



紐西蘭教育參訪記實（三）

簡介「2005-2010學校教育策略 －開發所有學生的潛能」

陳清溪／國立教育研究院籌備處主任秘書

壹、前言

面對知識經濟、全球化的時代，提升國民知識水準，培養具競爭力的國民，是各國政府教育部門努力的目標。紐西蘭教育部在2005年提出了「2005-2010學校教育策略－開發所有學生的潛能（Making a Bigger Difference for all Students－schooling strategy 2005-2010）」報告書（Ministry of Education, 2005），誠如該國教育部長Trevor Mallard在序文中所言：「站在國家的立場，我們希望每位學生都能具備獲得生命中最佳機會所需的知識、技能、態度、價值及認同感。透過學校教育策略的實施去激發學生的潛能，不論他們的家庭背景、貧富及種族。開發學生潛能的三大優先重點工作是，（一）所有的學生都經歷有效的教學、（二）孩子的學習都受到家庭的培育、（三）所有參與學校教育的人都使用以證據為主的做法。學校是學生學習的首要之處，每個參與學校教育的人也在學習如何貢獻自己的一份力量或與團隊合作來強化自己的貢獻。希望這個策略能成為改進的催化劑並且促成這些參與學校教育的人的交流，進而改善學生的學習成果。」

貳、簡介「Making a Bigger Difference for all Students－schooling strategy 2005-2010」報告書的內涵

一、學校教育策略

學校教育策略的目標，在讓所有的學生都能發揮他們的潛能。要達成這個目標就代表，在增進學習成績優良及中等學生的機會及學習成果時，也要大大改善學習成績不良的學生的機會及學習成果，包含在各層面上的知識、技能、態度、價值及認同感。學校教育策略強調以下五點的重要性，以增進學業及社會成果：1.適用於所有學生的教學方法2.建立有效支持學生學習的知識3.支持所有參與學校教育的人，幫助他們利用證據來工作4.建立所有參與學校教育人員之間更緊密的關係，包括對孩子和家庭負有責任的政府官員們5.學校政策的更大連貫性。

（一）學校教育的目的

教育是紐西蘭社會、經濟、文化和環境發展的核心。紐西蘭是一個多元文化的社會，有一定人數的毛利人、Pasifika、及亞裔紐西蘭人。政府教育系統中對紐西蘭人有貢獻的四個領域是：1.強固的學習基礎2.成功的畢業生3.積極且自我引導的終生學習者4.增進紐西蘭知識基礎和支持革新的研究。這也就是學校教育的目的。

（二）學生的程度

以國際的標準來看，許多學生都有傑出的成果。例如，在PISA，紐西蘭15歲學生在閱讀、算數、和自然能力方面的平均成績，與澳洲、加拿大、日本並列為第二高的國家。雖然有些來自社會各階層的學生也達到很好的成績，但是毛利學生、Pasifika學生及



來自低下階層的學生的學習成就普遍不理想。

（三）學校教育的結果

「結果」指的是學校教育期間或學校教育結束時學生學到了什麼。紐西蘭的國家課程強調學生了解什麼（知識）、能做什麼（技能）及在自己與他人的關係中，自我的定位（價值觀和態度，包括強烈的個人和文化認同感）。學生要在課程上有所成就，他們必需發展語文及計算能力，因為這兩樣是所有階段學習的基礎。「機會」指的是所有學生都經驗到有效的教學並且受到家庭的培育。它也代表上學接受教育、一直唸到高中並拿到高中文憑。

（四）專注、積極、學習的學生

專注、積極、學習的學生上學並獲得好成績。學校教育結束後，他們擁有活出成功人生所需的知識、技能和態度。他們擁有許多資格、選擇並且熱衷於繼續學習和樂觀看待未來。在學校教育期間，他們在學習上得到各種資訊並且是積極的參與者，老師及家人也參與他們的學習。受到家庭及學校的支持，他們培養出一股強烈的個人及文化的認同感和健康的自尊。在學校，他們在身心及文化上都感受到安全。他們與老師有著正面的學習關係並且是健康的同儕文化中的一員。他們發展出正面的方法，來面對學習和社會的挑戰。他們分享並尊重不同，並且學習以建設性的方法來解決問題。他們相信自己能夠學習，並視學習為具挑戰、有意義、有用且刺激。他們學習主導自己的學習，並成為獨立的學習者。他們有機會經驗和慶祝成功並且敢於冒險且體驗失敗為持續學習的一部份。到上高中時，他們愈來愈能主導自己的學習途徑。在學習上，他們探究、努力不懈並全力以赴。

