



家長參與學校教育的意義與途徑

侯世昌／國立台中教育大學教育學系副教授

一、前言

教育是人類進步的根源，為了充分發揮教育的功能，教育由個別性的私塾教育到集體性的班級教學，教育型式雖有改變，但教育的本質卻從來沒有改變過。教育係以家庭教育為根本，學校教育必須與家庭緊密結合在一起，才能充分發揮教育的功效（侯世昌，2002）。研究指出，在十八歲以前，兒童生活中13%的時間用於學校，亦即另外有87%的時間是受家庭的影響（Kellaghan, Alvarez & Bloom, 1993），由此可知，家庭對學生學習的影響程度很大，學校與家庭應該是互補的，學校教育的發展雖然承續許多昔日家庭教育的教養責任，但基於對孩子教育的關心與興趣，許多家長並未完全將孩子的教養權責「讓渡」到學校，學生的學習成就除了受學校課程安排及教師素質良窳的影響外，家長的參與具有很大的影響力，如果沒有家庭的支持，學校教育是很難發揮其預期的功能的，家長參與學校教育可說是十分重要的。

世界人權宣言第廿六條三項：「父母對於提供子女的教育種類，擁有優先的選擇權利」（楊惠琴，2000）。聯合國兒童福利宣言第七條亦指出：「兒童有接受教育的權利，有責任教育、輔導兒童者，應以兒童的最佳利益為其指導原則，此責任家長居首要地位」（黃淑苓，2001）。美國2000年教育法案（Goals 2000: Educate America Act）將父母參與列為第八項國家教育目標，期望「公元2000年時，每一所學校將促成夥伴關係以增進父母的參與」，此一目標預期達成的事項有

三：（一）每州將制定協助地方學區及學校的政策，俾建立促進夥伴關係的計畫，以配合各種家庭及父母的需要。（二）每校將積極鼓勵家庭及父母參與，以協助孩子的課業及學校決策。（三）父母及家庭將協助確保學校獲得充分支持，同時也要學校、教師抱持高的績效水準。

我國民法第1084條規定：「父母對於未成年之子女，有保護及教養之權利與義務」，教育基本法第八條第三項更規定「國民教育階段內，家長負有輔導子女之責任；並得為其子女之最佳福祉，依法律選擇受教育之方式、內容及參與學校教育事務之權利」。足見家長參與教育在我國也漸受重視，從近年來修訂的教育相關法令中，更處處可見政府欲促進家長參與學校教育的努力，大大地促進了家長實際參與學校人事、課程、決策及其他校務的機會與權利，尤其是2006年7月6日教育部為維護並保障國民教育階段學生學習及家長參與學校教育事務之權利，公布「國民教育階段家長參與學校教育事務辦法」，明訂學校應主動公開六項資訊：（一）學校校務經營計畫；（二）班級或學校年度課程規劃、教學計畫與教學評量方式及標準；（三）學校年度行事曆；（四）學校輔導與管教方式、重要章則及其相關事項；（五）有關學生權益之法令規定、權利救濟途徑等相關資訊；（六）其他有助學生學習之資訊。且家長請求與其子女教育有關之資訊時，除法令另有規定外，教師或學校均不得拒絕，更是為我國家長參與學校的法源及模式，奠定良好的基礎。



二、家長參與學校教育的意義

一般而言，學校、教師及家長常常將家長參與學校教育（parent participation in schooling或parent involvement in schooling）視為家長到學校參與或協助各項事務，主張家長參與僅限於家長在校內所參與學校所規劃的所有教育活動，這種觀點較為狹隘，且忽視教育的整體性。胡邦欣（2000）認為家長參與學校教育為任何足以讓家長加入其子女教育歷程的活動形式，包括學校提供家長參與之各項活動，以及家長為主張其子女之教育利益而主動參與學校之運作或對學校措施提出建言等；林俊瑩（2001）亦主張家長參與學校教育係指家長在塑造子女良好的教育環境，使子女有健全發展的前提下，基於本身能力與意願，以不同的方式與學校合作，在整個子女的學校教育歷程中共同參與，前述學者，雖未指明家長參與的內容僅限於學校，但其也未釐清學校以外事務的參與是否涵蓋在內。

