

美國年長者扶助政策概覽

駐休士頓辦事處教育組

美國一向以社會福利完善著稱，而針對年長者設計的扶助政策也十分多元及周到。但這些扶助政策常橫跨各個不同機關及部會，為了讓美國年長者能輕鬆及全面掌握美國政府為其準備的各項資源，美國政府入口網站（USA.gov）以使用者為角度出發，跳脫以部會分類的資訊供給者模式，改依年長者本身的各項需求為主，將年長者可利用的各項政府資源整理出來，從此一網站中，也可了解美國年長者扶助政策之梗概。

該站共列出 12 項相關資源，並依法令及政策修訂及變動情形，經常檢查並更新其項下所列之內容。美國年長者可利用之政府資源如下：

1. 看護相關資源

- 如何獲得所需之看護：各州護理之家一覽表、日常生活起居協助、年長者照護服務、安寧病房搜尋及比較表、長期照顧資訊交換中心等。
- 政府津貼：身心障礙者津貼、政府津貼申請資格代查、新制健保適用事項、醫療補助、醫療保險、醫療相關支出補助計畫一覽表等。
- 法律事項：慎終議題及預立遺囑教學。
- 遠距離看護：年長者與子女分居兩地之遠距離看護協助資源。
- 看護人員相關協助：看護人員所需之相關資源、看護人員所需之協助、看護人員相關表格、居家看護協助計畫等。

2. 年長消費者保護措施：

- 防範虐待
- 美國律師協會年長者法律扶助委員會
- 消費者保護法及機關一覽
- 與年長者有關之金融犯罪資訊
- 如何申訴
- 如何防範醫療保險詐騙

- 如何保護自己的社會安全號碼並檢舉詐騙

3. 年長者教育、工作及志工計畫

- 教育相關資源：長青就業計畫 (Experience Works) — 該計畫是經由職訓、社區服務及聘雇，來協助年長者改善生活品質。另外還有教育部職業及成人教育辦公室 (OVAE, Office of Vocational and Adult Education) 網址資訊。
- 工作相關資源：美國退休人士協會 (AARP, American Association of Retired Persons) 所提供的退休後工作機會一覽、防止老年歧視就業法 (ADEA, Age Discrimination in Employment Act)、職涯第二春協會 (Encore.org) 的「人生下一章」(Next Chapter) 計畫、年長者就業情報、政府提供給年長者的工作機會、非裔美國人年長者就業輔導計畫一覽、美國年長者工作協會 (Senior Service America) 等資訊。
- 志工計畫相關資源：歷史、藝術及文化志工、AARP 年長者教育志工、年長者和平工作隊、公共服務及志工計畫、長青社工計畫、退伍軍人志願服務計畫等。

4. 慎終相關準備 (End-of-life issues)

- 預先準備說明
- 看護資源
- 情緒管理
- 喪禮指南
- 安寧照顧
- 器官捐贈登記
- 預立遺囑

5. 聯邦及各州所設之年長者服務機關

6. 隔代教養扶助

- 津貼及補助：美國退休人士協會祖父母資訊中心、津貼及政府補助適用資格查詢、安親班資訊、美國兒童局、兒童福利資訊中心、聯邦雇員眷屬福利資訊、兒童社會福利津

貼(Social Security benefits for grandchildren)、學生貸款及助學金、祖父母基金會等。

- 兒童健康及安全資源：受虐兒童及受忽略兒童資訊、食物安全資訊、兒童健康及安全照顧、兒少心理健康、性侵犯罪紀錄查詢網、反霸凌資訊、玩具安全資訊、兒童疫苗接種時程等。
- 資料及出版：建議祖孫共同閱讀書單、人口普查相關資料、兒少健康相關資訊、美國年長者數據、美國年長者相關法令等。

7. 年長者健康照顧

- 影響年長者之常見疾病、狀況及傷勢相關資訊：如阿茲海默症、暈眩、癌症、心血管疾病、跌傷等。
- 年長者專屬之醫生及醫療院所：如安寧病房、護理之家、透析中心、公立診所等等。
- 受虐及受忽略長者：受虐長者收容中心、年長者權利及相關資源、通報受虐長者專線電話等。
- 醫療補助及醫療保險：相關網站、如何更換保險卡、比較醫療保險計畫等。
- 處方用藥：查詢藥品交互作用、藥品比較、藥品補助範圍查詢、辨認所用藥品之外觀。
- 長青健康資訊：飲食、運動、營養補充、流感疫苗、緊急準備等。

8. 年長者起居照顧：

- 房屋淨值轉換抵押貸款 (Reverse Mortgage)：讓屆滿退休年齡之屋主以其房屋做為抵押品，從中借提房屋淨值，轉換成現金運用。
- 居家生活協助
- 護理之家比較
- 無家可歸之年長者協助資訊
- 長期照顧之規劃及財務計畫
- 長期照顧機構之分類
- 防止居家跌傷

- 搬家注意事項及防止搬家詐騙
 - 低收入戶電話協助計畫
9. 與年長者相關之法律及規定一覽
- 防止老年歧視就業法 (Age Discrimination in Employment Act of 1967, ADEA)
 - 雇員退休收入保障法 (Employee Retirement Income Security Act, ERISA)
 - 美國老年人法案 (Older American Act of 1965, OAA)
 - 社會安全法 (Social Security Act)
10. 年長者財務及稅務規劃服務：
- 投資相關：投資注意事項、退休規劃、定存建議等。
 - 稅務諮詢：AAAP 稅務補助計畫、年長者常見之報稅錯誤、遺產稅及贈與稅之規定、年長者及身心障礙者抵稅額規定、年長者報稅諮詢服務等。
11. 遺產規劃
- 退休規劃
 - 退休年金計畫
 - 津貼計算
 - 退休年齡規定
12. 年長者旅行及休閒相關資源
- 美國鐵路敬老票價
 - 年長者開車注意事項
 - 公園及休閒設施之敬老票價資訊
 - 年長者出國旅行資訊

這 12 項資源是依年長者及其家庭之需要進行分類，所以項下偶會有重複出現的情況，像是醫療補助及醫療保險等。但這並不影響使用者取得資訊，反而在尋找資訊時獲得了更全面的建議。無論是年長者本身，或是負責照顧年長者的家庭成員都可以很容易地針對所欲查詢的事項進行檢索，由此獲知更完備的資訊，善用政府提供的各項資源。

資料來源：USA. gov <http://www.usa.gov/Topics/Seniors.shtml>

譯稿人：周汶昊摘譯