（五）學校教育如何改變

過去15年來，學區、老師、社群、和政

府之間的關係有很大的改變。這些改變包括對以下事情的重視：1.找出能幫助所有學生學習的教學方法2.支援學校對有特殊教育需求的學生提供實質的幫助3.提供評量工具和專業學習機會，以幫助學校和老師更有效的監控學生的進步，且得到有效的回應4.政府、老師、社區誠心合作並努力，以達到共識5.體認到不同的學校會有不同的需求6.學校有困難時，政府願意介入7.體認到學校、家庭和大環境之間的互動8.體認到家庭的角色是要支持學生學習的9.體認到證據為主的教學之重要10.國家層級的學校教育政策需要連貫11.教育機關與學校之間的相互合作。

（六）紐西蘭學校教育強固的基礎建設

具有堅強，且能支持學校教育工作的基礎建設是很重要的。學校能維持自我管理，但有些時候學校也需要一些援助。所以，擁有評鑑和監控系統是很重要的，學校的困難才能被及早發現。任何的介入都是針對需要處理的狀況。由校際間合作進行的一般學校改善行動將會持續。其它維持強固的學校教育基礎建設的方法是：1.持續訓練董事會和校長2.支持學校規劃及運用證據，改善學生的學習成果3.提供基礎建設，例如e化管理，有時大宗採購以達成經濟效益4.鼓勵學校合作並分享優良的做法5.提供專家協助學校和有特殊教育需求的學生6.回應不同年級學生人數的改變和不同科目的改變7.確定國家的架構、要求、資助和資源，讓老師、校長、董事長、研究者、師培人員及家庭能支援學生的學習。

（七）學校教育資源

資源一直是學校教育的一個問題。即使在資金、人員和其它方面的資源有明顯的增加，但是學校仍提出需增加資源。哪些資源值得優先增加，應看什麼是最能影響學生學習的證據來做決定。資源應從國家及學校層面來考量，做最有效的利用並且達到更好的