相對於這些學者，林明地（1999）的說明就明確多了，他認為家長參與係指任何足以讓家長加入教育過程的活動形式，這種參與包括在學校內發生的，也包括於校外與家中進行的活動。Chavkin和Williams（1984）也將家長參與定義為：「家長在家或是在學校的教育歷程中，參與子女各種的活動」。

家庭教育本就是整體教育的一環，從學校及家庭層面來思考家長參與的問題，格局確實較為寬廣，但卻仍忽略了學校與家庭都不能置之於社會之外，教育既然被視為個人社會化的歷程，社會對教育的影響自然不能被忽略。Epstein和Connors（1993）從較廣義的角度來定義家長參與，將它擴展到學校及家庭以外的社區，認為家長參與是學校、家庭、社區合作關係的一部分，並將家長參與的內容可以分為五類：家長的基本的

責任（教養、提供良好的成長環境）、學校的基本責任（學校主動與家長溝通）、家長參與學校的活動（出席學校的活動、擔任義工）、家長參與家中的教育活動、家長參與決定或倡導活動等。楊惠琴（2000）的觀點與Epstein和Connors相近，認為家長參與是家長為提升學校效能，促進兒童的學習與發展，在家庭、學校和社區中，所從事與子女教育有關的一切活動」；黃淑苓（2001）也持同樣的看法，認為家長參與係指家長在孩子受學校教育（含幼兒教育）過程中，因為關心孩子教育而所採取的各種行動，包括在校園中、在家庭中或是社會上所有活動。

由上可知，家長參與學校教育係指家長基於對教育事務的關心，以個人方式或結合社區、團體，於學校或家庭中參與的所有與自我成長或學生學習有關的教育活動，亦即只要是家長關心自己子女的教育所採取的一切行動，都屬於家長參與。包括家長到學校參與教育活動、在校外或家裡協助子女進行學習活動及結合社區團體所進行所有有助於教育活動及學生學習的行為或活動，透過家長與教師的密切合作，使學校教育與家庭教育互相配合，促使兒童學習更加有效。

侯世昌（2002）綜合學者的看法，認為家長參與學校教育的重要性有以下幾項：

- （一）幫助家長了解學生在學校的學習狀況，增強親子關係：家長參與學校教育可減低家庭與學校間的不連續性對學生的影響，使學生的學習更具有連貫性及整體性。同時亦可透過一些活動設計，增強親子關係。
- （二）有利於學校政策的推動，提昇學校效能：家長參與學校教育，使家長和學校有更多的溝通管道，家長因而可了解學校辦學的目標與方向，不致產生誤解，學校的政策計畫也因此更可獲得家長的支持與協助，使學校更具有



效能。家長的意見，多數代表學生的想法，家長的參與可充分反應消費者（學生與家長）的需求，透過家長的參與，學校政策更可貼近學生需求。此外，政策決定前，如能適時參考家長的意見，可減少政策推動過程中，因家長不夠了解而產生之來自家長的阻力，故家長參與可謂是改善學校教育和增進學校效能的重要因素。家長在學校的各種事務上提供資源與意見，將可使學校更能有效發揮其應有的功能。

- （三）建立家庭與學校間的聯絡網，共同承擔教育孩子的責任：學生學習的成就，同時受到家庭與學校的影響，學校的許多問題並非是由學校內單純的因素所造成，而是受到社區或社會環境因素的影響，而這些從社會帶進校園的問題，單靠學校一方之力是沒辦法解決的，故而結合社區的主要構成單位—家庭的力量，來使學校內部產生一些有效能的轉變，以促進學校—家庭的緊密聯繫，增進家長與學校間的信任感，使父母更加了解學校教育目標與方向，增進親子間的互動機會，並可藉此讓家長與教師共同負起教育小孩的責任。
- （四）豐富學校教學資源，激勵行政革新及教師專業成長：成功的教育之實施，充裕的經費與專業人才的協助，是不可或缺的，邀請不同背景的家長參與學校教學活動，借助家長的專業知識來豐富教學內容，不但可以避免學校關起門來辦學的窠臼，也有益於親師之間的溝通，更可以取得家長的認同與支持，為學校帶來更多人力及經費上可使用的教學資源，使學校更具有長遠的發展性。此外，因為家

