



紐西蘭教育參訪紀實（六）— 教育品質評鑑機制

陳清溪／國立教育研究院籌備處主任秘書

一、前言

紐西蘭的教育水準在國際上享有高品質的盛名，才能吸引每年有一萬多人的國際學生在紐國就學。教育是一種投資，教育經費的使用效益一直受人詬病，教育品質的提升一直是大家關心的議題。紐西蘭重視教育品質之管控，在教育部之下設有教育審查辦公室（Education Review Office, ERO）、紐西蘭學歷評審局（The New Zealand Qualifications Authority, NZQA）、紐西蘭教師協會（NZ Teachers Council）、高等教育委員會（The Tertiary Education Commission）等品質管控之單位，紐國也重視國際學生之照顧品質、及學生教育成就水準，也提出了相關措施。以下分別介紹這些單位之任務功能及相關措施之內容。

二、教育審查辦公室（Education Review Office, ERO）

紐西蘭為做好教育品質管控機制，於1989年政府成立了教育審查辦公室，負責評鑑學校辦學績效及教師教學品質，評鑑結果公布在網站上，對改善教育品質有很大的助力。教育審查辦公室是紐西蘭政府部門，監督保證學校教育品質，負責審查並公布學校的表現，其設立目的在改善學生的成就，對學校的自評作審查，辦公室有專責人員約150人，另聘請校長、首席教師、優秀教師擔任評鑑委員。教育審查辦公室提供中小學和學前中心有關教育和托護的總結報告；同時也

進行家庭教育教學審查和學前中心的集體審查以及全國教育問題評估等工作。教育審查辦公室免費為公眾提供每個學校和學前中心的審查報告。教育審查辦公室採委員會方式運作，主任委員的法定權力，可以指定審查委員，進行審查和調查，擁有報告的權力。被指派的委員是經過訓練的合格專業評鑑人員。教育審查辦公室進行評鑑時，是依照標準作業程序進行，遵守倫理行為規範，以證據為基礎的評鑑，使用評鑑指標來進行評鑑。評鑑的兩個目的是改善學生學習品質及瞭解教育績效。ERO的報告之功用：可以提供學校和幼兒的服務，提出國家級的評鑑報告、群組報告和優良作法的引導；對董事會和幼兒教育經營者的檢定，並提出個別中心和學校在提供學生和孩子的教育品質報告，輔導在家學習的學生之教育狀況，利用審查委員提供的證據出版特定教育議題的報導。中小學校務評鑑實施多年來，已有三十多所學校因董事會經營不好，辦學效能不佳，遭教育部接管學校董事會。

教育審查辦公室實施教育評鑑的程序如下：

（一）告知

以信函告知學校，並且將詳細的審查過程資訊告知學校。

（二）最初的會面

評鑑團隊和董事會討論評鑑程序，然後建立評鑑的優先順序。

（三）評鑑範圍

評鑑團隊閱讀學校的文件，以決定該審



查什麼和決定每個審查委員的職責。

（四）ERO在學校的工作內容

與董事會和資深管理者開會並閱讀文件，觀察教師上課並且檢閱教師的課程規劃和評量記錄，與教師、資深管理者、董事會會談。開會考量調查結果和建議，並且在審查的最後階段與董事會討論。

（五）花在學校的時間

評鑑所花的時間在小學有二位審查委員，在一所學校花三至五天時間。在中學有三至六個審查委員，所花時間有五至八天的時間評鑑。時間長短和審查委員的人數，通常取決於審查委員名單的多少。