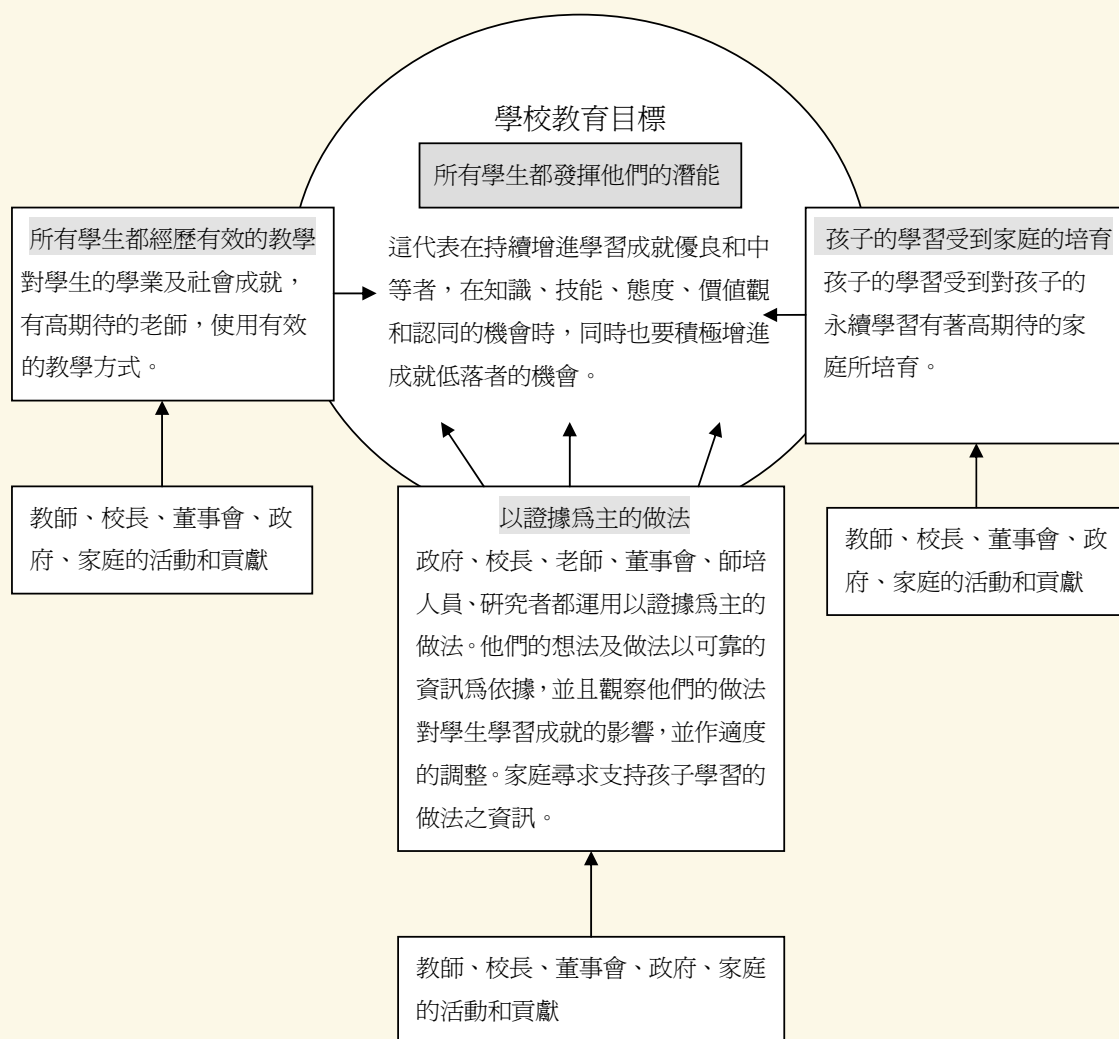


效果。以下的項目可以幫助做決策：1.對學校教育所面對的壓力做進一步的評估2.學校和政府共同討論資源增加的先後順序，供後續決策的參考3.提出什麼是對學生學習有幫助的證據4.強調學校和教師都認同的證據5.持續協助學校搜集並分析學生學習成果的證據，作為做出有效決策的基礎。

（八）我們如何達成學校教育策略的目標

這個策略指出三大優先重點：1.所有的學生都經歷有效的教學2.所有孩子的學習都受到家庭的培育3.所有參與學校教育的人都使用以證據為主的做法。下圖指出教師、校長、董事會、家庭及政府機關的活動和貢獻，以達成學校教育策略的目標。

學校教育的策略





二、策略的重點：所有學生都經驗有效的教學

使用有效教學的教師對所有的學生持有適度的高期望並且以學業和社會成就來評斷他們的學生。教學是一項複雜且富挑戰性的專業角色。教師們最大的任務是要能同時滿足各種學生的學習需求。支援教師做到這點是很重要的挑戰。雖然研究已指出有效教學的特點，但是卻沒有一套模式，有效的教學反映在多元學生的學習上。

（一）有效教學的描述

有效的教師關心學生和學生的成就。他們的教學始於相信學生能學習並有成就。有效的教師與學生建立肯定的學習關係，增進學生的健全心智及對學習的熱愛。教學是一種複雜且專業的過程，這個過程受到學習者和情境的影響。所有教學活動的用意都在引發學習。教學在結合以下的知識、理解和技能形式：1.學習的領域在達成學業和社會成就2.學習與生活經驗相關3.合適的教學、學習和評量策略4.學生如何學習5.他們帶給每一個學生在學習領域的力量6.新的學習與其它課程學習連結的方法。簡言之，有效能的教師能由持續的專業學習和教學經驗得知教學和學習的運作關係。他們能有創意地將他們的知識帶入新的學習情境。教師引用證據在有效教學上，使他們能同時有效地教導來自多元背景的學生。他們也結合證據跟學生成就的資料（如評量、觀察、學生作品、學生和家長的回饋）以觀察學生的進展，並且告知他們教學計畫及執行方式。有效教學從學生學習到的東西及成就中顯示。有效教學藉由仔細工作和活動及經營，建立具挑戰性、愛心和接納性的學習社群，學生在其中能支援彼此的學習。教導學生支持、討論自己的想法及學習，且扮演互惠的角色。有效教學能回應並引發學生的學習過程。它也能知道學生的先備知識，並且提供良好的銜接平台。有效教學支持學生主導自己的學習並

