

雲端儲存系統出錯的隱憂

駐美國代表處教育組

隨著科技的發達與網路的運用，雲端存取研究資料，成為一個方便容易存取檔案的空間，雖然便利卻也有著隱憂。

根據高教紀事報(The Chronicle of Higher Education, 2014)的報導，一個名叫 Dedosse 的雲端儲存研究數據系統在五月的時候發生了重大的技術上的問題，這一問題造成了許多研究資料的遺失。這一系統上的錯誤導致許多研究員的損失，並也將雲端儲存研究資料的風險攤在陽光下。

不少研究員相繼的對此軟體公司抱怨，表示他們的系統問題讓研究資料不見造成的麻煩及金錢上的損失等等，也讓研究員失去了對於這個軟體公司的信任。

其中的一位使用此雲端儲存系統的 Margaret Frye (目前是哈佛大學社會學系的博士後研究員)表示，她發現她想要登錄系統的時候，被告知系統無法使用，當時她並不擔心，但當她再次可以登錄系統，卻發現她儲存在那邊的相關研究期刊已經有 60 幾篇找不回來了。

Margaret Frye 不只使用這個軟體儲存資料也用它來分類期刊，所以雖然她仍然保有這些期刊原稿在她的電腦中，但這一系統失誤，導致她花了 100 小時的整理分析歸類資料，功虧一簣，她完全沒有料想到事情發生得如此突然。

Jayson Richardson 這位目前是肯塔基大學(University of Kentucky)教育學系的副教授，也是在此次的雲端儲存系統失效的受害者，他和兩名學生利用 Dedoose 來分類應徵小學校長的廣告，這份研究報告將會更好的準備與找到合適的校長，當 Dedoose 系統失靈時，他們之前已經花了兩三個星期處理的資料，卻因此都付之一炬。

對許多學術界來說，使用雲端的服務似乎是無可避免，不少大專院校都願意信任外界的軟體公司來處理分析研究資料，像是 Google Docs，儘管校方知道會有風險，但其好處與便利卻遠大於風險，讓研究員還是願意使用這些雲端軟體，但 Dedosse 這次的失誤，確實提醒其風險，讓研究員們對其失去了信心。(Kolowich 2014)

提供日期:103 年 5 月 22 日

參考文獻:Kolowich, S. (2014, May 12). Hazards of the Cloud: Data-Storage Service' s Crash Sets Back Researchers. The Chronicle of Higher Education. Retrieve from

<http://chronicle.com/blogs/wiredcampus/hazards-of-the-cloud-data-storage-services-crash-sets-back-researchers/52571>