（六）報告內容

報告內容包括對教育品質的評斷、優良表現—附舉證、待改進之處—附舉證、建議等。

（七）報告的處理

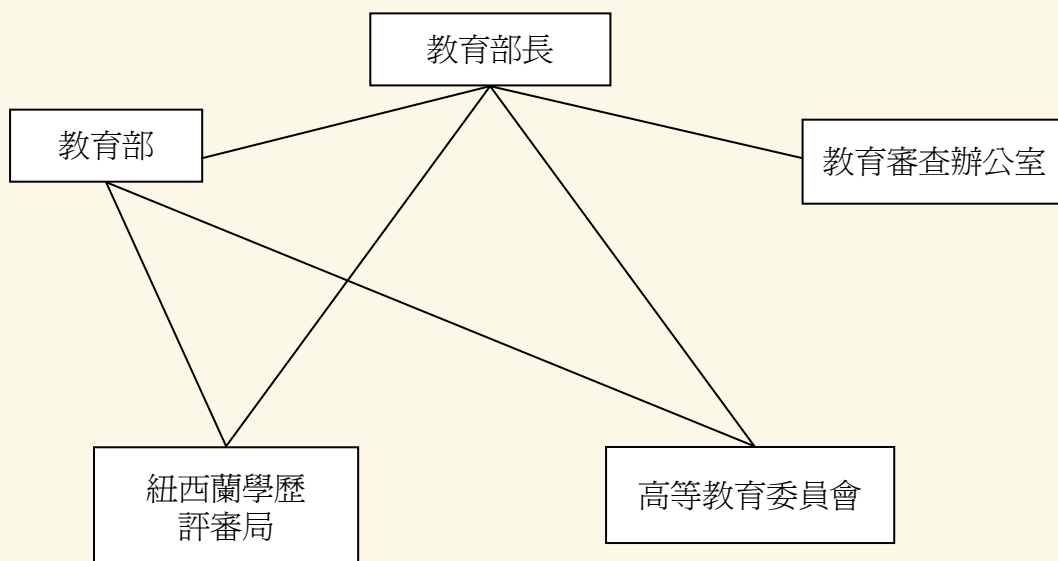
未定案的報告會先送學校董事會，以聽取他們的意見，然後再送到審查局主任核

定，兩週後在ERO的網站上公布。評鑑後的最重要工作是學校接下來能採取什麼行動來改善學生的成就。

三、紐西蘭學歷評審局（New Zealand Qualifications Authority, NZQA）

主管國家教育成就證書（National Certificate of Educational Achievement, NCEA），制定並定期檢查與學歷相關的標準，掌理全國考試，並審核中小學校為留學生設置的主要或全部課程。管理全國的資格系統架構有關非大學的資格、登記並認證私人訓練機構、管理國家教育成就證書（NCEA）和其他學校、商業、職業檢定、評鑑海外資格，例如移民目的等。扮演在高等教育提供各種品質保證的角色。紐西蘭學歷評審局與其它品質認證機構緊密合作，包括教育部、教育審查辦公室、高等教育委員會等。