且成為獨立的學習者。它培養學生「學習如何學習」、「思考如何思考」的技巧並且支持學生自我監控行為和進度。

當教師和家庭積極地針對學生的學習互動時，教學的效能就可提昇。有效教學結合校外的學習經驗。這些經驗包括家庭作業，由這些家庭作業中，教師可以得到學生的回應（feedback）並加以討論。仔細設計這些經驗，將家人的支持角色加入，是一個省時且能增進教師和家庭在學生學習上互動的方法。當教師與專家合作形成一個堅固的學習社群時，才能分析學生成就資料並且作決定如何符合學生學習需求，以增進有效教學。

（二）有效教學：指導原則

這個策略了解：1.教學是一項複雜且富挑戰性的專業活動2.教學是一種知識的專業，教師和校長是知識的創造者，他們引用研究、專家的建議及對學生的了解，以提供教學資訊3.持續的教師進修能建立專業知識並且是有效教學的必要條件4.教師和校長熱衷進修5.在課堂上以證據為主的教學對增進學生學業和社會成就是很重要的6.教師、學校和家庭之間的關係是支持學生學習很重要的部份7.廣泛的社會議題影響學生的學習及學校的運作。

（三）有效教學：教師的活動和貢獻

這個策略保證教育專業人員能持續改進教學。在教師扮演的諸多角色當中，我們強調支持教師：1.相信他們可以了解並運用方法，幫助所有的學生學習2.收集、分析並使用學生進步的有用證據，以監控自我教學的效能，並且修正教學以增進所有學生的學習3.在專業學習社群中分享並評論學生成就資料、教師的見解、教學4.將自己視為，積極尋求證據的專業學習者5.與家庭合作了解學生的學習。

（四）有效教學：政府的活動和貢獻

政府了解支持教學專業需要教師的參



與。以下的重點和行動是與老師一起制定的：1.藉由釐清什麼是值得學的，以及值得學的東西是什麼樣子，來修正國家課程，將有助於有效教學2.專業發展的資金將用在證據顯示，能具體改善多元學生教學的方向上。重點將放在支持品質評鑑、專業成長團體、有效的學校與家庭合作、教育領袖學習（特別是校長），以及發展幫助教師學習的技巧。政府將繼續支持發展有助於有效教學的工具及資源3.教師的工作量和公休也幫助形成一個促進績效的工作環境4.師資培育與現場實習對教師工作人力的發展很重要5.學前教育、高等教育和學校教育的連結會持續強化。焦點會放在改善不同教育階段的課程銜接6.高中品質系統的運作，包括NCEA，將持續幫助教師滿足這個系統對他們的知識、教學和評量的要求。它也幫助學校支援學生繼續接受高等教育或進入職場。這個品質系統，運用得當，將讓學校提供各種的學習機會並且認出更高階的思考技巧，例如問題解決、創意思考和資訊技巧，以及運用這些技巧的能力7.改善毛利和Pasifika及有特殊需求學生的學業和社會成就，將會是持續的重點工作。

（五）有效教學：校長和董事會的活動和貢獻

當校長和董事會都提供學生最佳的學習狀況時，才能支持有效教學。這個策略強調校長和董事會必需：1.運用證據在學生的成就上、運用知識在有效教學上，並且告知策略性計畫、設定優先重點和提供投資決定的資訊2.集中焦點在影響學生學習的資源上（包括教職員的時間、教職員的精力，和資金）3.建立有效的教育領導和管理的知識。這個策略也強調支持校長的以下行動：1.培養促進參與、包容、幹勁、學習的學校文化，並鼓勵家庭的正面參與。2.期望並推廣有效的教學（包括專業學習團體的運作）3.確保學校具有讓在職教師持續學習，而初任教師認真並支持學校的系統。

