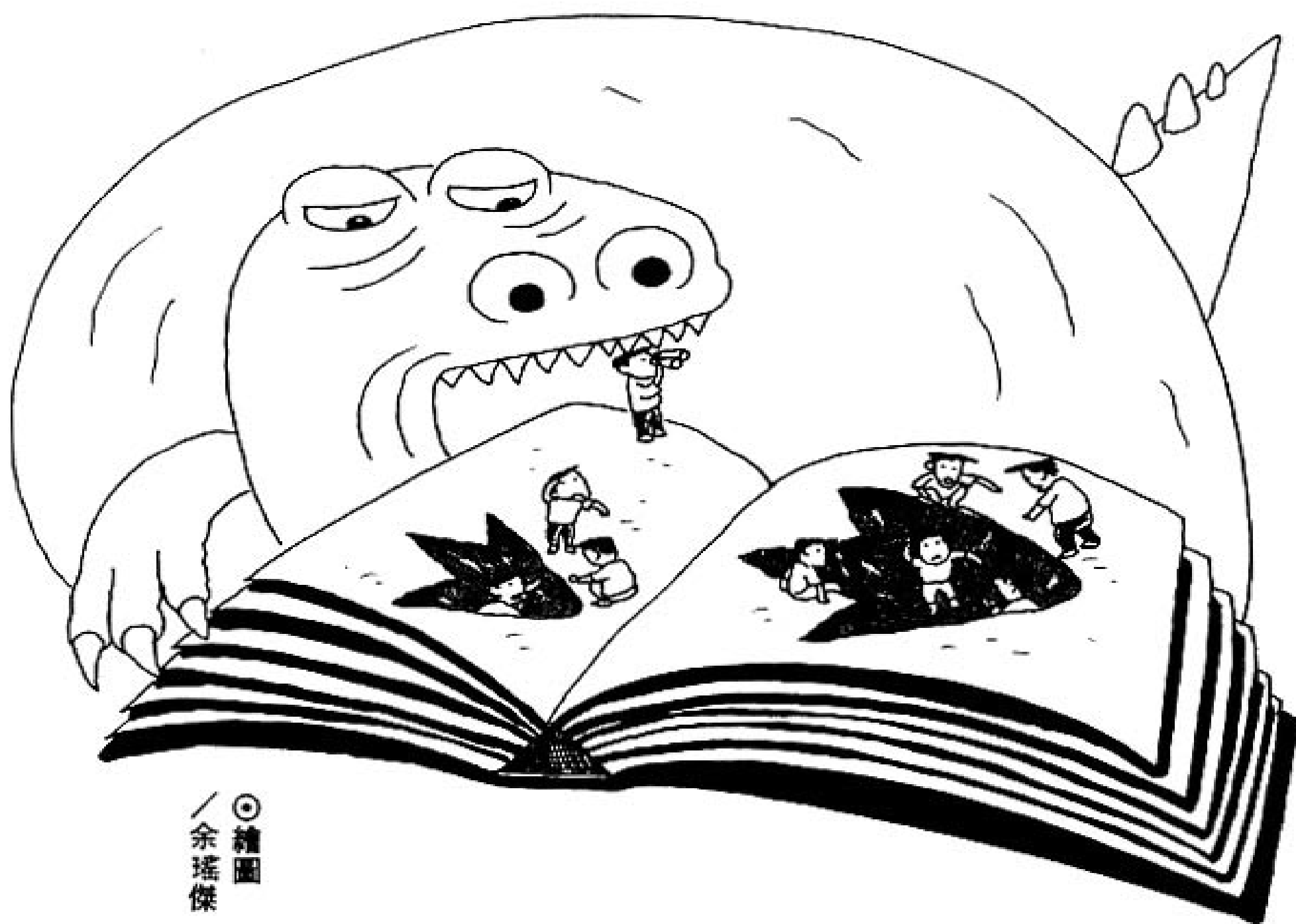
權變理論的人生觀，強調環境、工作與人的差異性，教育需配合不同的環境與個人，調和了「X」與「Y」理論的爭執。

從以上各種對人性假定的理論，我們可以看出人性的複雜性——唯依進化的觀點，人是兼具野性、人性、理性的動物。

人類要想創造理想的世界，實現崇高的抱負，必須消泯野性，改善人性，發揮理性。

四、人性基本需求

人類的欲望是無窮盡的，在一種需求獲得滿足之後，另一種需求隨即產生，這種過程是永無止境的！人類的基本需求為何？學者的分類很多，但得言之，可分為



二大類：

(一)、生理需求

生理需求又稱主要需求，為人類生存之所需，有全人類之一致性。舉凡飲食、睡眠、呼吸、性慾等是。這種需求特性有二：一為需求強烈；二為彈性較小。故饑則思食，渴則思飲，若不得滿足，詐欺偷竊、殺人放火，在所不惜。一旦獲得滿足，再予飲食，即不感興趣。對生理需求之強度因人而異，且受社會習慣之影響，例如每天習慣吃三餐，則天天需求如此。

(二)、心理需求

心理需求又稱次級需求，它源自內心深處，非因生理因素而產生，難從外表察知。這種需求包括好勝心、自尊心、榮譽感、成就感、所屬感等等。心理需求表面上似不如生理需求之強烈與迫切，但亦具有以下特性：

①心理需求受到教育經驗的極端支配。

②心理需求的種類與強度，因人而異。

③心理需求會因時間與環境之改變而變化。

④心理需求隱藏於內心，不易被發覺，在團體生活中較易顯現。

⑤心理需求的彈性至大。

⑥心理需求可以影響一個人的行為。

將人類的基本需求分為生理需求與心理需求，純為討論之方便。事實上兩者關係密切，互為影響，不可分割。心理學家馬師婁（A. H. Maslow）曾提出著名的「需要之層次」理論，將人類的需求排

列五個層次，依次為生理需求、安全感的需求、歸屬感及愛的需求、尊譽感的需求、成就慾的需求。後四項併稱為心理的需求。這些需求是由低而高，循序漸進的。學校必須設法滿足學生的這些需求，才能使青少年發揮最高的學習效率，也就是先要滿足他們的生理需求，所需「衣食足然後知榮辱」，人們免於飢寒才會追求更高的心理需求。

馬氏並認為這些需求的層次是相互依賴與疊合的，上一層次的出現基於下一層次需求的滿足，並非單純的依序產生。需求是個人行為驅動力，滿足個人需求有賴於各種激勵。馬氏的需求優先次序理論，受到普遍的重視，可以增進吾人對人性更深一層的了解，足資教育工作者的重要參考。

五、結論

最後我們以美國迪克司初級大學校長卜魯恩（Arthur F. Bruhn）所寫的「我是教師」一文，作為本文的結語，願與全體教育工作同仁共勉之！

我是教師，我的工作來自許多家庭裡；

有沈靜的、吵鬧的、羞縮的

有漂亮的和醜陋的，

有自暴自棄的，有雄心勃勃的，也有富於天才的。

每個孩子都是不相同，

在這個世界上，總有一個地方，是他們立身所在。

（本文原刊力行雜誌第四十四期）

（作者：中央公教住輔會主任秘書）