



提升研究能量，做好民意調查

陳淑珣／國家教育研究院籌備處研究助理

在現代民主政治裡，如何測量民意是一項很重要的問題。本處自2005年以來即著手進行「臺灣地區民眾對重要教育議題看法之調查研究」，本研究即是針對國內各重大教育議題，所進行的民意調查研究，對於國內教育輿情的採集扮演著一定的角色。

有鑑於執行民意調查研究在教育場域的重要性，教學資源中心於98年9月29日起至11月13日期間舉辦「調查研究方法與資料分析系列講座」，期盼能提升同仁執行調查研究工作的能力。本系列講座共計13場次，邀請政治大學選舉研究中心，陳陸輝主任及游清鑫研究員擔任講師。透過兩位研究學者長期從政治學調查研究領域的視角，以及其多年來執行民意調查的實務經驗，期許能帶給同仁在執行調查研究時不同的啟發，並能妥適運用統計分析方法與工具來詮釋調查資料，完成質量俱佳的研究報告。

本系列講座課程設計主要分成理論講解與實務操作兩部分，第一階段為進行理論講解與說明，主要是針對（一）調查研究方法的研究設計（二）各種調查方法簡介（三）民意調查資料分析撰寫，來進行說明。第二階段為結合理論與統計方法，實際於電腦教室操作SPSS統計軟體。此階段的實務練習分成九大主題進行，包含（一）抽樣設計（二）民意調查資料分析概論（三）SPSS基本操作環境介紹（四）描述、中央趨勢、離散程度（五）獨立性檢定、各種關連性檢定（六）估計、假設檢定與變異數分析（七）回歸分析、類別資料（八）資料縮減與指標建立（九）如何將資料分析結果寫成學術論文。

報名參加本系列講座同仁有研究人員、研究助理及對本議題有興趣之行政人員。在課堂上除了講師進行演講外，同仁亦藉由自身執行調查研究的經驗與講師現場互動。講師也為同仁在執行調查研究上提供具體建議以供參酌。此外，除課堂上的授課外，本中心亦於98年12月9日（星期三）實地參訪政治大學選舉研究中心，並於中心的電腦輔助電話調查設備（CATI），實際執行電話訪問工作，以瞭解整個電話訪問的流程以及所需注意事項。參訪同仁並與選舉研究中心研究員進行座談，針對調查研究工作的執行等議題進行意見交流。

政治大學選舉研究中心作為一個長期關懷台灣選舉議題，以及執行人民對國家認同感等民意調查之研究機構，其長期累積與建立的資料庫，主動對外提供民眾瀏覽及使用。對未來教育研究院所扮演的角色提供一個思考的方向，身為國家級教育智庫，對於各項調查研究累積的資料，應以系統性方式加以整理、保存及公開，藉此擴大資源共享發揮學術研究的最大效益。



98.09.29 於上課留影。(郭志昌攝影)



98.11.13 實際上機作業留影。(郭志昌攝影)



98.12.09 同仁於政治大學選舉研究中心
實地操作CATI系統留影。（劉君毅攝影）