



教育品質是高等教育競爭力的關鍵

李俊湖／國家教育研究院籌備處教育人力發展中心主任

當前大學林立，學生錄取率逐年攀升，上大學不再是夢想，而成為人人可追求之目標，此一發展雖然符合人人有受教機會的理想，但是社會大眾卻對大學教育品質諸多批評。顯然，近年高等教育的發展，雖然滿足學生學習的需求，但是普及的高等教育，並未能完全符合社會大眾的期待。教育品質應是各級教育追求的目標，雖然入學分數高低，確實反映學生學習結果，但是如何積極提升教育品質以及國民素質，才是大家更應該關注的目標。

由於國際競爭加劇，國內出生人口逐年降低，我國高等教育面臨內外壓力，公私立大學莫不競相提升辦學的績效，以期在未來的競爭不致被淘汰。教育部也早已注意到大學競爭力提升的重要，因此提出卓越計畫，期以五年五百億的經費，保證大學的競爭力。各大學也洋洋灑灑研擬各種提升教師與學生素質的計畫，各校均強調改善教學環境，提升教師研究與教學的品質，以提高學生學習成效為其目標，然而課程之改革與教師教學改進，絕非短時間內可見成效。因此，如何整體持續的發展高等教育，提高學生品質，培養社會有用的人才，實為高等教育的長期努力目標，茲提出幾點淺見：

一、培育優質人才是高等教育主要目標

我國教育體系所培養的人才，多以具備專門知識與能力之專業技術人才為主，他們擁有優異之專業知識與能力，但是創意、合作、統整、溝通與國際化能力明顯不足；而未來的社會必須面對變動快速的世界與跨國

的工作團隊，一位具有良好整合溝通能力的領導者，可以利用資訊科技的技術，以創新概念經營產業或研發產品，帶動科技產業的發展。因此，如何培養全球化優質人才，迎接國際競爭的挑戰，是未來高等教育的重要任務。

二、提升研究、教學與服務的功能

高等教育是引領社會進步的清流，在觀念啟迪、知識研發與技術創新上，需不斷研究創新，以領導社會進步與發展。在教學方面，也要因應未來社會及科技發展，充實教學內涵，改進教學方法，以培育兼具獨立思考判斷、終身學習能力與國際觀的專業人員。基於回饋社會的理念，在服務功能上，可協助社區發展，與社區共存共榮，進一步可進行產學合作，將研究成果推廣，甚至與產業界密切結合，促進產業升級，扮演推進社會進步與企業發展的重要推手。

三、建立靈活彈性的教育體制，發展學生多元能力

高等教育是國家人才培育的重心，學生人格涵養與能力發展，主要在本階段完成，一旦離開有系統的學習環境，便可在短時間內覓得合適的工作，立即適應職場生活。換言之，學校學習的知識與能力，也要與社會同步，學習的專業與就業市場的需求必須契合。顯然，基於國際化的趨勢，產業變動與調整極為迅速，高等教育人才培育更應及早準備，以回應國家政治經濟發展之需求，為應產業環境變動，建立具有靈活彈性教育體制，培



養多元能力的學生，有助其適應未來多變的就業市場。

四、改革課程教學，改善教學品質

高等教育強調學術自主，然而自主蘊含責任，在教學自主的前提下，確保學生學習品質則是責任。所以，教師應隨時吸收新知，不斷改進教學，發展學生能力，涵詠專業倫理，培養專業精神。學生素質固然不一，然在其學習過程，應善盡學習與生活輔導之責，將其視為人才來培育，運用各種資源，協助學生成長，提高其專業能力，培養成為符合社會需求之專業人才。

五、建立公正客觀評鑑制度

高等教育的品質，雖可藉由師資課程及

教學設施等因素來提升，然而確保教育品質的機制，不應單純仰賴內部流程與自我評估，而必須加入外在評鑑，以社會大眾認可之公正客觀方式，評估學校教育與學生品質，以昭大信，因而建立公平客觀評鑑制度，是提升高教品質的不二法門。目前我國高教評鑑由財團法人高等教育評鑑中心基金會負責，已朝評鑑專業化與提升高教品質的方向發展，未來宜培訓評鑑人員，致力追求公正客觀有效的評鑑歷程與結果，以有效的提升高教品質。

總之，高等教育品質是國家競爭力所繫，在教育部經費與政策引導下，各大學莫不致力於提升教育品質，我們期待在各界共同努力之下，我國高等教育的品質，能逐步向上提升，不僅彰顯教育的績效，更基於培育人才之目標，為國家永續發展，奠定良好基礎。