（六）有效的校長及管理

有效的校長和管理，持續專注於增進學生的學業和社會成就。學生的學習和福祉是所有決定的核心。有效能的董事會：1.了解國家要求及學校的情境：學生、學生學習需求、家長及學校社群的期望2.設定能反映出每個學生都能學習的教育願景、整體方向、以及學校課程3.發展教學及學習資源、活動的策略、年度計畫4.檢查有關學生學習的評量資訊5.指出仍需改善的地方並作出決定，幫忙學校建立資格，特別是專業的教職員，以便改善學生的學業及社會成就。6.與大範圍的資源合作，包括校外專家，並從中學學習，以便建立學校的能力，更有效地符合學生學習需求。有效能的董事會和校長了解他們的角色和責任，並且相互合作。有效能的董事會特別費心支持校長。有效能的董事會和校長利用社區資源（人力、專家、文化理解、教育機會、財政資源和服務）以強化學生的學習及認同感。他們支持教師與學生家庭維持以學習為主的關係。身為教育領導者的特別角色，有效能的校長懂得教法和教育領導，並且投身以證據為主的教學。他們讓教師擁有教法領導權，並可提建議給董事會。如此，校長能確保具有效能且連貫的學校課程，並建立學校對多元學生學習需求負責的能力。在校長的多重角色當中，校長藉由以下各點幫助學生儘可能達到最好的學業和社會成就：1.促進全校專注於教學和學習上、培養為所有學生改善學業和社會成就的風氣，並且發展連貫的全校性教學和學習方法2.發揚一個支持參與、福祉、尊敬、包容、積極和學習的學校文化，並且尊重學生的家庭和廣大的學校社群3.發揚一個同事間互相支持、信任、挑戰、學習、及持續改進的同儕文化，特別是透過支持性且嚴謹的學習團體，參與分析學生的成就資料及計畫如何改善學生的學業和社會成就。



（七）有效的教學：家庭的活動和貢獻

家庭支持教師和學校達到他們孩子的學習需求，利用機會在孩子的學習上與教師合作，並且跟教師分享對孩子的認識，幫助教師了解學生，以便更能符合學生的學習需求。

三、策略重點：所有孩子的學習都受到家庭的培育

學生的學習受到家庭的培育，他們對學生的永續學習有適度的期望。研究證據不斷顯示，家庭在學生學習扮演關鍵性的角色。家長希望小孩成功，並儘他們所能幫助孩子。當他們得到有用的資訊和政府機關、學校的幫助時，才最有利於做到這點。但很明顯的，學生的學習也受到社會議題的影響。因此，為了幫助學生學習，政府持續處理諸如貧童、家暴和孩童健康的議題。

（一）家庭如何培育學習

孩子無時無刻不在學習。家庭環境決定了孩子學什麼及學得如何。雖然許多因素，例如低社經地位、父母低教育程度、學校和家庭使用的話語不同、或者身為特殊民族，都與學生低學習成就有關，但證據也顯示，從多元背景而來的孩子也可以在學校系統下有很好的表現。有品質的學前教育可使整個孩子的求學過程受益。孩子在安全、穩定、關愛的環境下學得最好，在這種環境下，成人示範正面的人際關係並且確保孩子擁有健康。處於壓力、不穩定或暴力環境下的孩子不太可能有所成就。

在日常生活當中，家庭支持孩子從童年到青年時期的學習。他們在幫助孩子珍惜學習、理解世界、發展認同感和自尊上，扮演著重要的角色。經由每日的活動，父母、看護人和祖父母幫助小孩發展必需的技能，如語言、讀寫、數字計算、社交技巧、自立、做決定及領導技巧。支持孩子學習與發展的家庭活動包括：1.談話及傾聽—關於家庭經驗、歷史、孩子的經驗和感受；鼓勵發問；

