

同儕輔導，優點多多

駐波士頓辦事處教育組

當戴碼·弗蘭克九年級時，他的校長認為他是一個爭強好鬥的搗蛋人物，他曾取笑校長錢賺得不夠，所以買不起好車。位在巴爾的摩學院與職業探索大學圭翰·谷樓校長開玩笑地說，「戴碼·弗蘭克就是我開凱迪拉克(名貴轎車)的原因」。弗蘭克的老師們建議學校訓練他成為同儕輔導員。谷樓校長說，兩年後，這樣固執的個性，反倒讓這位瘦高的年輕人在大一時，成為一個強而有力的領導者。

弗蘭克和另一位高年級在一個名為「同儕團體網絡」的團隊中，帶領一組九年級學生，這計畫的目的是幫助剛進入高中且處於過渡時期的學生。他說，因為他曾犯過的錯誤，他並不怕去問組織成員成績或為什麼缺席的原因。每一個九年級學生都參加這個網絡。

巴爾的摩、紐約市、新澤西州和北卡羅萊納州的學校已經使用這樣的計畫，以提高出席率、學業持久性和畢業率。

學校支持中心的董事長兼執行長丹尼爾·奧斯卡說，當學校清楚社交與情緒因素在學業成功上所扮演的重要角色時，如果學校不爭取那些活力充沛的學生來幫助同儕的話，就是浪費了寶貴的資源。奧斯卡說，「這項計畫變成了一個非常正向的循環回饋，讓學校更出色，實際上學長們也更深化他或她自己的教育」。「領導者不只是被期待在一個組織裡擁有頂尖的名號。而是大家對他的期待。」

紐約市長彭博任內的「逃學、長期曠課和學校參與跨部門工作團隊」，使用同儕團體網絡，多管齊下一起努力改善長期逃學現象。這些項目中，也包括「迅速回應」，對於每一次的缺席，、致電學生家長，讓學生知道學校領導者關心缺席的現象；另提供如星巴克這樣的商店禮物卡，作為鼓勵改善出缺勤的獎勵；並在市區範圍內宣傳活動，其中包括名人的廣告和鬧鐘服務等等。

約翰霍普金斯大學「讓每個人都畢業」中心(Everyone Graduates Center)的研究學者，追蹤2010年和2013年間投入努力後所產生的影響，發現透過同儕輔導網絡，或是藉由老師們與社區成員運作的分支單位所輔導的學生，都有顯著的出勤改善效果。研究學者發現，長期缺席的學生，有高風險的輟學可能，而其中超過52%有輔導員的學生，比起那些沒有輔導員的

學生來說，比較有可能在接下來的幾年留在學校。研究人員進一步報告，同儕輔導員和成年輔導員對於出席率具有一樣的影響力。

谷樓女士說，巴爾的摩的參與學校已經領略到同儕領袖的能力可提升出勤率，在學院和職業探索大學，同儕領袖如果確認他們所輔導的九年級學生缺席次數頻繁，而那些學生若擔心成績，就會引導他們去參與課後輔導計畫；如果他們干擾小組會議，那麼甚至會送他們到學校辦公室。她並進一步說說，「同儕領袖有權為效益的需求，而去做他們需要做的事情。」

谷樓女士說，她看到計畫影響力的第一手資料，無論是九年級參加者或是高年級的學生，當他們擔任領袖角色時，他們的成熟度都讓古樓女士驚豔。她說，「只要你將任務擺在他們面前，學生們就能迎接挑戰。」

翻譯：潘宜欣

參考資料：103.4.23 教育週刊

