

美國教育部發佈保護學生個資的指南

駐舊金山辦事處教育組

美國教育部的科技隱私協助中心(Privacy Technical Assistance Center: PTAC)發佈新的保護個資指南，以期能幫助學校與教師瞭解相關法規及保護學生隱私的方法。最近線上教育非常盛行，因此學生在網路上的個資問題也受到相當的重視。

這個指南摘要了主要的家庭教育法(Family Educational Rights)、隱私法案(Privacy Act: FERPA)，及保護學生權益修正案(Protection of Pupil Rights Amendment: PPRA)。美國教育部也呼籲學校與學區除了遵守這些規則之外，也要積極改善線上教育服務，包括電腦軟體、行動電話應用程式、及以網路為主的使用工具。

美國教育部長鄧肯(Arne Duncan)表示：「我們在教育界應該要好好地幫助教師與校方瞭解科技與資料使用的相關問題，這樣他們才能知道怎麼保護學生的隱私。與此同時，我們會努力確保學生與教師都能使用最有效率、且最安全的學習工具。」美國教育部希望當學生與教師都在使用新科技作為學習工具時，也能注意到學生的個資隱私成了另外的問題。因此，學生在使用線上教育服務時，他們提供的資料與隱私問題需要好好考量。

最近的科技發展及通訊發展巨大地改變了美國的教育界。最大的問題便是學生的個人資料變得容易取得，同時隱私權也可能受到波及。現在的美國教育現場非常依賴新科技，使用線上教學工具往往需要提供學生的個資，此外學生的學習過程也成為一種資料來源。這些線上教育資源包含了使用率很高的互動式虛擬論壇，或是能強化學生學習的互動式教學媒介。這些科技一方面改變了教育與學習過程，同時也帶來了保護學生個資的問題。學生現在使用的線上教育服務相當廣泛。舉例來說，學生透過網路進行課堂閱讀、查詢自己的學習成就表現、觀看視頻示範、參與課堂活動、還有完成作業。

線上教育平台蒐集了相當多的資料作為程式運作之用。舉例來說，某個學生花了多少時間在完成某一項學習任務之上都可以被教學平台記錄下來。通常學習平台提供者能蒐集到學生完成這項任務的時間長短、學生嘗試了多少次才完成這項任務，也能找到學生最容易遇到困難的部分。學習媒體提供者需透過申請才能使用這些資料。若這些資料可連接到學生的個人資料，則美國的家庭教育法將不允許教育平台提供者使用這類資訊。

美國教育部發佈的新指南將會回答學校、學區、還有教育平台提供者相關的問題。最重要的就是要規範學生資料使用上的合法性。哪些措施是保護學生個資的重要步驟、如何預防濫用、商業化使用學生個資的合法性等，都需要好好規範與斟酌。

這個指南也明確地指出學生個資安全性與隱私性的問題。像是如何可以辨識學生個資的學習相關資料不幸外洩了該怎麼辦？「家庭教育法」及「保護學生權益修正案」可以如何規範學習平台提供者取得與蒐集學生資料？這些答案可至該指南的網站查詢：
<http://ptac.ed.gov>。

美國教育部成立科技隱私協助中心作為資源匯整的據點。個資與隱私安全的相關資訊都可在此獲得。學生的學習資料若作為研究用途該如何規範也在這個指南的涵蓋範圍內。教育部的科技隱私協助中心將會提供即時的資訊，並且更新隱私保護指南資料。

資料來源：2014年2月25日 美國教育部新聞稿

連結網址：“Department Releases New Guidance on Protecting Student Privacy While Using Online Educational Services”

(<http://www.ed.gov/news/press-releases/department-releases-new-guidance-protecting-student-privacy-while-using-online-e>)