說故事和分享歌曲2.玩樂—包括分享及鼓勵肢體的遊戲和活動3.鼓勵並讚美孩子對世界的學習4.與孩子一起閱讀—包括閱讀標語、廣告、食品包裝上的說明和其他日常生活上的物品，特別是書籍5.談論並與數字、空間、形狀和關係做遊戲—測量、配對、數數、歸類、分享、管理時間和金錢、解決家中的問題；玩牌和下棋6.探究物質世界和社會—探索自然環境；參觀博物館和圖書館；參與家庭和社區事宜7.在孩子的日常生活中，使用並談論新科技8.確定孩子看電視不過量，並與他們討論節目內容9.對孩子的學校教育表示興趣—與孩子談論學校的事和他們正在學習的東西；確保孩子上學；參與學校活動，特別是著重學習的活動10.如果孩子需要特殊教育，與學校合作為孩子發展教育計畫—分享在家裏使用的策略，且幫助小孩練習學校所學的東西11.與老師討論孩子的學習—告知老師孩子的情形，例如孩子的興趣、校外的生活，以幫助老師滿足孩子的學習需求；從老師那發現孩子的進步情況並看看有什麼可幫忙的12.提供孩子安靜的工作、閱讀、及思考環境13.幫助孩子取得學習資源，例如書籍、字典、電腦14.孩子漸長後，鼓勵他們自立並擁有正面的同儕關係。給予孩子愈來愈多做決定的機會，但仍對他們的所做所學呈現高度的興趣。

（二）家庭的貢獻

家庭在孩子的學習和發展上扮演極重要的角色。這個策略強調支援家庭的行動如下：1.學習能幫助孩子學習的活動2.取得能幫助孩子學習的資源3.培養最能幫助孩子發展技能的知識，特別是在讀寫和數字方面4.對學校表現出高期待；從教師和學校方面取得有關孩子學習的資訊和如何能幫助孩子學習；分享孩子的情況。

（三）政府的活動和貢獻

在這項重點上，政府了解到，要成功的



支援家庭，需要家庭的參與，政府承諾在以下幾個重點領域與家庭合作設計行動：1.「父母和家庭溝通計畫」將直接提供給家庭，有關學習及學校教育的資訊2.著重以適合大家的方法支持學校、教師於學生的學習上3.建立有效支持家庭培育小孩學習和與學校更好的連繫的做法4.政府將持續與社會利益溝通及合作5.持續增進政府機關間的合作以改善孩子、年青人及家庭的成果6.持續減少清寒家庭、暴力、虐童及和健康有關的學習阻礙，對提供孩子一個安全、健康、穩定的學習環境是很重要的。

（四）教師、校長、董事會的活動和貢獻

教師、校長、和董事會在支持家庭參與孩子的學習上扮演很重要的角色。這個策略強調支持教師、校長、和董事會進行以下的行動：1.有效連結家庭和學校的做法2.從家庭瞭解孩子狀況並強化學生的學習和認同感3.與家庭分享學生進步和如何來幫助孩子學習的有用資訊4.分享並利用當地的教育及社會服務。

四、策略重點：以證據為主的做法

各教育階段皆應使用以證據為主的原則做決定。使用證據作為判斷和做決定的基礎，是課堂、學校和國家層級活動的重點，也是滿足學生學習需求的最好方式。在這個策略中，「證據」代表，有關學生學業和社會成就的行為和作為的研究；學生進步的資料（從評量、教師觀察、學生作品及學生和家庭的回饋反應）；及學生校內外生活資訊三方面的結合。

（一）何謂以證據為主的教學

教師結合各方面的證據，作為專業判斷和教學的參考。其中包括有關學生思考、行為、成就和校外生活的證據，以及有效教法的研究證據。教師、校長、和董事會利用證據指出問題、決定解決方案、決定資源如何運用並且與家長和社區溝通學生的進展。師

培人員和參與幫助教師專業成長人員，利用證據改善培育品質，以便增進學生學習成果。家庭在得知家庭活動有助於學習並詢問教師孩子如何進步和如何能幫忙時，也牽涉到證據。政府使用證據發展國家的政策及作為資源投資方向決定的參考。每個參與學校教育的人都必需創造、分享及應用證據。以證據為主的教學，把對學生學業及社會成就有影響的人連結在一起，共同為建立並更新知識而努力，它提供一個共同的語言讓專業成長團體得以發展，此團體成員包括：教師、校長、師培人員、專業人員、董事會及政策決定者，如此的互動及相互學習可確保實質的進步。