長來自不同領域與階層，常可為學校或教師帶來新的觀念或啟發，激勵學校對行政革新及教師對教學工作的再省思，促進教師專業知能的成長，及學校效能的提昇。

- （五）提昇學生的學習成效，減少學生問題行為：家長參與學校教育，可以提昇學生的學業成就、培養學生積極的學習態度與行為，並增強學生的學習動機，進而發展出自信、積極的自我概念，讓孩子喜歡到學校學習。Thomas（1980）指出家庭參與學校教育所產生的正向結果，學生的出席率增高至96%，且沒有學生因訓導問題而被留置。Nord（1998）的研究亦顯示，父親積極參與下，學生的表現較佳，成績較高、也較喜歡學校，學生重讀、休學或退學的比率也較父親消極參與者低，僅約為其比率的一半而已。
- （六）社會的多元化與民主化的促進：由於時代的變遷及多元文化與民主化的趨勢，學校不再是一個封閉的組織系統，而是一個開放的組織系統，學校與外在環境的互動日益增加，有助於學校文化和社區結合，以往家長把子女送到學校後，就把教育的責任丟給學校與教師，此種觀念現在已被揚棄。民主化的社會強調人人可以表達其意見，家長是孩子教育過程中的重要他人，自然有參與的必要性，故家長參與學校教育，既是其責任，也是其權益，家長參與學校教育，可促進社會多元化與民主化的發展。

三、家長參與學校教育的途徑與內容

對於家長參與途徑的研究，大多以學



校實際運作的情形為依據，如任秀媚（1985）將家長參與的途徑分為1.文字通訊：家長藉由文字資料與學校及教師傳達訊息；2.家庭訪視；3.家長與教師個別會談；4.家長在教室中參加活動或觀察；5.團體式參與：包括母姊會、組織委員會、家長會等；吳景峰（1995）則將家長參與的途徑分為家長會、學校義工隊及親師協會三方面。

陳麗美（2003）認為家長參與的活動大致可分為人力、物力及財力三方面，其中以提供人力資源的參與方式最為多樣。有些學者（吳璧如，民89；Sui-Chu & Williams, 1996）則將這些學校實際運作的情形加以統整歸類，以學校與家庭實際的互動方式為區分方式，將家長參與的途徑區分為四種有效策略：1.與親職有關的策略：與父母親談話、討論學校課程、討論活動，如辦理成長團體；2.與溝通有關的策略：父母與學校聯絡、學校與家長聯絡，如面對面的一對一或全校性的雙向溝通方式；3.與學校的參與有關的策略：擔任義工、參加家長會會議，如組織家長後援會人力資源網、舉辦愛校服務活動等；4.與作決定有關的策略：參與學校的重大決策、課程或人事安排，如社會人士或機構的配合或駐校服務、學區內校際間師資與資源共享等。

綜上，家長參與學校教育的途徑有許多不同的管道，藉由這些途徑，家長不僅可以對學校提供建言，更可實際參與學校計畫的擬訂與決策過程。本文歸納家長參與學校教育的途徑有以下七項：

- （一）在家庭中的參與：學生在家中的時間遠多於學校，家長在家中指導孩子家庭課業或課外的學習活動，或藉由家庭中身教的示範，潛移默化中學生均由其中學到許多知識或態度。
- （二）書面或電話的聯絡參與：透過家庭聯絡簿、習作或電話、E-mail等方式，

了解孩子在校的情形，同時讓老師知道孩子在家中的情形，並與老師做意見交換或溝通。

- （三）參與學校相關會議及計畫的擬訂：如參加校務會議、教評會、學生申訴會…等會議，或參與學校各種計畫的討論與擬訂，藉此，家長可以參與學校重大政策的決定、人員的遴聘、經費的審議、課程的發展等。
- （四）參與學校活動：參與班級懇親會、運動會、母姊會、教學觀摩會、研究發表會等各項活動，以了解學校課程的安排及教學的實施。
- （五）協助學校行政或教學活動的進行：如擔任導護義工、圖書館管理、教具管理、教學助理等，或直接協助部分課程教學活動的進行或教學，藉由實際的投入，參與實務工作。
- （六）經費的捐助：捐助學校充實設備或辦理活動所需的經費。
- （七）參與家長團體：參與學校家長會、班級家長會或其他校外民間成立的家長團體，藉由班級家長會或學校家長會，提供班級性或全校性的意見或建議，並透過組織的力量，使學校更易接受家長團體所達成一致性的建議。亦可透過參與或組織民間教育團體的方式，來處理學校層級以上的教育問題。