負責資格認證的機構



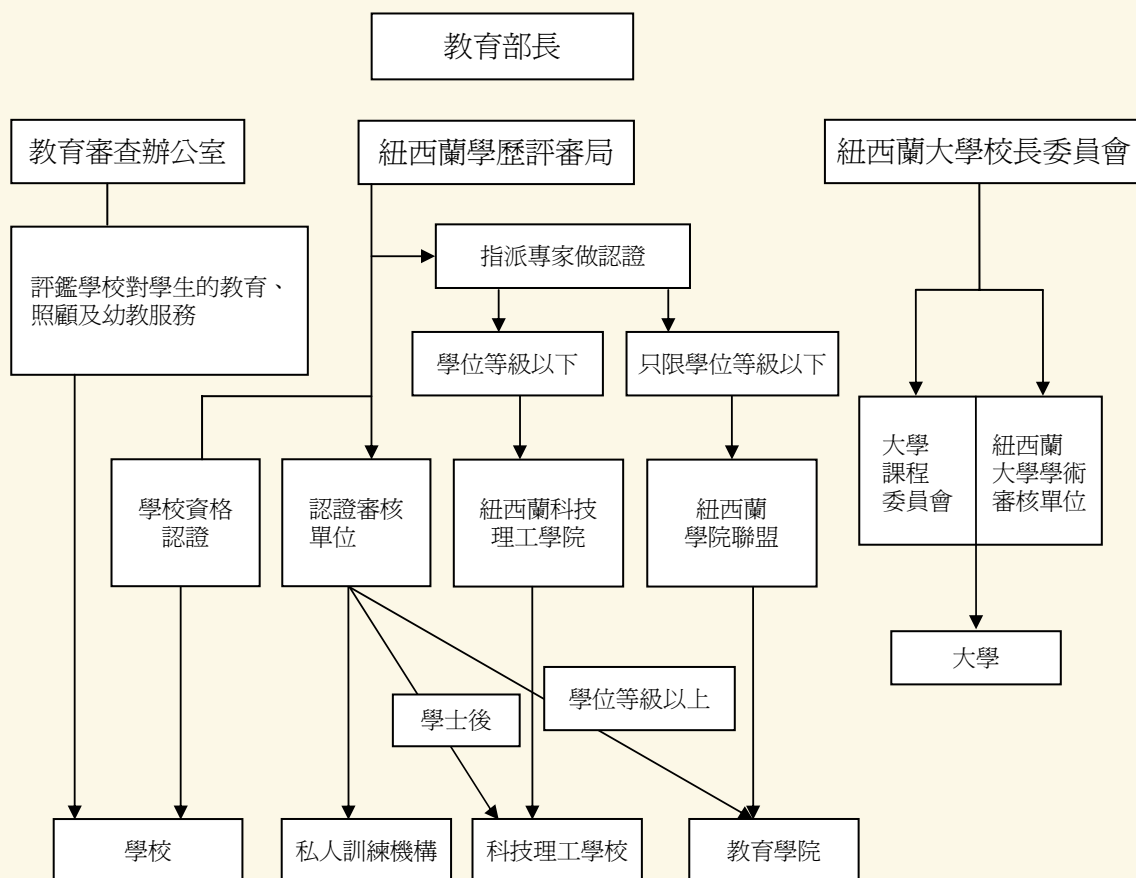


紐西蘭學歷評審局（NZQA）的建立，是為了發展紐西蘭教育體制內，大學學歷以外的全國學歷品質保證。紐西蘭學歷評審局的主要作用是保證教育學院、理工學院和技術學院（所有這些都是公立教育機構）和私立培訓機構教育計畫的品質。該局的工作是：

- 要求提供12週以上課程的私立培訓機構註冊；
- 要求所有機構保持符合資格所需的標準；
- 批准他們提供的課程。

除了負責上述的私立培訓機構的管理工作。該局還負責公立教育機構的學位課程的審批工作。所有公立教育機構的其它監督工作由紐西蘭學歷評審局委託的兩個獨立機構執行：紐西蘭理工學院課程設置委員會（NZPPC）和教育學院資格鑑定委員會（CEAC）。另外，紐西蘭大學校長委員會（NZVCC）的大學學術委員會管理大學課程的品質監督。（<http://www.newzealandeducated.com/index.cfm?layout=showgeneraltopic&generaltopicid=41&languageid=6>）

品質認證架構

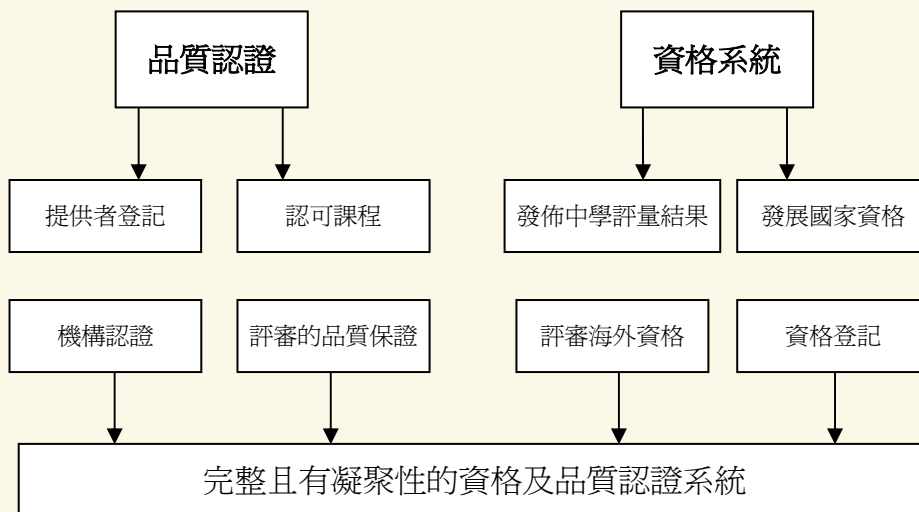




除了審核大學以外的機構，紐西蘭學歷評審局還包含完整的紐西蘭品質認證資訊，

其中包括所有學校、產業、大學、職業和學術的資格，共有超過900種之多的資格。

NZQA的工作內涵



在NZQA的系統中，資格分十種等級：

資格的種類及等級

10	博士（Doctorates）
9	碩士（Masters）
8	學士後證書、大學榮譽學位（Postgraduate Diplomas and Certificates, Bachelors with Honours）
7	大學學位、修業證書（Bachelors Degrees, Graduate Diplomas）
6	證書（Diplomas）
5	
4	
3	證照（Certificates）
2	
1	