（二）政府的活動和貢獻

以證據為主的教學、政策及決定，是有效的學校教育系統的主要特色。這必需強化什麼是能幫助學生學習的證據基礎；讓大家接觸證據，並鼓勵使用證據；並且增加證據被政策決定者、教師、校長、董事會及師培人員的使用率。

支持學校教育部門以證據為主的教學，以下的五個工作領域特別的重要：1.「教學與學習的研究」和「最佳證據綜合計畫」將持續。這項工作有幾項目標：（1）發展有效教學、領導及專業成長的知識和作法（2）分享知識（3）鼓勵研究人員和教師更緊密的合作（4）支持教師和校長使用知識2.持續強調教育專業人員網路資源共享3.政策評估者將著重在發現所採取的行動和改善學生成就之間的關聯4.更加強調找出學生目前學的不錯的地方，以及是由什麼做法造成的，並且分享這個好的做法5.專家將逐漸建立以證據為主的教學模式。

（三）教師的活動和貢獻

教師如何使用學生成就的證據及將證據與有效教學結合，是有效教學的核心。這個策略強調幫助教師持續改善教學的活動如下：



1.以研究顯示有用的原則，做為教學的基礎，並且運用到教室情境2.搜集並分析一系列學生進步的證據，以評估自我的教學3.使用證據調整教學以改善學生的學業和社會成就4.以學生的觀點來看他們是如何學習的5.參考學生的家庭狀況，並與家庭分享教法背後的證據6.與同事、專業人員、師培人員和研究者，以學習團體的方式一同工作。

（四）校長、董事會的活動和貢獻

證據能確保學校的教學和資源，並著重在為學生開發潛能。這個策略強調持續改善學校教學的活動如下：1.決策和教學都是根據有效教育領導的研究，並且配合學校情境做調整2.搜集並分析學生進步的證據以評估學校教學的績效3.使用證據調整決策和作法，以改善學生的學業和社會成就，特別是著重在支持有效教學和家庭參與孩子的學習上。

（五）家庭的活動和貢獻

這個策略強調以下的家庭行動：1.詢問老師，孩子在學校的學習情形，及如何幫忙2.詢問學校如何處理孩子的學習需求及學校如何達成目標。

五、評鑑進展

透過評鑑，監督所有學生的成果。政府透過以下的方法，監督學生成就改善的情形：（一）參考NCEA及NEMP的資料和國際間（例如：PISA,PIRLS,TIMSS）的比較

研究，監察學生平均成就的趨勢、高成就及低成就落差的轉變，以及學生社會成就指標的趨勢（二）監督學生參與度的指標（例如：就學率）。特別是，改善將由以下的方法衡量（一）學習成就低的學生減少，而更多的學生達到高成就（二）更多的畢業生達到國家能力架構中的二級以上水準（三）更高的高中留校率；較低的曠課率、輟學、休學及退學率；減少負面的社會成就指標。學校可由以下的方法，監督學生的成就改善情形：（一）參考學校的學生成就資訊（二）監看學生的參與度指標，例如就學、輟學、休學及退學率（三）做教師、學生、家庭的經驗調查。

參、結語

學校教育策略建築在學校教育的優點上，著重在所有的學生都經驗有效的教學；學生的學習都受到家庭的培育；所有層級的學校系統都使用以證據為主的做法。這個策略也意謂著政府、教育人員、董事會、Pasifika社群、企業和家庭間持續的對話。這個對話將建立所有參與學校教育人員之間更強力的連結和共識，並且幫助改善所有學生的學業和社會成就。只要我們齊心協力，聯合我們的資源、專家和經驗，將可以開發所有學生的潛能。

參考書目

Ministry of Education (2005)。Making a Bigger Difference for all Students—schooling strategy 2005-2010。Medium Term Strategy Ministry of Education。