家長參與教育的內容與學校的意願及教師的態度有很大的關係，學校及教師對家長的信任度愈高，家長參與的內容就愈廣泛，反之，家長參與就十分的少，甚至有可能淪為僅是配合學校要求事項的執行。

就一般的觀念而言，大多數的家長仍僅偶而與學校以文字或電話方式了解孩子在學校的情形，其餘時間，則主要關心孩子回家後的行為，其參與的內容可說是十分有



限。Patrikakou 和 Weissberg (1998) 研究顯示，父母在家中參與的型式，74% 父母的型式是在家檢查孩子的功課，68% 的父母是積極幫助孩子家庭作業。在參與學校校務方面，71% 的家長是根據孩子的通知單，81% 的家長幾乎很少是自願性到孩子的班上，71% 的家長極少參加母姊會。此外，53% 的家長從不或幾乎不曾要求見孩子的老師。

除此之外，經費的支持及屬於安全維護的導護工作，也是家長經常參與的項目。陳麗欣、鍾任琴 (1997) 認為家長最常參與的校務的工作項中，最普遍的是校務活動經費支援、學校重要活動計畫之擬訂及推動、上下學交通安全導護、學校與家長或地方人士之聯繫、協助解決教師與家長之間的衝突等。陳良益 (1996) 則參考學校現有行政制度，將家長參與學校教育的內容歸納為政策、教務、訓導、總務、人事、公共關係等六項。

侯世昌 (2002) 認為家長參與學校教育的內容主要如下：

- (一) 學生的學習與輔導：如在家課業的輔導：回家作業的分量與輔導、學生安置、學生申訴等事項。
- (二) 教師的教學：如參與學校課程規劃工作、教科書評選、課堂教學監督、指導社團活動、協助教學環境布置等。
- (三) 學校的行政決定：如校務會議、重大政策的決定。
- (四) 人力的支援：如導護、圖書整理、資源回收、環境整理美化、午餐及自習秩序維持等義工，校外教學支援等。
- (五) 研習：參與家長成長工作坊與親職教育活動。
- (六) 人員聘任解聘：校長的聘任、續聘與解聘。
- (七) 資訊的提供與交換：聯絡簿簽名及其他電話或書面聯絡事項。
- (八) 捐資：捐款或捐贈教學所需設施或設備。

四、促進家長參與學校教育的策略（代結語）

陳麗美 (2003) 研究指出，班級數越少的學校，家長參與班級家長會及各項委員會的情況，就越不積極；偏遠地區的家長參與的情況也較不理想。家長參與學校教育改革的必然趨勢，學校教育工作者應能體認此一趨勢，不但不應排斥，更要以各種計畫措施來促進家長的參與程度，以結合更多的資源，協助學校各項教育活動之進行，以期能共同提昇教育的品質，創造雙贏局面。家長的參與既然如此重要，則如何使更多家長認識家長參與教育的意涵，使其願意且有適當的管道來參與是十分重要的。要增進家長參與學校教育的意願，可以由下列幾個方面著手：

- (一) 強化家長組織之功能：班親會與家長會為支持及支援學校的重要組織，其對全校所有家長亦具有一定的意義與指標性作用，學校如能與家長組織建立良好的溝通管道，並培養進行規劃、執行、檢討改進的能力，再透過其支持或宣導，爭取家長的配合或協助，必可發揮正面的功能，以促使家長對於校務參與的意願。尤其是班親會組織的運作，可以使家長有參與班級活動、班級課程的管道，對班級教學品質的提升必定有所助益。
- (二) 推動「父母護照」，辦理親師共同成長的研習：以利家長了解學校的各項措施與決策內容，讓家長藉由認識、了解學校與家庭的生命共同體，一起為學生教育素質的提升努力。
- (三) 加強學校—家長及教師—家長間的溝通管道：許多家長未能參與學校教育係因其對學校不了解，因此，透過電話、聯絡簿、校刊、通訊或小傳單



等，讓家長了解學校的目標及需家長配合的事項，可使家長更願意參與。

(四) 規劃適合家長參與的途徑與內容：有些家長想對學校或教師提出建議，但卻缺乏管道，或是怕自己並非專業，不適當的意見會造成學校及教師的困擾，因此規劃適合家長參與的途徑與內容，如列入學校溝通窗口、活動行事曆及需協助事項等，將有助於家長選擇較適合自己的參與方式。