如此的制度，學生可為獲得國家級的證照努力，政府也可用國家級的標準來衡量學生的學習成果，所有的學習成果都以資格的方式，建立在中央的學習記錄上，以溫和的系統保證國家級的學習一貫性。

四、紐西蘭教師協會（NZ Teachers Council）

紐西蘭教師協會負責教師註冊，更新教師的執教從業證書並審核教師註冊前的教育項目。所有公立和私立中小學校及幼稚園只聘用擁有執教證書的教師，否則教師的教書範圍會受到一定的限制，而在其它學前教育中心或高等教育機構的教師可自由選擇是否註冊，其目的在提供教師專業領導，決定教師登記的標準。根據以上的標準認可師培課程，出版教師倫理規範，發揮教師懲戒功能並公布懲罰教師判決，發揮有關教師效能的功能，擔任教師以及在受僱於學校、ECE服務人員之管理者角色，並指出教育研究的重點且給予資助。

五、紐西蘭高等教育委員會（New Zealand Tertiary Education Commission）

紐西蘭高等教育的品質保證，注重通過總體學歷的認可，來保證學生的學習品質，並關注提供高等教育的機構為獲得高品質教育而制定的體系和步驟。只有那些得到品質審核機構認可品質保證學歷的大學院校和教育機構，才有資格獲得政府財政撥款，品質保證機構決定教育機構和學歷設置的院校是否達到要求的標準。紐西蘭學歷評審局接受私立教育機構註冊，並向教育部提供有關培訓機構的審核意見，紐西蘭學歷評審局承認並審查大學院校和已註冊的教育機構，這些機構提供已獲批准的課程，並授予已註冊學

歷之各項學分。紐西蘭學歷評審局還授權行業培訓機構給工作場所的人員進行註冊。

紐西蘭於2003年1月1日設立紐西蘭高等教育委員會（New Zealand Tertiary Education Commission），與教育部及學歷評審局合作進行高等教育改革，保證高等教育品質。高等教育委員會擔任教育單位與政策發展關係的中間人。高等教育委員會也負責提供大學院校的各项經費。目前高等教育委員會負責監控全部共33所大學院校的經費及學校經營管理的表現。

六、留學生精神關照的品質保證

因紐國有很多的留學生，據統計2001年在紐西蘭留學的學生約有一萬一千多人，佔學生總人數的1.4%，其中93%來自於亞洲（周祝瑛，2005）。教育部為留學生的精神關照制定了一套「行業規則」。該規則規定了教育機構及其代理應為留學生提供的指導與照顧、住宿及資訊服務等方面的工作框架。規則要求教育機構提供建議和照管的最低標準。從2001年10月1日起，所有招收留學生的教育機構都必須簽定協議，遵守該規則（紐西蘭教育部國際政策和發展司，2002）。

七、國家教育成就證書（National Certificate of Educational Achievement, NCEA）

1990年紐西蘭成立紐西蘭學歷評審局（New Zealand Qualifications Authority, NZQA），於2004年完成國家教育成就證書（National Certificate of Educational Achievement, NCEA）的設計，評鑑的方式兼顧標準化評鑑，及內部和外部評鑑的多元方式。國家教育成就證書設立的目的有：一、打破傳統對職業與學術訓練的區隔，因



此各類國家教育成就證書皆是在國家學歷資格體制中註冊的資格，建構一種通用於各種職場的證書；其二，做為學生之記錄，記載了學生橫跨各學習領域範圍之學習成就的標示；其三，設定學習之目標，成為學生與教師教學遵循之方向；其四，確保學習品質，這是一種對學生最低學習水準的確保（鍾宜興，2004）。