(五) 舉辦與學生學習有關的各項活動：如學校日、教學觀摩會、成果發表會等，以其子女在學校的學習成就展示，增加家長參與的意願。

(六) 用孩子的成績來鼓勵家長參與：例如以給孩子記功嘉獎的方式來鼓勵家長參與。曾有學校對願意到校參與家長成長研習的家長，給予其子女嘉獎之

鼓勵，結果參與研習的家長人數大增。一般而言，多數家長仍十分在意學生的在校表現，如能給予學生一些鼓勵，家長參與的意願必定大增。

(七) 妥善規劃家長參與的時間：除在家中的參與外，家長參與學校教育事務，往往受限於時間的因素而未見積極，再者，現在多數家庭為雙薪家庭，家長在上課期間根本無暇參與學校各項事務，因此，了解各個家長不同的特性與需求，多規劃假日的參與機會，將可使家長的參與更加熱絡。

(八) 成立「家長中心」：以提供家長與教育有關或教養子女的專業知識，並可給予家長必要的諮商與協助，更重要的是，它可成為促進家長參與的研究發展中心，集合各家長的專長或特性，為學校提供更多的支持與協助。

參考文獻

- 任秀媚(1985)。家長參與幼兒學校學習活動對幼兒社會行為之影響。國立台灣師範大學家政教育研究所碩士論文，未出版。
- 吳景峰(1995)。談親師協會的組織與運作。載於鄧運林主編，開放教育親師合作，97-109。高雄市：復文。
- 吳璧如(2000)。家長參與學校教育的相關議題探討－德懷術之應用。彰化師大教育學報，1，257-290。
- 林明地(1999)。家長參與學校教育的研究與實際：對教育改革的啟示。教育研究資訊，7(2)，61-79。
- 林俊瑩(2001)。國小學生家長的子女教育期望、民主參與態度與參與學校教育行為關連性之研究。國立台東師範學院教育研究所碩士論文，未出版。
- 侯世昌(2002)。國民小學家長教育期望、參與學校教育與學校效能之研究。國立台灣師範大學教育研究所博士論文，未出版。
- 胡邦欣(2000)。學校與社區家長的互動關係：一位原住民女性校長的理念與策略。國立花蓮師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版。
- 陳良益(1996)。我國國民小學家長參與學校教育之研究。台灣師範大學教育研究所碩士論文，未出版。
- 陳麗欣、鍾任琴(1997)。台灣地區國小家長參與校務之現況暨教師與家長對家長參與校務的意見之分析與比較。發表於高雄師大主辦1997年國科會教育革新整合型研究計畫成果分析研討



會，高雄市。

陳麗美（2003）。家長參與學校教育的現況與問題。發表於2003年9月26日台中師範學院主辦「家長參與學校教育問題」座談會，台中市。

黃淑苓（2001）。教育夥伴—家長與學校教育。台北市：偉明圖書。

楊惠琴（2000）。國小資優學生家長參與學校教育之研究。國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版。

Chavkin, N. F., & Williams, D. L. (1984). Guideling and strategies for training teachers aabout parent involvement(Executive summary of the final report).(ERIC Document Reproduction Service No.ED274 441)

Epstein, J. L., & Connors, L. J.(1993). School and family partnerships in middle grades.(ERIC Document Reproduction Service No.ED368 512)

Kellagham, T., Sloane, K., Alvarez, B., & Bloom, B. S. (1993). The home environment & school learning. San Francisco: Jossey-Bass Inc.

Nord, C. W. (1998). Father involvement in schools. Retrieved November 18, 2001, from ERIC Digest on-line database on the World Wide Web: http://www.ed.gov/databases/ERIC_Digests/ed419632.html

Patrikakou, E. N., & Weissberg, R. P.(1998). Parents' perceptions of teacher outreach and parent involvement in children's education. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 440 140).

Sui—Chu E. H., & Williams J. D.(1996). Effects of parental involvement on eighth grade achievement. Sociology of education, 69, 126-141.

Thomas, W. B.(1980). Parental and community involvement : RX for better school discipline. Phi Delta Kappan,62(3),203-204.



專

論