先進國家在發展高等教育時，都認為以考試成績來決定入學與否的方式似乎太過武斷，所以漸漸放棄形式上的考試制度。紐西蘭政府在2003年3月的教育評量改革中，取消過去單一的考試制度，和選票式的大學入學申請方式，改以實行NCEA這套新的入學審核制度，這是目前對中學生的全國學歷的體制改革。學生將攻讀3級全國教育成績證書，以此替換現行的學校證書、六年級證書和大學獎學金考試。紐西蘭的中學生們在就讀11至13年級的高中課程之中，每修完一個年級的要求學分後，可被授予中學證書，如11年級的學生（15歲）在修畢80個學分的課程後就可得到NCEA的一級證書—level I，其中含有必修的16個學分（8個語言領域，8個數學領域），及選修的64個學分。若是12年級的學生（16歲）則被要求至少必修60個學分，另外可選修20個任何級數的學分，共計80個學分後就可得到全國教育成就的2級證書—level II。在第2級中已不再要求語言及算術的學分。在最後一年的13年級（17歲），也必需修滿80個學分，學生選擇最多五種科目，通常這些科目與他們想要學習的大學課程有關，沒有必修的科目。但其中至少要有60個學分是3級的程度，另外的20個學分也必需達到2級的程度，方可取得3級證書—level III。

然而，值得注意的是，考試仍然很重要。學校課程的評量通常有一半以上是由考試決定的。證書的評量包含校內評量及

校外評量。全國教育成績證書由紐西蘭學歷評審局管理（NZQA）。校內評量工作將由紐西蘭學歷評審局組成專家團隊進行審查，以便保證達到全國標準。校內評量主要用於那些不能用考試方式來測驗的科目，例如講演、研究課題、表演等。校外評量大部份在每一年的年底以考試的方式舉行。通過評量的分為三個標準：「及格（achieved）」、「優良（merit）」、及「卓越（excellence）」。

也就是過去大家通用的最後一年級的大考，被平均分散在這3個證書的評量中。每次的NCEA評量成績都會被轉送至大專教育體系裡及NZQA，學生們可在12月逕自上NZQA的網站，查尋學校送至NZQA的自己的成績。若想要進入大學就讀至少要擁有第2級的優良證書評鑑成績，如果想成為某一門學科的專家研究者，就必須有第3級資格。

全國教育成就證書使學校能提供更靈活的課程，比如對學術不感興趣的學生，沒有必要讓他們像以往一樣枯坐在教室裡聽無趣的理論課程，他們可以有別的選擇，諸如觀光一類的新課程也能夠作為全國教育成就證書的一部份計算學分。因此學校能提供更大範圍的課程，每個人也都能夠全面了解學生所獲得的知識及能力。

八、結語

國內教育的發展在量的部分已相當可觀，但教育品質的提升則有待努力，尤其是少子化的教育生態下，更應把握契機，致力於各級教育品質的提升。紐西蘭為做好教育品質管控機制，在教育部之下設有專責的評鑑單位，負責教育評鑑工作，以瞭解學校教育的績效，及學生的學習成就表現。國內近幾年也加強教育評鑑工作，例如校務評鑑、校長辦學績效評鑑、試辦教師專業評鑑、大學系所評鑑、師資培育中心評鑑等。國內目前除了財團法人高等教育評鑑中心接受教育



部委託進行大學系所評鑑，國立教育研究院籌備處接受教育部委託進行大學校院師資培育中心評鑑外，其他的評鑑大都以臨時任務編組方式進行各項教育評鑑，在缺乏專責機構負責狀況下，評鑑人員的訓練、評鑑工具的長期研發、評鑑時間等問題，都造成評鑑的公正、客觀性受到質疑。紐西蘭在評鑑專

責單位的設立、評鑑程序、專業人員訓練、結果的公布及應用等做法，值得國內參考。國內實施多年的多元入學方案遭到不少的批評，仍然偏重筆試，紐國新實施之NCEA制度，對學生進入大學及企業用人，提供多元及客觀的參考，對改進我國大學入學制度，頗值得參考。

參考文獻

- 紐西蘭教育部國際政策和發展司（2002）。紐西蘭教育體系：綜述。紐西蘭：作者。
- 鍾宜興（2004）。各國後期中學教育階段學習成就評鑑制度之比較。載於教育資料集刊第29輯-教育評鑑專輯，頁493-513。
- 周祝瑛（2005）。愛在紐西蘭－優質創新中小學。台北：書泉出版社。

